



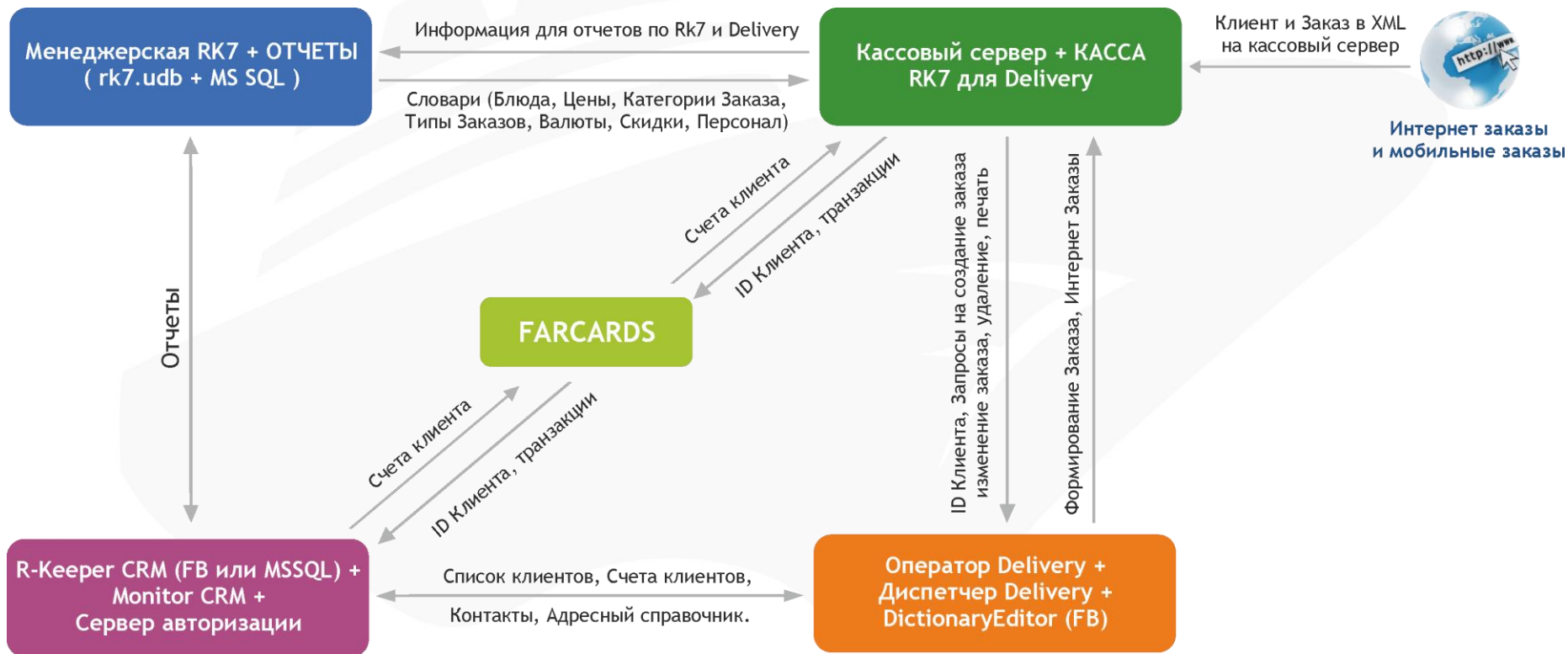
# R-keeper

**DELIVERY** - профессиональная система автоматизации доставки готовых блюд

## Общий функционал и назначение системы

- Позволяет автоматизировать процесс доставки для предприятий любого формата (от небольшого кафе до сети предприятий)
- Совместное использование основных модулей UCS ( R-Keeper v7 и R-Keeper CRM ) позволит в полной мере задействовать предоставляемый функционал данных продуктов при организации доставки
- Работа Call Centre
- Web приложения ( интернет заказы и заказы с мобильных устройств )
- Работа с АТС ( со стандартным SIP протоколом )

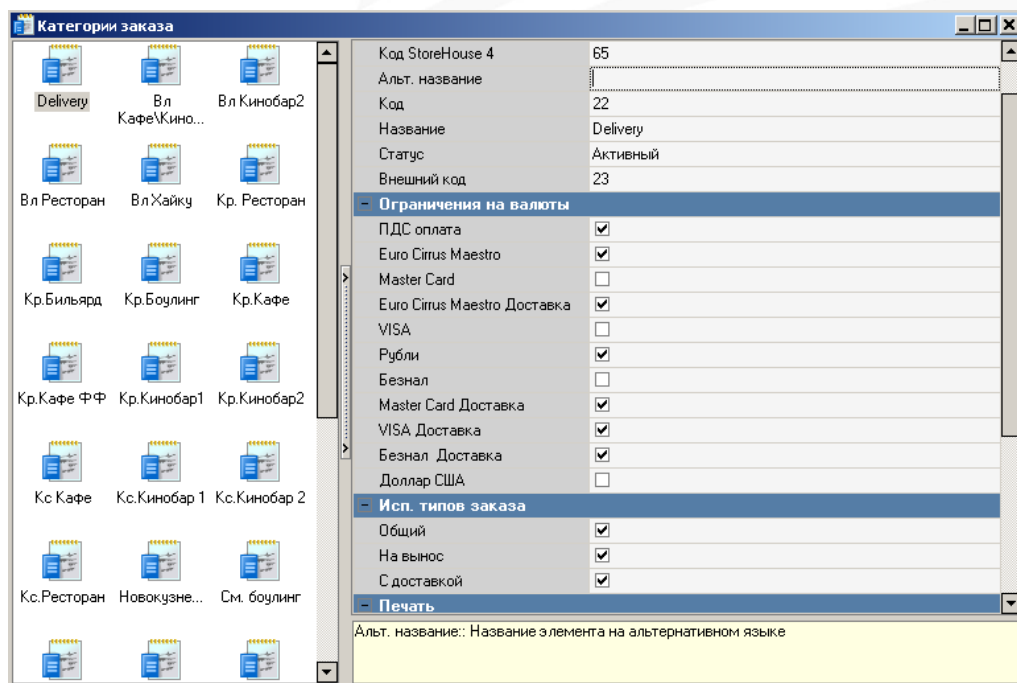
## Общий обзор модулей



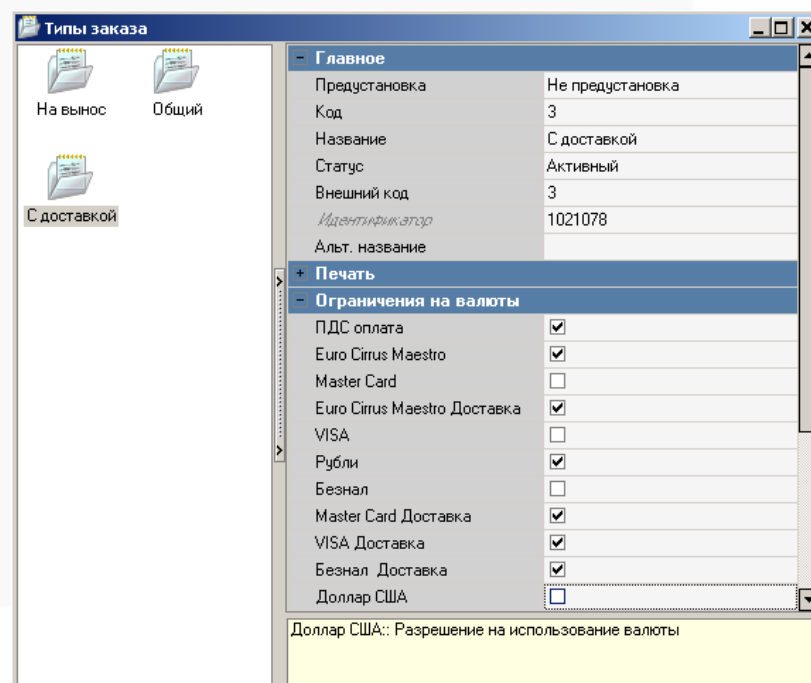
## Менеджерская R-Keeper V7 – Справочники

- Категории заказа, Типы заказа, Торговые группы

Категории заказа и Типы заказа – позволят сформировать правила работы справочников R-Keeper V7 для работы с Delivery (Меню, Цены, Валюты, Скидки и др.)

