

---

Профессиональная  
система  
**R-KEEPER**

для  
ресторанов

**УСБ**  
**VDU**

ORIGINAL SOFTWARE





Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

*R-Keeper* является торговым знаком фирмы UCS.

Редакция №5. Подписано в печать 10.08.2012 г.

Авторское право © 2013 UCS, Москва, Россия.

---

# Оглавление

<b>1. ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1. Основные понятия .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Вид экрана .....</b>	<b>3</b>
<b>2. РАБОТА С ЗАКАЗАМИ .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Виды заказов .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Текущие заказы .....</b>	<b>6</b>
2.2.1. Изменение количества блюд .....	8
2.2.2. Дробное и целое количество блюд в заказе .....	9
2.2.3. Модификаторы .....	10
2.2.4. Удаление блюд и модификаторов .....	10
2.2.5. Паковка блюд .....	12
<b>2.3. Ожидающие заказы .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4. Возвращенные заказы .....</b>	<b>13</b>
<b>2.5. Отмененные заказы .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6. Управление заказами .....</b>	<b>15</b>
<b>2.7. Таймер заказа .....</b>	<b>16</b>
<b>3. НАСТРОЙКА VDU .....</b>	<b>17</b>

### **1. Введение**

Для успешной работы предприятия общественного питания немаловажным является организация работы персонала на всех этапах обслуживания гостя: от принятия заказа до его приготовления. Особое место в организации этого процесса занимает автоматизация работы производства (автоматическая передача сообщений о заказе из зала на кухню).

VDU (Video Display Unit) представляет собой монитор, на котором отображаются заказы, сформированные на станции. Повар с помощью специального устройства управляет заказами. VDU может полностью или частично заменять сервис-печать, а также использоваться в качестве дополнения к ней.

VDU используется в ресторанах FastFood.

На экранах VDU может отображаться информация с любого количества касс, и также любое количество экранов VDU могут работать с одной кассой.

В зависимости от настроек кассы заказ на экране VDU отображается в режиме реального времени, либо после оплаты заказа на кассовой станции.

#### **1.1. Основные понятия**

*Заказ* - список блюд, которые кассир вводит на кассовой станции.

*Устройство управления* - специальная клавиатура, предназначенная для управления заказами (см. Рис. 1).



**Рис. 1**

*Заголовок* - верхняя строка заказа на VDU.

*Станция* – устройство, с помощью которого кассир формирует заказ, принятый у гостя.

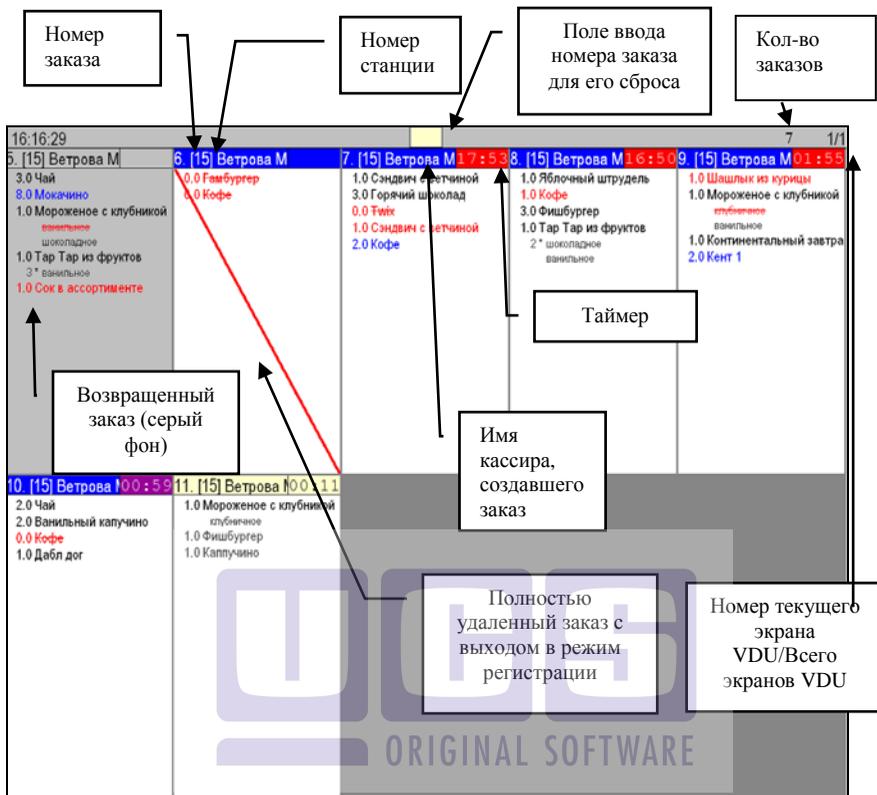
### **1.2. Вид экрана**

Вид экрана VDU представлен на Рис. 2.