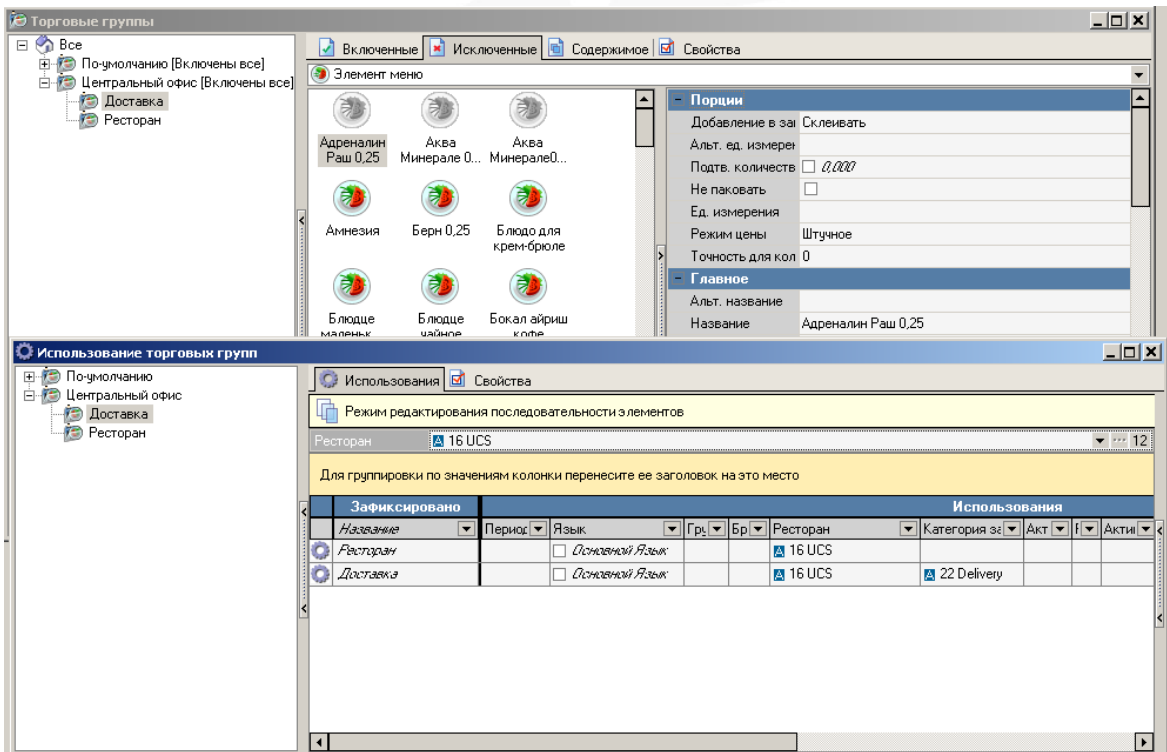


Код StoreHouse 4	65
Альт. название	
Код	22
Название	Delivery
Статус	Активный
Внешний код	23
<b>Ограничения на валюты</b>	
ПДС оплата	<input checked="" type="checkbox"/>
Euro Cirrus Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>
Master Card	<input type="checkbox"/>
Euro Cirrus Maestro Доставка	<input checked="" type="checkbox"/>
VISA	<input type="checkbox"/>
Рубли	<input checked="" type="checkbox"/>
Безнал	<input type="checkbox"/>
Master Card Доставка	<input checked="" type="checkbox"/>
VISA Доставка	<input checked="" type="checkbox"/>
Безнал Доставка	<input checked="" type="checkbox"/>
Доллар США	<input type="checkbox"/>
<b>Исп. типов заказа</b>	
Общий	<input checked="" type="checkbox"/>
На вынос	<input checked="" type="checkbox"/>
С доставкой	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Печать</b>	
Альт. название:: Название элемента на альтернативном языке	



<b>Главное</b>	
Предустановка	Не предустановка
Код	3
Название	С доставкой
Статус	Активный
Внешний код	3
Идентификатор	1021078
Альт. название	
<b>Ограничения на валюты</b>	
ПДС оплата	<input checked="" type="checkbox"/>
Euro Cirrus Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>
Master Card	<input type="checkbox"/>
Euro Cirrus Maestro Доставка	<input checked="" type="checkbox"/>
VISA	<input type="checkbox"/>
Рубли	<input checked="" type="checkbox"/>
Безнал	<input type="checkbox"/>
Master Card Доставка	<input checked="" type="checkbox"/>
VISA Доставка	<input checked="" type="checkbox"/>
Безнал Доставка	<input checked="" type="checkbox"/>
Доллар США	<input type="checkbox"/>
Доллар США:: Разрешение на использование валюты	

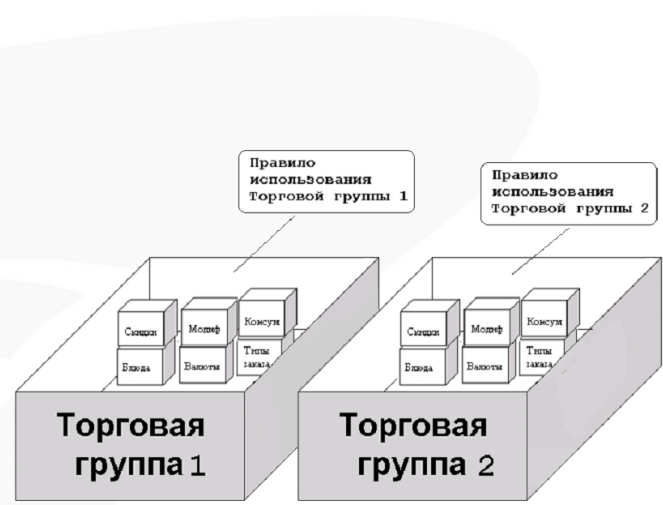
Торговые Группы и Типы Цен помогут разделить меню заведения по ассортименту и цене, если данные справочники отличаются при использовании их в зале или в Delivery