При вводе заказа на кассе, на экране VDU появляется окно с содержанием заказа. В верхней части окне заказа на VDU отображается порядковый номер заказа, время, прошедшее с момента ввода первого блюда в заказ, в формате (мин:сек). В самом заказе отображаются блюда, вводимые на кассе, их количество, модификаторы, а также информация о редактировании заказа (см. ниже).

В режиме редактирования заказа верхняя часть заказа желтого цвета, после оплаты заказа заголовок заказа на VDU меняет цвет на синий.

## VDU Video Display Unit



**Рис. 2**

На экране VDU одновременно может отображаться 10 заказов (2 строки по 5 полей). Длина заказа в одном поле равна 14 блюдам. Если заказ превышает 14 блюд, то автоматически сформируется вторая часть заказа (второе поле) начиная с 15-ой позиции в заказе. В этом случае количество заказов на экране VDU будет зависеть от количества занимаемых полей одним заказом (см. Рис. 2).

После перезагрузки VDU, все заказы с экрана VDU будут удалены и следующий заказ с кассы будет иметь порядковый номер 1.

При перезагрузке кассы или кассового сервера, заказы на экране VDU сохраняются.



## **2. Работа с заказами**

### **2.1. Виды заказов**

Заказы на VDU может находиться в трех стадиях: текущий, ожидающий и возвращенный.

- Текущий – на заголовке отображается номер заказа, номер станции, на которой сформирован заказ и время создания заказа. Заголовок окна имеет желтый фон. Содержимое заказа отображает название блюда и его количество (слева). Если в процессе формирования заказа блюда повторяются, то происходит автоматическая сортировка заказа: блюда с одинаковым названием отображаются в списке, следующими друг за другом строками.
- Ожидающий – на заголовке окна отображается номер заказа, номер станции, на которой сформирован заказ, и время, прошедшее с момента оплаты заказа. Заголовок окна имеет синий цвет.
- Возвращенный - отображается как «ожидающий» заказ, но фон самого заказа – серый (см. Рис. 2).

### **2.2. Текущие заказы**

При формировании заказа на станции (ввод блюд, изменение количества порций, удаление блюд) на экране VDU все изменения отображаются в режиме on-line (в режиме реального времени). В этот момент заказ имеет статус «текущий» и отображается на экране с желтым заголовком (см. Рис. 3).