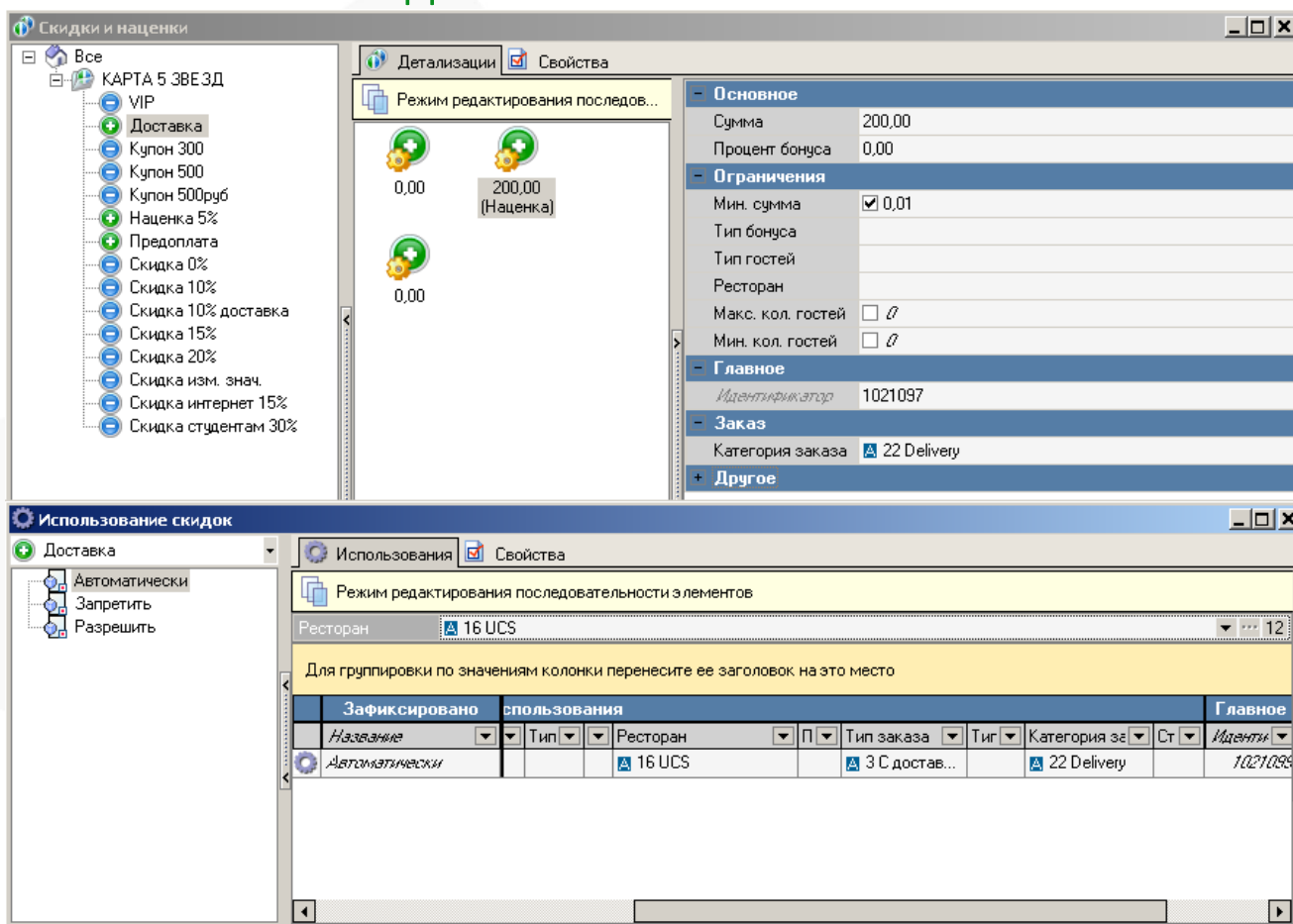
The screenshot shows two windows from the R-keeper software. The top window, titled 'Торговые группы', displays a menu editor for 'Адреналин Раш 0,25'. It includes a tree view on the left with 'Все', 'По-умолчанию [Включены все]', 'Центральный офис [Включены все]', 'Доставка', and 'Ресторан'. The main area shows menu items like 'Аква Минерале 0...', 'Аква Минерале0...', 'Амнезия', 'Берн 0,25', 'Блюдо для крем-брюле', 'Блюдо маленьк', 'Блюдо чайное', and 'Бокал айриш копье'. The right pane shows properties for 'Порции' and 'Главное'.

The bottom window, titled 'Использование торговых групп', shows the 'Использования' tab. It displays a table for 'Ресторан' with a price of '16 UCS'. The table has columns for 'Название', 'Период', 'Язык', 'Гр.', 'Бр.', 'Ресторан', 'Категория ээ', 'Акт', 'f', and 'Акти'. Two rows are visible:

Название	Период	Язык	Гр.	Бр.	Ресторан	Категория ээ	Акт	f	Акти
Ресторан		<input type="checkbox"/> Основной Язык			16 UCS				
Доставка		<input type="checkbox"/> Основной Язык			16 UCS	22 Delivery			



- Скидки/наценки. Нераспределяемая наценка для автоматического назначения платной доставки.

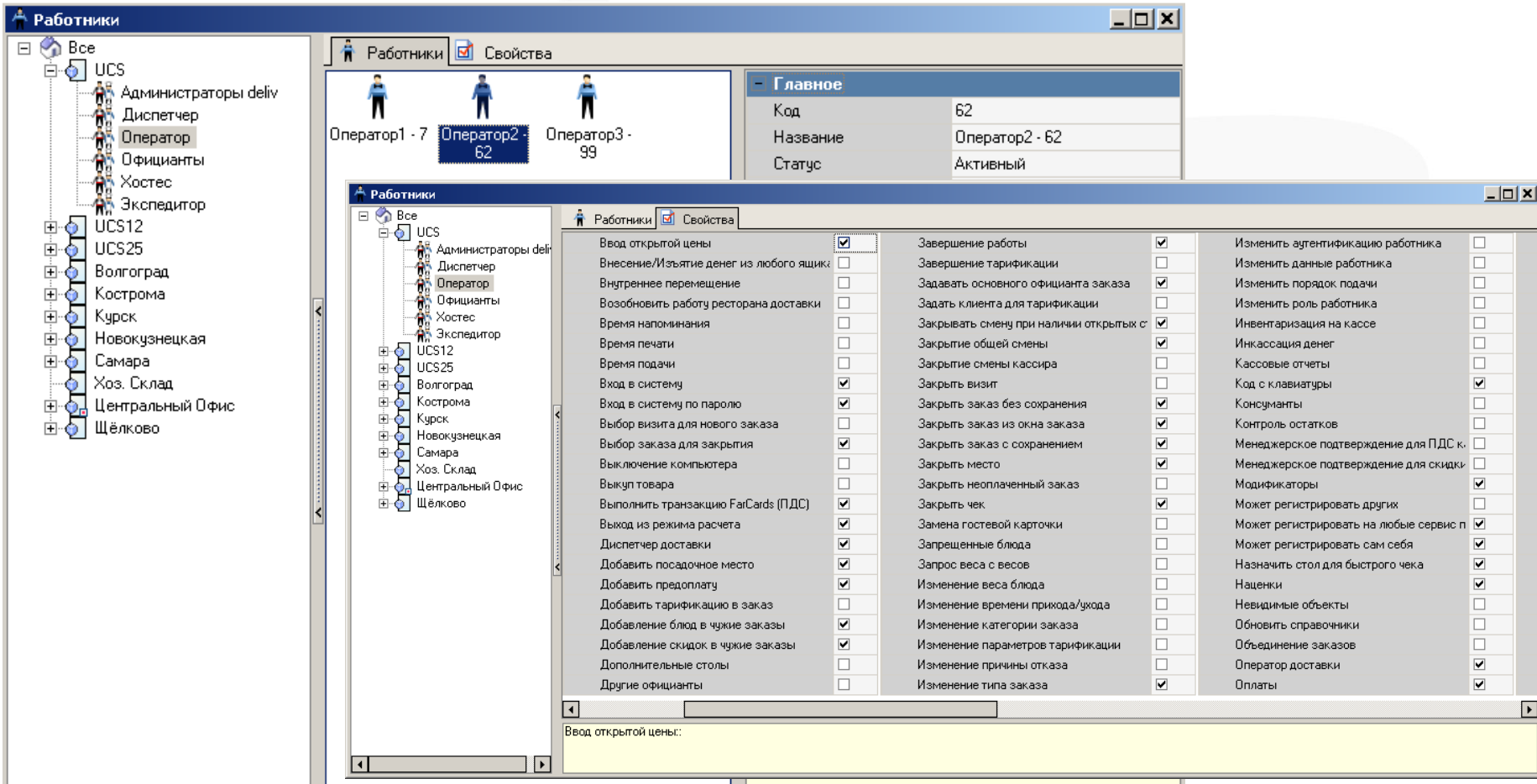


The screenshot displays two windows from the R-keeper software. The top window, titled "Скидки и наценки" (Discounts and Surcharges), shows a tree view on the left with categories like "КАРТА 5 ЗВЕЗД" and "VIP". Under "Доставка" (Delivery), a surcharge of 200.00 is highlighted. The right pane shows the configuration for this surcharge, including a sum of 200.00 and a 0.00 bonus percentage. The bottom window, titled "Использование скидок" (Discount Usage), shows settings for automatic application. The main area displays a table for tracking discount usage.

Закреплено	Использования						Главное	
Название	Тип	Ресторан	П	Тип заказа	Тип	Категория за	Ст	Идентификатор
Автоматически		16 UCS		3 С достав...		22 Delivery		1021097

- Валюты. Возможны оплаты кредитными картами, бонусами, другими видами безналичных оплат.
- Макеты для печати (формат А4 или роликовый принтер)

- Персонал и права (Оператор, Диспетчер, Экспедитор)



The screenshot displays the 'Работники' (Employees) management interface. It features a tree view on the left for navigating through organizational units (UCS) and various roles (Администраторы, Диспетчер, Оператор, Официанты, Хостес, Экспедитор). The main area shows a list of employees, with 'Оператор2 - 62' selected. A detailed view of this employee shows their code (62), name (Оператор2 - 62), and status (Активный).

Below the employee list, a permissions matrix is visible, allowing administrators to assign specific tasks to different roles. The tasks are organized into three columns:

Task	Operator (62)	Dispatcher	Expeditor
Ввод открытой цены	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Внесение/Изъятие денег из любого ящика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Внутреннее перемещение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Возобновить работу ресторана доставки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Время напоминания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Время печати	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Время подачи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вход в систему	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вход в систему по паролю	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выбор визита для нового заказа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выбор заказа для закрытия	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выключение компьютера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выкуп товара	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выполнить транзакцию FarCards (ПДС)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выход из режима расчета	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Диспетчер доставки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Добавить посадочное место	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Добавить предоплату	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Добавить тарификацию в заказ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Добавление блюд в чужие заказы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Добавление скидок в чужие заказы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дополнительные столы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Другие официанты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Завершение работы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Завершение тарификации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Задавать основного официанта заказа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Задать клиента для тарификации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закрывать смену при наличии открытых смен	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закрытие общей смены	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закрытие смены кассира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закреть визит	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закреть заказ без сохранения	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закреть заказ из окна заказа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закреть заказ с сохранением	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закреть место	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закреть неоплаченный заказ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Закреть чек	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Замена гостевой карточки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Запрещенные блюда	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Запрос веса с весов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменение веса блюда	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменение времени прихода/ухода	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменение категории заказа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменение параметров тарификации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменение причины отказа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменение типа заказа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменить аутентификацию работника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменить данные работника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменить порядок подачи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменить роль работника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Инвентаризация на кассе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Инкассация денег	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Кассовые отчеты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Консуманты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Контроль остатков	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Менеджерское подтверждение для ПДС кассира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Менеджерское подтверждение для скидки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Модификаторы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Может регистрировать других	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Может регистрировать на любые сервисы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Может регистрировать сам себя	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Назначить стол для быстрого чека	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наценки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Невидимые объекты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обновить справочники	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Объединение заказов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оператор доставки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оплаты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the permissions window, there is a field for 'Ввод открытой цены:' (Open price input).



## Менеджерская R-Keeper V7 – Отчеты

Все отчеты по Delivery формируются в отчетной части R-Keeper V7. Отчеты могут быть сформированы как по логической, так и по физической дате.

- **Отчет По реализации наряд-заказов**
- **Отчет Общий по экспедиторам**
- **Общий отчет по работе экспедиторов**
- **Отчет по зонам доставки**
- **Отчет по ресторанам**

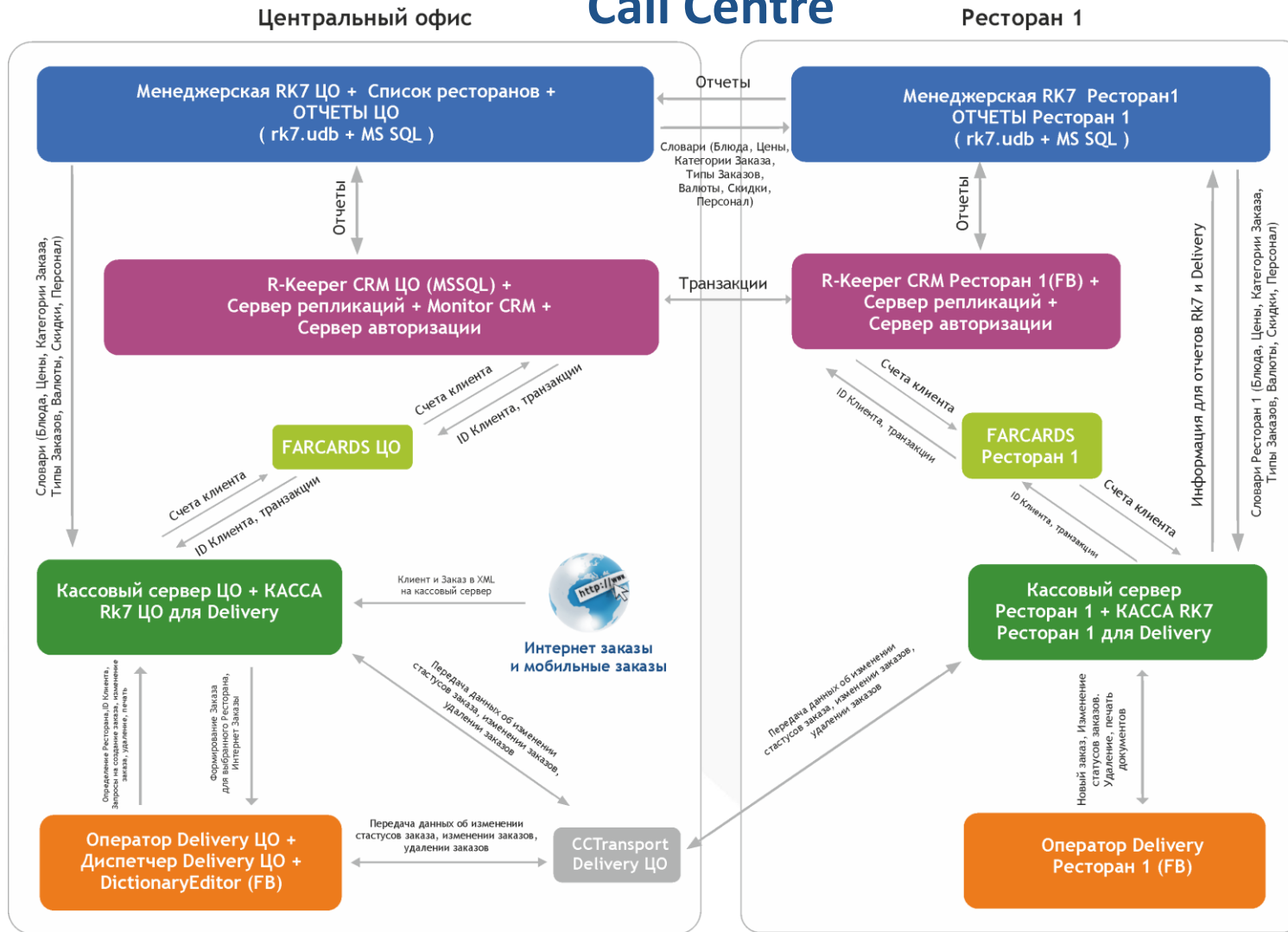
## R-Keeper CRM

- Хранилище базы данных клиентов.
- Использует MS SQL или FireBird
- Распределенные базы данных при работе с Call Centre
- Использование Delivery вместе с CRM позволит воспользоваться всеми преимуществами программ лояльности CRM
- Для формирования отчетов по продажам, маркетингу, клиентской информации можно воспользоваться отчетами CRM.