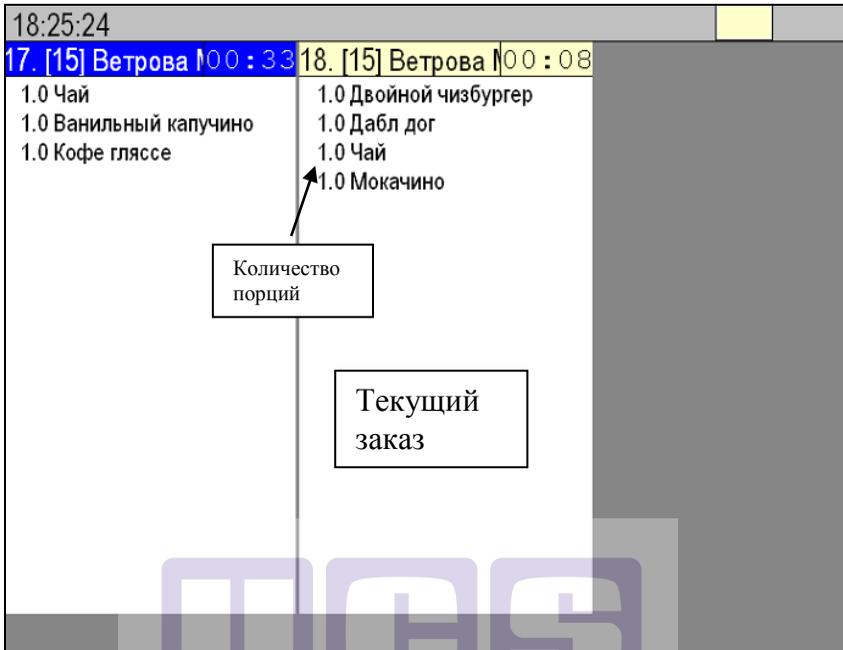


Рис. 3

В заголовке окна отображается номер заказа, номер станции, на которой сформирован заказ и время создания заказа. Содержимое заказа отображает название блюда и его количество (см. Рис. 3). Если в процессе формирования заказа блюда повторяются, то происходит автоматическая сортировка заказа: блюда с одинаковым названием отображаются в списке блюд, следующими друг за другом строками (на Рис. 4 это блюдо «Мокачино»).

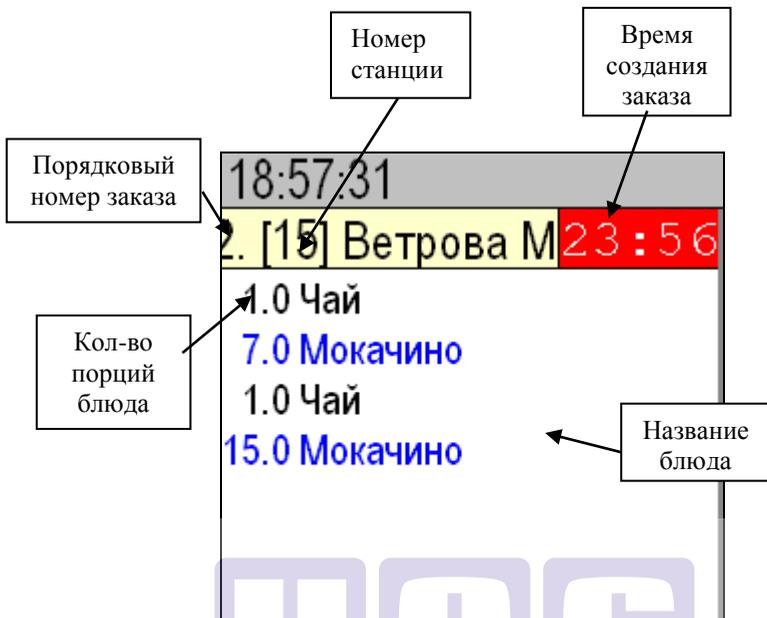
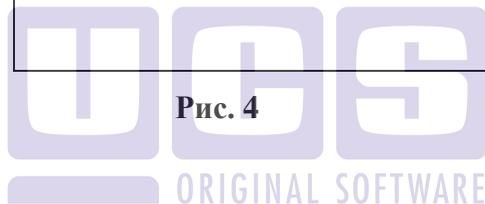


Рис. 4



### 2.2.1. Изменение количества блюд

Каждое блюдо заказа занимает отдельную строку. В начале каждой строки перед названием блюда указывается количество порций, которое необходимо приготовить (см. Рис. 4). Если на станции количество блюда изменяется с помощью клавиш [Кол-во] или [+] [-], то на VDU количество данного блюда соответственно изменяется.

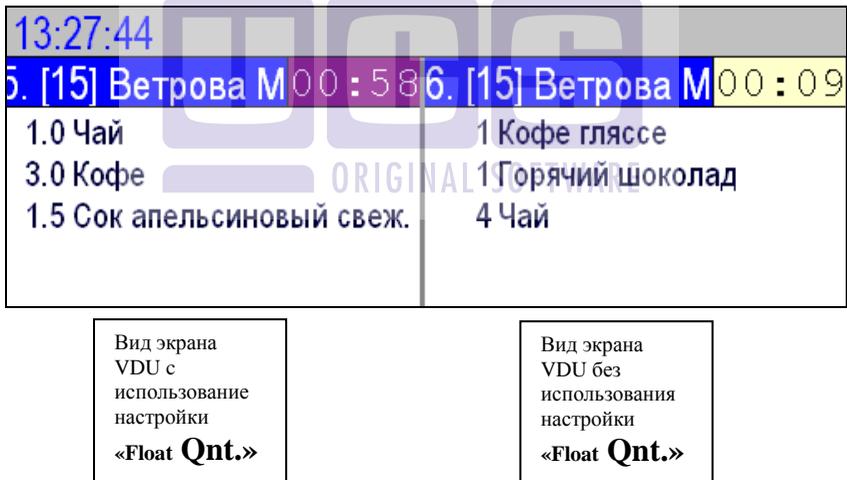
Если изменить количество уже существующего блюда в заказе, при чем до изменения количества в заказ вводилось другое блюдо, то на экране VDU добавляемое блюдо появится новой строкой. Пример: выбрали в заказ чай – 1 шт, затем мокачино, а потом увеличили количество чая

на 1. В результате: на кассе будет строка чай – 2 порции, а на экране VDU – это будет новая строка.