## Справочники R-Keeper CRM



## Call Centre



## Call Centre

### (перечень необходимых модулей)

#### Центральный офис

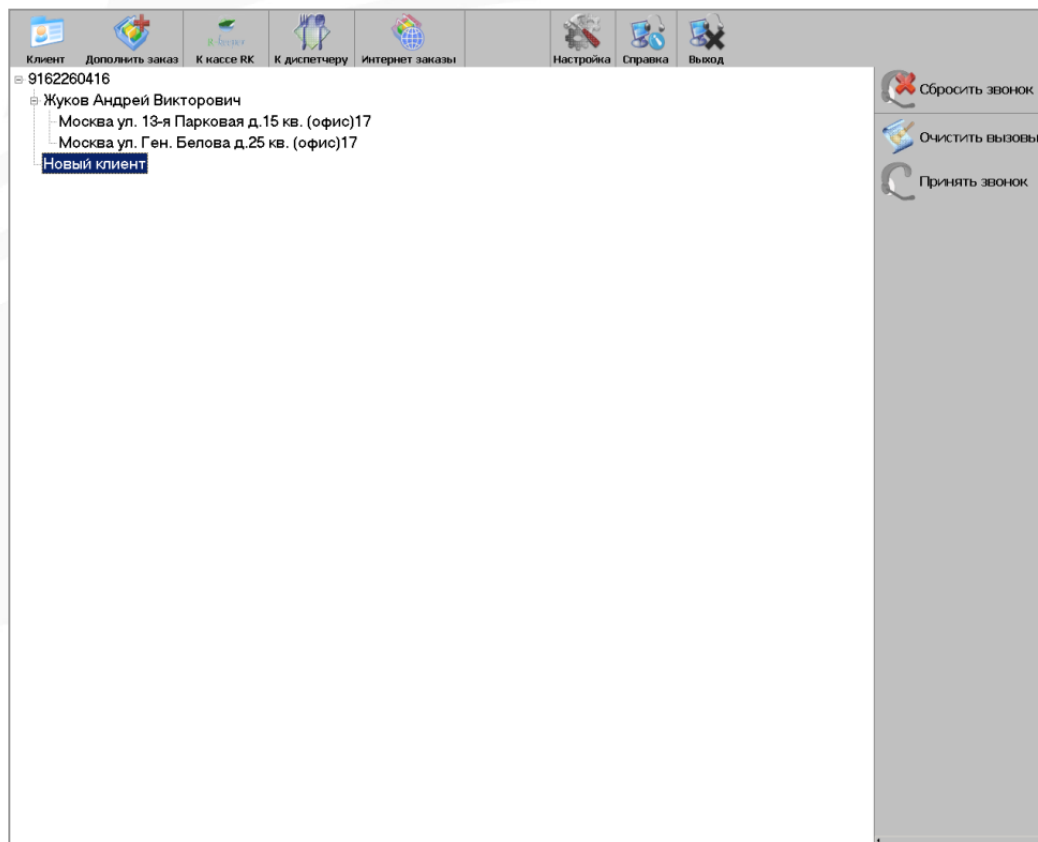
- Менеджерская RK7 + Отчеты (для всех ресторанов)
- Центральная база CRM и Редактор CRM (создание клиентов только в ЦО)
- Сервер репликаций CRM (если распределенные базы данных CRM)
- FarCards ЦО
- Кассовый сервер и кассы для модулей Delivery (касс столько же, сколько компьютеров с модулями Delivery)
- Оператор Delivery (столько модулей, сколько персонала работает в смене)
- Диспетчер Delivery (хотя бы один) для контроля за состояниями заказов в ресторанах. Количество может быть увеличено, согласно пожеланиям заказчика
- CCTransport.exe – для передачи данных Delivery
- DictionaryEditor (для создания зон доставки и связки их с ресторанами)

#### Филиал

- Менеджерская RK7 + Отчеты (данный функционал на филиале не обязателен, если стабильный канал связи). И зависит только от технической необходимости.
- База филиала CRM (если используются распределенные базы CRM)
- Сервер репликаций (спросить у Короткова?)
- FarCards Филиала (если распределенные базы данных CRM)
- Диспетчер Delivery для изменения статусов заказа. (можно не устанавливать, если заказы только «на вынос»)

## Оператор Delivery

- Основной функционал Оператора Delivery – это принятие заказов клиентов
- Создание клиента/поиск клиента



## Оператор Delivery












Клиент		Телефоны	E-MAIL
Клиент №:	10000000000172	9162260416	jukov@mail.ru
Дата регистрации:	14.05.2013 14:01:58		
Количество заказов:	0		
Фамилия:	Жуков		
Имя:	Андрей		
Отчество:	Викторович		
День рождения:	30.12.1899		
Доп. инфо:			

Адреса (2 / 2)	
Тип адреса:	Домашний Кол-во заказов: 0 ZIP: [redacted]
Страна:	Россия Город: [redacted] Москва Улица: ул. 13-я Парковая
Дом:	15 Строен./Корп.: [redacted] Квартира: 17
Подъезд:	[redacted] Этаж: [redacted] Домофон: [redacted]
Доп.инфо:	
Зона доставки:	Zone 1

Параметры заказа	
Время принятия:	14.05.2013 14:01:47
Тип заказа:	<input type="radio"/> С доставкой <input checked="" type="radio"/> На вынос
Время приготовления:	00:16
Ожидаемое время доставки:	14.05.2013 14:17:47
Скидка:	0.00р.
Сумма к оплате:	0.00р.
Ресторан:	UCS
Сумма заказа:	0.00р.
Время в пути:	00:00

-  Очистить
-  Обновить
-  Анонимный клиент
-  В чёрный список
-  История заказов
-  Изменить списки
-  Изменить стиль
-  Сохранить клиента
-  Перейти к заказу
-  Принять заказ
-  Отмена

- Расчет маршрута

Клиент №: 1000000000172

Телефоны: E-MAIL

Очистить

Обновить

Нонимный клиент

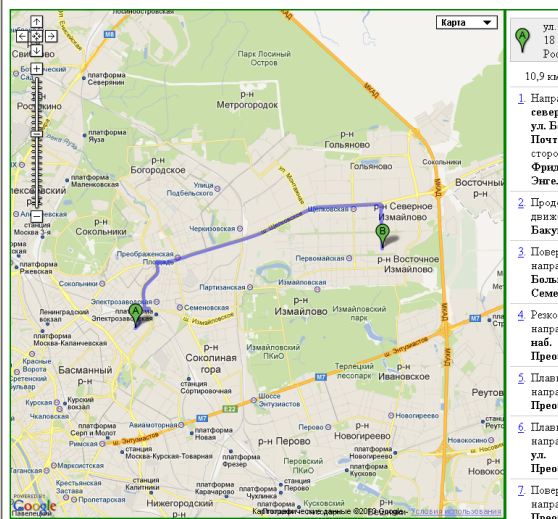
В чёрный список

ул. Большая Почтовая, 18 строение 6, Москва, Россия

10,9 км (примерно 18 минут)

### Маршрут доставки

- 1 Направление север-юг, ул. Большая Почтовая, 18 строение 6, Москва, Россия
- 2 Поверни направо Большая Семенов
- 3 Плавны направо ул. Преобр
- 4 Резко по направо наб. Преобр
- 5 Плавны направо ул. Преобр
- 6 Плавны направо ул. Преобр
- 7 Поверни направо Преобр



Клиент

Клиент №: 1000000000172

Дата регистра

Количество за

Фамилия:

Имя:

Отчество:

День рождения

Доп. инфо:

Адреса (2 / 2)

Тип адреса:

Страна:

Дом:

Подъезд:

Доп. инфо:

Зона доставки

Параметры заказ

Время принятия

Тип заказа:

Время пригот

Ожидаемое вре

Скидка:

Сумма к оплате:



Ресторан: UCS

длина маршрута: 12023.85 м. ; время в пути: 2024.4 сек.