Также если использовать настройку «**Historical**», то при увеличении количества блюда более чем через 5 секунд – строка окрашивается в синий цвет. Если количество изменять сразу, то строка остается черного цвета.

### **2.2.2. Дробное и целое количество блюд в заказе.**

При использовании настройки «**Float Qnt.**» количество блюд на экране VDU будет отображаться с одним знаком после запятой. При отключении этой настройки – только в виде целого числа (см. Рис. 5).



**Рис. 5**

### 2.2.3. Модификаторы

Если в заказ входит блюдо с модификатором, то на VDU модификатор к блюду отображается на следующей строке со смещением вправо относительно блюда (см. Рис. 6).



Рис. 6

При использовании настройки «**Pack modifiers**», если к блюду выбрать несколько одинаковых модификаторов, то они отобразятся одной строкой с указанием их количества (см. Рис. 6).

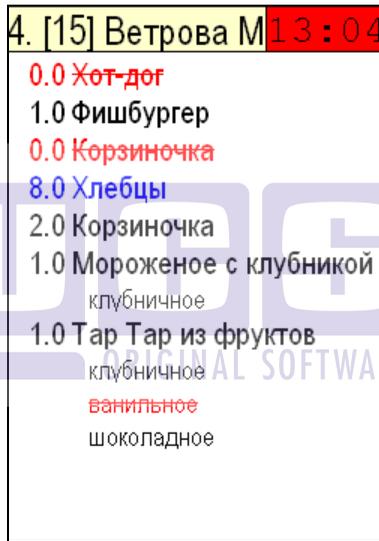
### 2.2.4. Удаление блюд и модификаторов.

При уменьшении на станции количества порций блюда в заказе, изменение количества сразу отображается на экране VDU.

Если используется настройка «**Historical**», то при *уменьшении* количества порций блюда в заказе, шрифт

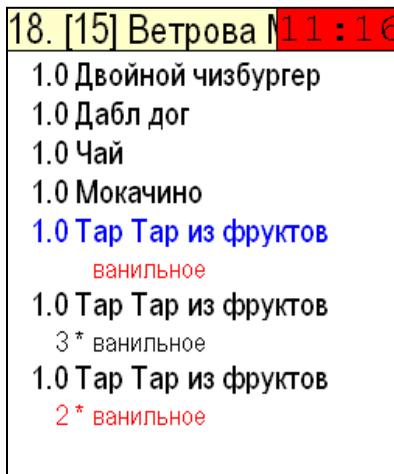
блюда на экране VDU будет изменен на красный. Если к блюду были выбраны модификаторы, то они тоже будут также выделены красным на экране VDU.

Если используется настройка «**Historical**», то при удалении блюда или модификатора из заказа удаляемая строка выделяется красным цветом и зачеркивается на экране VDU. Если удаляется блюдо из заказа, то его количество на экране VDU становится равным нулю (см. Рис. 7).



**Рис. 7**

При использовании настройки «**Pack modifiers**» и «**Historical**» при удалении модификаторов из заказа, будет меняться их количество на экране VDU. Если модификатор останется один в заказе, то количество рядом с ним на экране VDU не указывается (см. Рис. 8).



**Рис. 8**

## **2.2.5. Паковка блюд**

1. Настройка «**Historical**» отключена.

Если нажать клавишу «Паковка» на станции, то на экране VDU блюда упакуются при следующем редактировании заказа (удаление блюда, добавлении следующего, изменении количества порций блюда) либо после оплаты заказа на кассе.

2. Настройки «**Historical**» включена.

Если одно и тоже блюдо вводилось в заказ разными строками друг за другом менее чем через 5 сек, то на экране VDU блюда будут отображены одной строкой с указанием количества. Если ввод блюд осуществлялся более чем через 5 секунд, то на экране VDU блюда будут отображаться синим цветом.