№	Пункт	Время в пути
1	Едем прямо, проезжаем 21.94 м., время в пути: 10.97сек.,	
2	Едем направо на Амурская улица, проезжаем 777.1 м., время в пути: 117.14сек.,	
3	Едем налево на Амурской переулок, проезжаем 322.8 м., время в пути: 80.35сек.,	
4	Едем направо на Шелковское шоссе, проезжаем 784.45 м., время в пути: 91.31сек.,	
5	Едем прямо на Шелковский путепровод, проезжаем 357.67 м., время в пути: 25.55сек.,	
6	Едем прямо на Большая Черкызовская улица, проезжаем 1492.05 м., время в пути: 157.12сек.,	
7	Едем направо на Преображенская площадь, проезжаем 336.08 м., время в пути: 50.55сек.,	
8	Едем налево, проезжаем 57.91 м., время в пути: 49.65сек.,	
9	Едем прямо на улица Преображенский Вал, проезжаем 793.99 м., время в пути: 99.25сек.,	
10	Едем прямо на улица Измайловский Вал, проезжаем 989.3 м., время в пути: 173.68сек.,	
11	Едем налево на Измайловское шоссе, проезжаем 161.32 м., время в пути: 68.35сек.,	
12	Едем направо на проспект Буденного, проезжаем 119.3 м., время в пути: 34.91сек.,	
13	Едем направо на Семеновский проезд, проезжаем 532.49 м., время в пути: 68.41сек.,	
14	Едем прямо на улица Госпитальный Вал, проезжаем 335.87 м., время в пути: 40.81сек.,	



- Формирование Заказа

14.05.2013 14:20	14.05.2013 14:20	Готово	НК	ОператорCC2-20LV_STATI	DLV_STATION 14:20 14:20 14:35
3 */1	6/6	Предоплата	1 015.00	ПДС оплата	1 015.00
		# №:100000000000172		Жиков Андрей Викторович	Кирс:10000
		14.05.2013 14:20	Отправлен НК	ОператорCC2-20LV_STATI	Порядок подачи:
		247 2.	Бургер говяжий	620.00	Группа торговли: Доставка
		x 1 [БЕЗ ЛУКА]			Прейскурант: НК
		114 1.	Американо	75.00	Официант: ОператорCC2-200
		119 1.	Двойной Эспрессо	120.00	Тип пакета: Автоматически
			Скидка 0%		
			Доставка	200.00	
		14.05.2013 14:20	НК	ОператорCC2-20LV_STATI	
Доставка	200.00				
Скидка 0%	0.00				
	200.00				
Налоги:	154.83				
Не включено:	0.00				
Прайс-лист:	815.00				
Оплачено:	1015.00				
Оплатить:	0.00				
История объектов	PgUp PgDn				
←	Американо	Гляссе			
Горячий шоколад	Двойной Эспрессо	Капучино			
Латте	Эспрессо				
Бар\Горячие напитки\Кофе					
					7 8 9
					4 5 6
					1 2 3
					0 . Удл
				←	
				Расчёт заказа	Пречек
				Оплатить	
				Рубли	Предоплаты
				Калькулятор	Счет-фактура

- Параметры доставки /Dictionary Editor

**Редактор справочников**

Адресный справочник    Зоны доставки

---

**Адресный справочник**

Сохранить   Отменить   Выход

Свернуть все   Раскрыть все

**Страны, города, улицы**

- [-] Россия
  - [-] Москва
    - 10-ЛЕТИЯ ОКТЯБРЯ
    - 11-Й ПР-КТ
    - 1812 ГОДА УЛ
    - 1905 ГОДА УЛ

---

**Рестораны**

Сохранить   Отменить   Выход

Свернуть все   Раскрыть все

**Ресторан, Зона доставки**

- [+] Ресторан1
  - z1
  - Центральный Офис
  - z2
- UNDEFINED

### Параметры заказа

**Время принятия:** 14.05.2013 14:24:19  
**Тип заказа:**  С доставкой     На вынос  
**Время приготовления:** 00:20    **Время в пути:** 00:15  
**Ожидаемое время доставки:** 14.05.2013 14:59:19

---

**Скидка:** 0,00р.    **Сумма заказа:** 1 015,00р.  
**Сумма к оплате:** 1 015,00р.  
**Ресторан:** UCS

Ресторан	Заказов	Работает
Курск	0	<input checked="" type="checkbox"/>
Щёлково	0	<input checked="" type="checkbox"/>
Волгоград	0	<input checked="" type="checkbox"/>
Самара	0	<input checked="" type="checkbox"/>
Хоз. Склад	0	<input checked="" type="checkbox"/>
UCS	0	<input checked="" type="checkbox"/>
UCS12	0	<input checked="" type="checkbox"/>
UCS25	0	<input checked="" type="checkbox"/>

---

**Окончание работы:** 22:00:00  
**Дни недели:** Понедельник;Вторник;Среда;Чете  
**Перенаправлять в ресторан:**

- История заказов / Статистика заказов клиента

История заказов

Перенести заказ в существующий    Период: 02.04.2013 - 13.05.2013    Выход

Заказы    Статистика

Drag a column header here to group by that column

Заказ	Принят	Доставлен	Сумма	Со скидкой	Оплачено
6	08.05.2013 13:23:56	08.05.2013 13:55	1296	1296	1296
Название		Кол-во	Цена		
Калифорния ролл		1	390		
Карикари эби ролл		2	340		
Кагувасэ ролл		1	260		
Абокадо ролл		1	110		
5	08.05.2013 18:33:27		290	261	0
9	08.05.2013 13:37:03	08.05.2013 16:35	1501,2	1501,2	1501,2
7	08.05.2013 13:26:46	08.05.2013 16:36	1170	1170	1170

- История заказов / Статистика заказов клиента

История заказов

Перенести заказ в существующий      Период: 02.04.2013 - 13.05.2013      Выход

Заказы    Статистика

Drag a column header here to group by that column

Код	Название	Кол-во
1288	N.Y. Chicken Sandwich L	3
464	Карикари эби ролл	2
714	Бочкарев 0,5	2
247	Бургер говяжий	2
<b>263</b>	<b>Бургер из свинины с беконом</b>	<b>2</b>
443	Калифорния ролл	1
442	Кагувасэ ролл	1
436	Абокадо ролл	1
127	Хайнекен 0,5	1

- Настройка интерфейса

**Клиент**

Клиент №: \_\_\_\_\_  
 Дата регистрации: 14.05.2013 14:31:48  
 Количество заказов: 0  
 Фамилия: \_\_\_\_\_  
 Имя: \_\_\_\_\_  
 Отчество: \_\_\_\_\_  
 День рождения: \_\_\_\_\_  
 Доп. инфо: \_\_\_\_\_

**Телефоны**  
 \_\_\_\_\_

**E-MAIL**  
 \_\_\_\_\_

**Параметры заказа**

Время принятия: 14.05.2013 14:58:54  
 Тип заказа:  С доставкой  На вынос  
 Время приготовления: 00:16  
 Ожидаемое время доставки: 14.05.2013 15:14:54  
 Время в пути: 00:00

Скидка: 0.00р Сумма заказа: 0.00р  
 Сумма к оплате: 0.00р

Ресторан: \_\_\_\_\_

---

**Клиент**

Клиент №: 10000000000172  
 Дата регистрации: 14.05.2013 14:01:58  
 Количество заказов: 0  
 Фамилия: Буков  
 Имя: Андрей  
 Отчество: Викторович  
 День рождения: 30.12.1899  
 Доп. инфо: \_\_\_\_\_

**Телефоны**  
 9162290416

**E-MAIL**  
 jukov@mail.ru

**Адреса (2 / 2)**

Тип адреса: Домашний Коя-во заказов: 0 ZIP: \_\_\_\_\_  
 Страна: Россия Город: Москва Улица: ул. 13-я Парковая  
 Дом: 15 Строен./Корп.: \_\_\_\_\_ Этаж: \_\_\_\_\_ Квартира: 17 Домофон: \_\_\_\_\_  
 Подъезд: \_\_\_\_\_  
 Доп. инфо: \_\_\_\_\_

Зона доставки: Zone 1

**Параметры заказа**

Время принятия: 14.05.2013 14:01:47  
 Тип заказа:  С доставкой  На вынос  
 Время приготовления: 00:16  
 Ожидаемое время доставки: 14.05.2013 14:17:47  
 Время в пути: 00:00

Скидка: 0.00р Сумма заказа: 0.00р  
 Сумма к оплате: 0.00р

Ресторан: UCS

**Редактор стилей**

- Current StyleSheet
- Brick
- Desert
- DevExpress
- Eggplant
- High Contrast #1
- High Contrast #1 (large)
- High Contrast #2
- High Contrast #2 (large)
- High Contrast Black
- High Contrast Black (large)
- High Contrast White
- High Contrast White (large)
- Lilac
- Maple
- Marine (high)
- Plum (high)
- Pumpkin (large)
- Rainy Day
- Red, White
- Rose
- Rose (large)

**MANAGER**

CLIENT	ORDER DATE	ORDER SUM
Client #14	10.04.2013	72 905,01р.
MANAGER : Manager #15		
MANAGER : Manager #19		
Client #16	03.05.2013	78 007,03р.
Client #18	27.04.2013	36 374,05р.
Client #24	05.04.2013	2 380,01р.
Client #20	20.04.2013	1 089,05р.
MANAGER : Manager #2		

14.05.2013 14:20  
 3 / 1 6/6

С доставкой Delivery

ОператорCC2-200

Сборос	Доставка	200.00
	Скидка 0%	0.00
Чалги:		154.83
Не включено:		0.00
Пройс-лист:		915.00
Платеж:		1015.00
Оплатить:		0.00

Исключены объекты PgUp PgDn

14.05.2013 14:20	Готово	НК	ОператорCC2-20LV_STATI
Предоплата 1 015.00	ПДС оплата	1 015.00	Кассо 10000
№ 10000000000172	Живое Андрей Викторович		
14.05.2013 14:20	Отправлен НК	ОператорCC2-20LV_STATI	
247 2.	Бургер говяжий	620.00	
114 1.	Американо	75.00	
119 1.	Двойной Эспрессо	120.00	
	Скидка 0%		
	Доставка	200.00	
14.05.2013 14:20	НК	ОператорCC2-20LV_STATI	

←	Американо	Гляссе
Горячий шоколад	Двойной Эспрессо	Капучино
Латте	Эспрессо	

БарГорячие напиткиКофе

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	Удл
←		
Расчёт заказа	Пречек	
Оплатить	Рубли	Предоплаты
Калькулятор	Счет-фактура	

## Диспетчер Delivery

- Статусы заказов Ожидание, Производство, Готов, Отправлено, Выполнено, В Архиве.
- Печать накладной, сервис-чеков, фискальных чеков
- Редактирование заказа в Диспетчере


## Окно Диспетчера




Файл Заказ Черный список Помощь

Ресторан

№ заказа	ФИО	Адрес	Время приня	Время выполне	Состояние	Ож. время достав	Время в пут	Сумма	Сумма со скид	Скидка	Оплаченная	Вр. реал	Тип доставки	Экспедитор	Врем
Ресторан :															
8	АБАКИН АРТЕМ	10 ЛЕТИЯ ОКТЯБРЯ УЛд.20к.кв. (офис)22	20.05.2013 12:54	20.05.2013 12:54	В архиве	20.05.2013 13:25	0:15	150,00	150,00	0	150,00	20.05.2013 13:12:00	"С доставкой"	Водитель-экспедитор1	20.05.2013
2	ХАРИТОНОВ АЛЕКСАНДР ВАСИЛЬЕВИЧ	ВАВИЛОВА УЛд.24к.кв. (офис)88	20.05.2013 15:21	20.05.2013 15:21	В архиве	20.05.2013 15:52	0:15	530,00	530,00	0	530,00	20.05.2013 15:40:00	"С доставкой"	Водитель-экспедитор2	20.05.2013
3	ОРЛОВА ИРИНА	ФИЛЕВСКАЯ Б. УЛд.43к.кв. (офис)15	20.05.2013 15:26	20.05.2013 15:26	В архиве	20.05.2013 15:45	0:15	365,00	328,50	10	328,50	20.05.2013 15:42:00	"С доставкой"	Водитель-экспедитор1	20.05.2013
1	ХАРИТОНОВ АЛЕКСАНДР ВАСИЛЬЕВИЧ	ВАВИЛОВА УЛд.24к.кв. (офис)88	20.05.2013 16:26	20.05.2013 16:26	Ожидание	20.05.2013 18:00	0:15	1 360,00	1 224,00	10	0,00		"С доставкой"		
2	ПЕТРОПАВЛОВСКИЙ ДАНИИЛ МИХАЙЛОВИЧ	25 ОКТЯБРЯ УЛд.12к.кв. (офис)12	20.05.2013 16:27	20.05.2013 16:27	Производство	20.05.2013 16:58	0:15	2 790,00	2 790,00	0	0,00		"С доставкой"		
3	ПАВЛУЧЕНКО АНДРЕЙ ЮРЬЕВИЧ	26 БАКИНСКИХ КОМИССАРОВ УЛд.25к.кв. (офис)25	20.05.2013 16:29	20.05.2013 16:29	Производство	20.05.2013 16:45	0:00	1 200,00	1 080,00	10	0,00		"На вынос"		
4	ОРЛОВА ИРИНА	ФИЛЕВСКАЯ Б. УЛд.43к.кв. (офис)15	20.05.2013 16:29	20.05.2013 16:29	Готов(кitchen)	20.05.2013 17:00	0:15	1 310,00	1 310,00	0	0,00		"С доставкой"		
5	ЗАХАРОВ МАРAT	ГАРИБАЛЬДИ УЛд.15к.кв. (офис)17	20.05.2013 16:32	20.05.2013 16:32	Отправлено	20.05.2013 17:03	0:15	1 100,00	1 100,00	0	0,00		"С доставкой"	Водитель-экспедитор1	20.05.2013
6	АБРАМОВ АБРАМ	1 МАЕВКИ АЛЛЕЯД.10к.кв. (офис)10	20.05.2013 16:32	20.05.2013 16:32	Выполнено	20.05.2013 17:03	0:15	1 160,00	1 160,00	0	0,00		"С доставкой"	Водитель-экспедитор2	20.05.2013
1	ПОНОМАРЕВ АНДРЕЙ	ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА УЛд.25к.кв. (офис)36	20.05.2013 16:36	20.05.2013 16:36	В архиве	20.05.2013 17:07	0:15	2 800,00	2 520,00	10	2 520,00	20.05.2013 16:52:00	"С доставкой"	Водитель-экспедитор1	20.05.2013
2	КАРАВАЕВА	СЕМЕНОВСКАЯ	20.05.2013	20.05.2013 16:37	Выполнено	20.05.2013 17:08	0:15	1 000,00	1 000,00	0	0,00		"С доставкой"	Водитель-эк	20.05.2013
<b>11</b>								<b>13 765,00</b>	<b>13 192,50</b>	<b>0</b>	<b>3 528,50</b>				
<b>11</b>								<b>13 765,00</b>	<b>13 192,50</b>	<b>0</b>	<b>3 528,50</b>				
Экспедитор :	Водитель-экспедитор2	Время принятия :	20.05.2013 16:37												
№ заказа :	2	Время отправки :	20.05.2013 16:38												
Сумма :	1 000,00	Время выполнения :	20.05.2013 16:47												
Время в пути :	0:15	Ож. время доставки :	20.05.2013 17:08												

## Интернет Заказы



**Меню**

Начальный выбор

Напитки алкогольные

**Пицца**

**Корзина**

Шашлычная 1 480 р.

Скидка 15% 72 р.

Доставка 200 р.

Итого 608 р.

Редактировать Оформить заказ

Поиск

**Столичная**

Пицца-соус, сыр «Моцарелла», грибы, бекон, пепперони, помидоры, куриная грудка, чеснок, сыр «Пармезан».

400 р.

Заказать

---

**Шашлычная**

Только на тонком тесте! Пицца-соус, сыр «Моцарелла», грибы, бекон, пепперони, помидоры, куриная грудка.

480 р.

Заказать

---

**Маргарита**

Пицца-соус, сыр «Моцарелла», орегано, пепперони, помидоры, куриная грудка, чеснок, сыр «Пармезан».

360 р.

Заказать

---

**Жульетта**

Пицца-соус, сыр «Моцарелла», грибы, бекон, пепперони, помидоры, куриная грудка, чеснок, сыр «Пармезан».

245 р.

Заказать

---

**Пепперони**

Пицца-соус, сыр «Моцарелла», грибы, бекон, пепперони, помидоры, куриная грудка, чеснок, сыр «Пармезан».