### **2.3. Ожидающие заказы**

После оплаты заказа на станции статус заказа изменяется на «ожидающий».

При этом цвет заголовка заказа на экране VDU станет синим и включится таймер, отсчитывающий время от момента оплаты счета (см. Рис. 9).



**Рис. 9**

### **2.4. Возвращенные заказы**

Для возврата удаленного заказа на экран, следует нажать клавишу [Возврат]. При каждом нажатии на экран VDU будет возвращен предыдущий заказ.

Возвращенный заказ отображается как «ожидающий» заказ, но фон самого заказа – серый - см. Рис. 10.

5. [15] Ветрова М	
3.0 Чай	
8.0 Мокачино	
1.0 Мороженое с клубникой	
ванильное	
шоколадное	
1.0 Тар Тар из фруктов	
3 * ванильное	
1.0 Сок в ассортименте	

**Рис. 10**

## **2.5. Отмененные заказы**

1. Настройка «**Hide deleted**» отсутствует.

Если на станции полностью очистить заказ и выйти в режим приглашения, то на экране VDU заказ останется, но будет перечеркнут (см. Рис. 11).

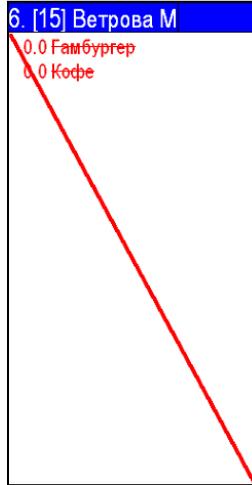


Рис. 11

- Используется настройка «**Hide deleted**».

Если на станции полностью очистить заказ и выйти в режим приглашения, то на экране VDU заказ, то такой заказ будет автоматически удален с экрана VDU.

## **2.6. Управление заказами на VDU**

Управление заказами на экране VDU осуществляется с помощью клавиатуры (см. Рис. 12).



Рис. 12

Чтобы удалить выполненный заказ с экрана VDU необходимо на клавиатуре набрать номер заказа, а затем нажать клавишу [V]. Вводимый с клавиатуры номер отобразится в поле, которое находится в верхней части экрана (см. Рис. 13).

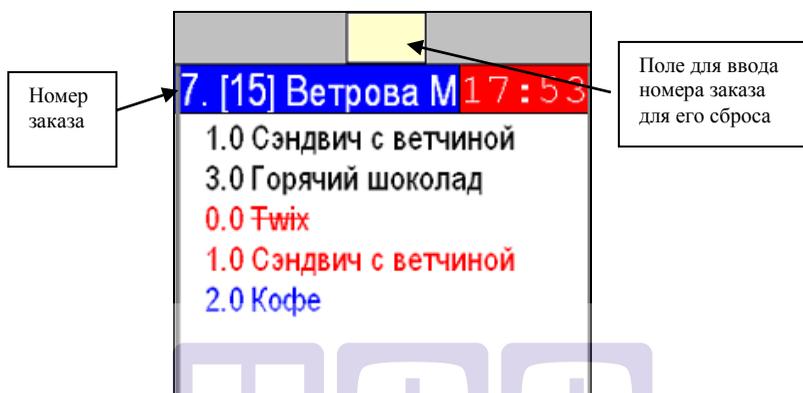


Рис. 13

Удалить с экрана VDU можно только заказ со статусом «ожидающий» или «возвращенный».

### 2.7. Таймер заказа

При использовании настройки «**Start timer from fist dish**» таймер включится после ввода первого блюда в заказ.

При отключенной настройке «**Start timer from fist dish**» таймер включится только после оплаты заказа.

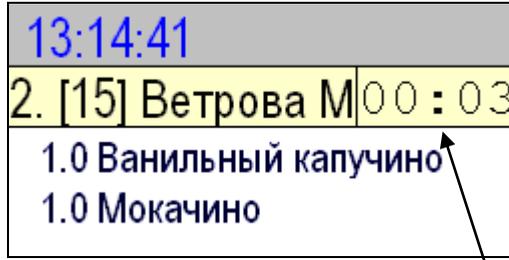


Рис. 14

Таймер заказа

При настройке **Color(sec)**, если заказ не удалили с экрана VDU (не приготовили) за установленный период времени, то после истечения первого времени, фон таймера меняет цвет на фиолетовый (при стандартной настройке), и на красный, после истечения второго времени (при стандартной настройке), сигнализируя о задержке приготовления.

Время на VDU берется с кассы. Если касса выключена, а VDU загружен, то стартовое время на VDU по умолчанию будет 12:00.

### 3. Настройка VDU

Для установки параметров системы используется клавиша «F1» на клавиатуре повара (см. Рис. 15).



Рис. 15

При этом на экране откроется окно, представлено на Рис. 16.

**Setup options**

COLS 3 ROWS 2 Color (sec) 34 60 VDU ID 208 Setup Colors

Autodrop  Hide deleted  Pack modifiers  Historical  Start timer from first dish  Float Qnt.  
 One key drop Units setup

NewPassword Confirm Encoding 866

Do not show

Licence code 5843 13010 27062 2653 18410

Рис. 16

**COLS** – количество колонок, которое будет отображаться на экране VDU.

**ROWS** – количество линий, которое будет отображаться на VDU.

**Color(sec): 34/60** - время в секундах (34 секунд), через которое цвет заголовка на экране VDU приобретет другой цвет (в стандартном варианте - фиолетовый) и через какое время в секундах (60 секунд) цвет заголовка заказа на VDU снова изменит цвет (в стандартном варианте - красный) - визуализация времени задержки приготовления заказа. Не имеет значения, оплачен заказ или нет, таймер начинает отсчет.

**VDU ID** – связь данного VDU со станцией (в gkceer6.ini на кассе необходима настройка VDUID=208)

**Autodrop** – если экран VDU полностью заполнен, то при следующем заказе, поступившем на VDU,

автоматически удалится первый заказ по списку с экрана VDU и вновь поступивший заказ отобразится самым последним в списке на экране (никогда не возникнет второго экрана на станции VDU).

**Hide deleted** – скрывать удаленные заказы. При выходе из заказа в режим регистрации, такой заказ не будет удален со станции VDU, а будет перечеркнут.

**Pack modifiers** – паковать модификаторы (если к блюду выбраны несколько одинаковых модификаторов, то они будут отображаться одной строкой с указанием количества).

**Historical** – показывать в заказе удаленные блюда и модификаторы, добавленные блюда через 5 секунд, и выделять их красным и синим цветами. На возврат блюд никак не влияет (не требует перезагрузки VDU)

**Start timer from fist dish** – таймер приготовления блюда включится после ввода первого блюда в заказ (не требует перезагрузки VDU)

**Float Qnt.** – количество блюда отображается с одним знаком после запятой

**One key drop** – сброс заказа одной кнопкой (не вводя номер заказа)

**NewPassword** – новый пароль для входа в режим настроек. По умолчанию пароль «1».

**Confirm** – подтверждение нового пароля.

**Encoding** – кодировка для RK6 и RK7. Для RK6 необходимо установить значение 688, а для RK7 – оставить поле пустым. Если система VDU работала с RK6, а потом была перенастроена на RK7, то в этом поле надо поставить «ноль».

**Do not show:** список групп сервис-печати - настройка групп сервис-печати для данного VDU.

**Licence code:** - коды лицензирования ПО.

Изменение значения настроек (установка/снятие галочки) производится нажатием кнопки «F0».

Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Ввод» (зеленая стрелка)» на клавиатуре повара.

Для отмены сохранения настроек необходимо нажать кнопку «Сброс».

Для перемещения по полям используются стрелки «вниз» и «вверх».

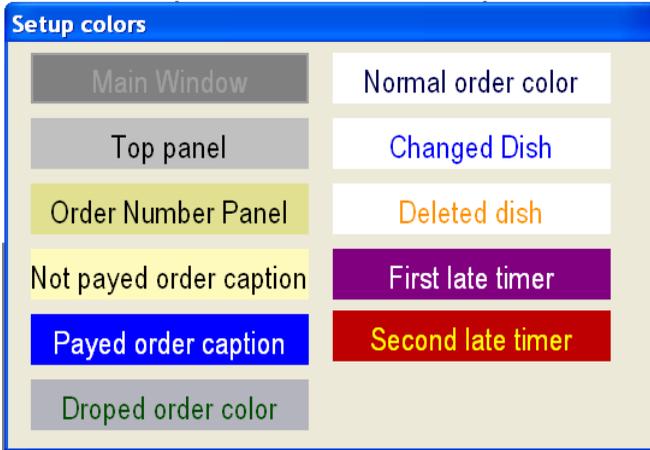
**Внимание!** Для программной версии VDU, клавиатура подключается к порту COM2 и если порт только один, то в Windows он должен быть переименован как порт 2.