310 р.

Заказать

Пицца «Шашлычная» 120 р. x 0 = 0 р.

**1150 р.** Добавить в корзину

**ТОПИНГИ** | ЗАКУСКИ | ОБЩИЕ

Артишоки	120 р. x 0	= 0 р.
Бреазола	160 р. x 0	= 0 р.
Брынза	140 р. x 0	= 0 р.
Грудинка Панчетта	250 р. x 2	= 500 р.

**1150 р.** Отправить заказ

**КОРЗИНА** | ДОСТАВКА

Существующий адрес Новый адрес

Страна:

Город:

Улица:

Дом:  Строение:  Подъезд:

Этаж:  Квартира:  Домофон:

Доп. Информация:

8 800 000 080

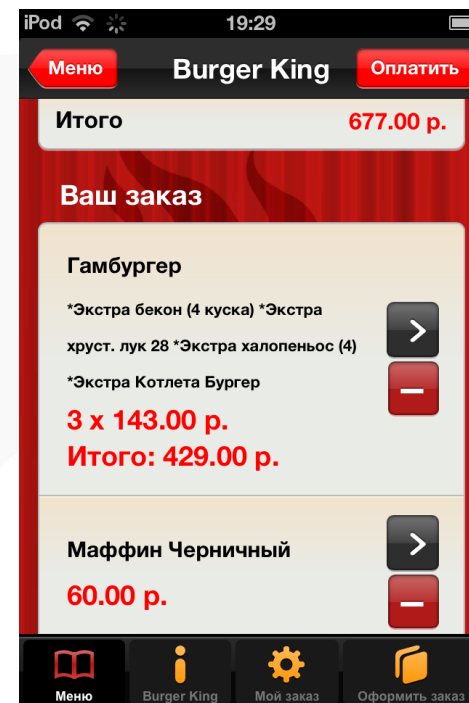
Copyright © 2012 UCS Corporation. All rights reserved.  
Info-rk-order@ucs.ru



## Заказы с мобильных устройств

- Новая Web разработка компании UCS
- Работает с браузерами на HTML 5 или как нативное приложение
- Авторизация оплаты компаниями партнерами
- Оплата со счета мобильного телефона, Кредитными Картами, Электронными платежами (Яндекс.Деньги, QIWI кошелек)

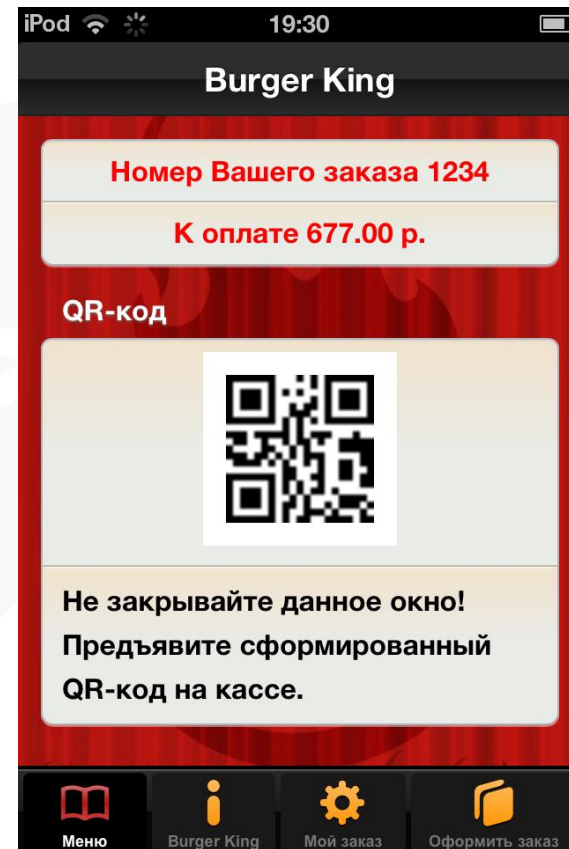
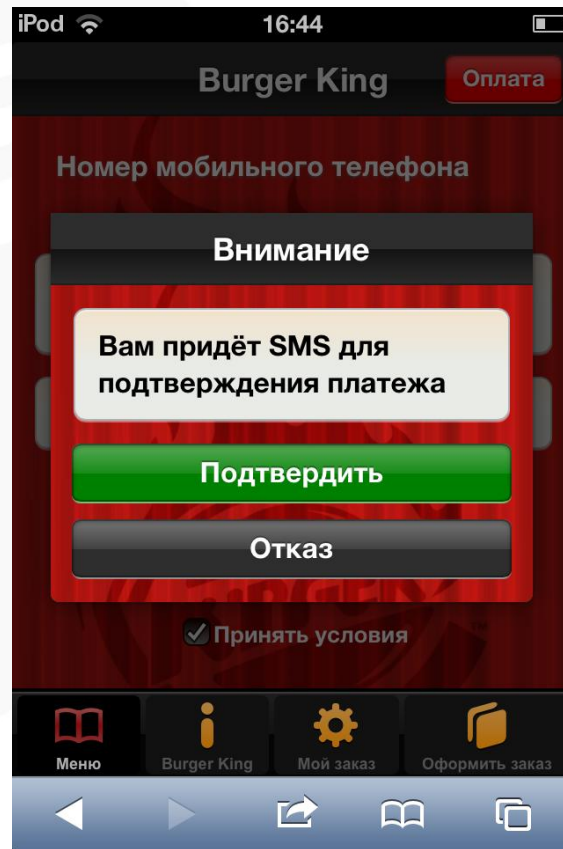
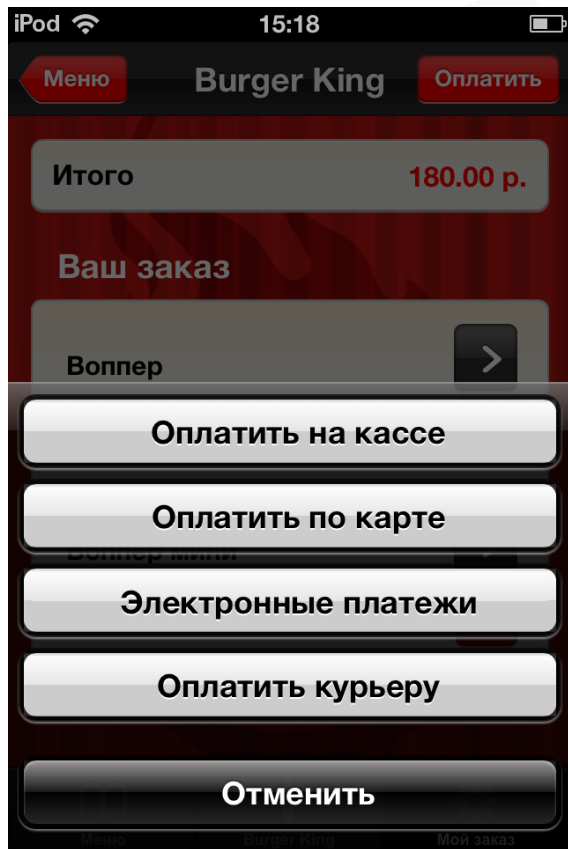
- Выбор Блюд и состав заказа



- Информация по доставке



- Оплата. Подтверждение принятия и оплаты заказа



## Будущие Разработки

- Множественные операции над списком заказов в Диспетчере
- Подробная информация по счетам клиента в Операторе
- Расширение функционала работы с картами (ЯндексЮКарты, GoogleMap)
- Введение «черного» списка клиентов. «Обратная связь» по клиентам (Отзывы)
- Расширение функционала Call Centre
- Модуль Экспедитора для Delivery RK7
- Web сервис для сайтов агрегаторов доставки (DeliveryClub)
- SMS сервис
- Трэкинг экспедиторов
- Введение оплаты заказов средствами со счета мобильного телефона и электронные платежи
- Введение акций (использование блюд в качестве подарков)
- Изменение интерфейса



**Спасибо за внимание!**