**Настройка цвета и фона** (требует перезагрузки VDU).

По умолчанию система предлагает свой вариант цвета шрифта и различных фонов. Пользователю предоставляется возможность изменить предустановленные настройки.

Для доступа к настройкам цвета шрифтов и фона выберите кнопку  и нажмите на ней кнопку “F0”.

После этого откроется окно с перечнем полей, которым можно изменить цвет шрифта и фона (см. Рис. 17).



**Рис. 17**



появляются заказы.

- главное окно VDU, окно, в котором

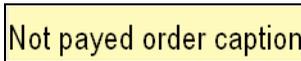


- заголовок главного окна.



сброса.

- окно для ввода номера заказа для



заказа.

- заголовок окна неоплаченного



заказа.

- заголовок окна оплаченного



- фон заказа после его «сброса».

## ***VDU Video Display Unit***

---

Normal order color

- фон активного заказа.

Changed Dish

- цвет шрифта блюда, количество которого увеличили в процессе ввода данного блюда на станции.

Deleted dish

- количество у удаленного блюда (название блюда сохранит красный шрифт).

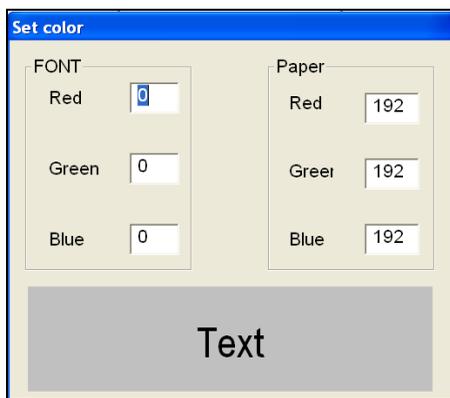
First late timer

- фон таймера, после истечения первого времени (время устанавливается в первом поле Color(sec))

Second late timer

- фон таймера, после истечения второго времени (время устанавливается во втором поле Color(sec))

Для редактирования выберите необходимый пункт и нажмите на нем кнопку “F0” и измените настройки шрифта и фона (цифры в полях) – см. Рис.18 и Рис.19



**Рис. 18**

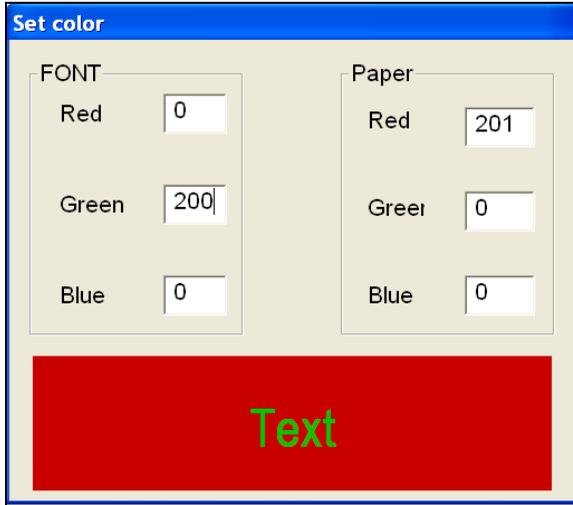


Рис. 19

Все изменения будут отображаться в нижнем поле.

Система предоставляет возможность работать одному экрану VDU с несколькими кассами и нескольким экранам VDU с одной кассой.

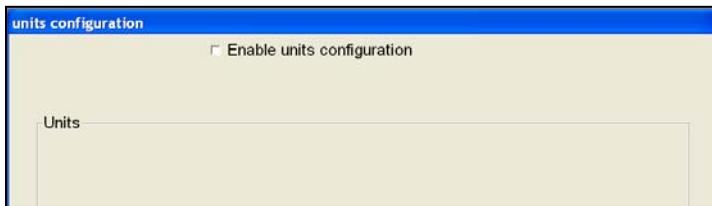
Для этого используется параметр VDU ID (см. выше) и конфигурация станций для VDU.

Для доступа к настройкам станций выберите кнопку



и нажмите на ней кнопку “F0”.

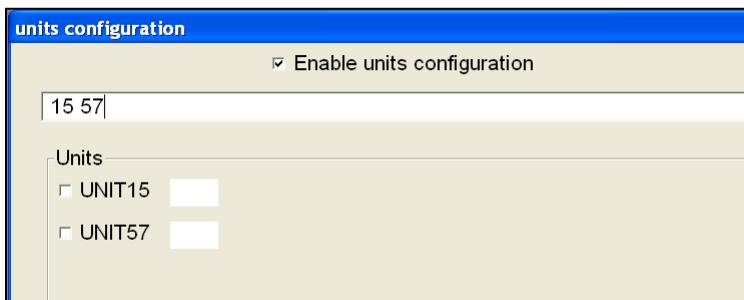
Далее откроется окно для конфигурации станций. Если галка в поле «Enable units configuration» не установлена, то все станции, у которых прописан ID данного VDU, будут работать с этим экраном VDU.



**Рис. 20**

Если необходимо ограничить количество станций или перенаправить потоки, то следует выставить галку в поле «Enable units configuration» нажатием кнопки «F0» (см. Рис. 20).

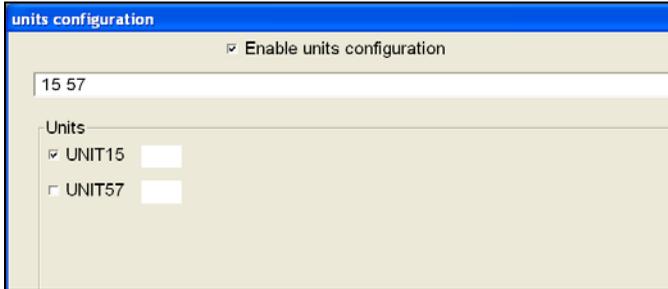
После этого появится поле для ввода номеров станций (см. Рис. 21). Номера станций вводятся через пробел. Номер станции: для RK6 - это номер юнита, а для RK7 – код станции (не сетевое ID). Номер набирается на клавиатуре VDU, а пробел ставится кнопкой «F0». Для перевода курсора в поле ввода, нажмите стрелку «Вниз» на клавиатуре повара. По мере ввода юнитов, в нижнем поле будет появляться их перечень (см. Рис. 21).



**Рис. 21**

Далее необходимо указать с какими станциями будет работать данный VDU, т.е. нажать стрелку «Вниз» на

клавиатуре повара и установить галочку, напротив нужной станции нажатием кнопки «F0» на клавиатуре повара (см. Рис. 22).



**Рис. 22**

Для сохранения созданной конфигурации нажмите клавишу [V] на клавиатуре повара.

### **Конфигурация потоков сервис-печати**

Список групп сервис-печати появится на VDU для редактирования после того, как в заказ на кассе будет введено хотя бы одно блюдо.

При этом в редакторе Rkeeper обязательно должна быть определена сервис-печать для данной станции (станция, группа сервис-печати, принтер). Принтеры не имеют значения, но только после этого группы сервис-печати, определенные для данной станции в сервис-печати, будут отображаться на экране VDU (см. Рис. 23).

**Setup options**

COLS  ROWS  Color (sec)   VDU ID

Autodrop  Hide deleted  Pack modifiers  Historical  Start timer from first dish  Float Qnt.  
 One key drop

NewPassword  Confirm  Encoding

Do not show

Бар  Кухня  PRECHECK  
 Печать  Сода-бар  Общая  
 Тест  Горячий цех  КУН

Licence code

**Рис. 23**

В поле «Do not show» необходимо указать группы сервис-печати (нажатием кнопки «F0» на клавиатуре повара), с которыми не будут работать данное VDU. Т.е. блюда с этими группами-сервис печати не будут отображаться на экране VDU.

### Звуковое сопровождение

Если оборудование позволяет, то некоторые этапы работы могут сопровождаться звуковыми сигналами.

#### **Настройки звуковых сигналов:**

**NewOrder.wav** - создание заказа на VDU (его появление в виде окна).

**PayOrder.wav** - оплата заказа на кассе.

**Late1.wav** - время запаздывания, т.е. время когда заголовок таймера приобретает другой цвет (настройка Color(sec)).

**Late2.wav** - время запаздывания, т.е. время когда заголовок таймера второй раз приобретает другой цвет (настройка Color(sec)).