
Профессиональная
система

UCS

R-Keeper V7



**Руководство
по работе с переносным
терминалом
IPOD**



Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

R-Keeper является торговым знаком фирмы UCS.

Редакция №6. Подписано в печать 22.01.2013 г.

Авторское право © 2013 UCS, Москва, Россия.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.1. Основные правила работы с IPOD	4
2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ	6
2.1. Подготовка IPOD к работе	6
2.2. Установка соединения с сервером	6
2.3. Регистрация официанта	7
3. РАБОТА С ЗАКАЗОМ	10
3.1. Список столов (заказов)	10
3.2. План зала	11
3.2.1. Открытие нового стола	13
3.2.2. Структура заказа на терминале IPOD	22
3.2.3. Функциональные клавиши на экране IPOD	23
3.2.4. Ввод заказа	24
3.2.5. Выбор блюд в заказ	25
3.2.5.1. Выбор по меню	25
3.2.5.2. Выбор блюда по коду или по имени	26
3.2.6. Использование модификаторов	30
3.2.6.1. Модификатор с открытым именем	36
3.2.7. Выбор комплексного блюда	38
3.2.8. Ввод количества порций блюда	45
3.2.9. Удаление блюда и/или модификатора в несохраненном заказе	48
3.2.10. Удаление блюда в сохраненном заказе	49
3.2.11. Назначение мест для несохраненных блюд	53
3.2.12. Добавление и удаление мест	57
3.2.13. Назначение мест для сохраненных блюд	60
3.2.14. Порядки подачи блюд	62

3.2.15. Активация черновика заказа	68
3.2.16. Сохранение заказа.....	69
3.2.17. Редактирование заказа	72
3.2.18. Изменение порядка блюд в несохраненном заказе	74
3.2.19. Перенос блюд	74
3.2.20. Работа со скидками на терминале IPOD	78
3.2.21. Печать пречека	81
3.2.22. Оплата заказа	82
3.2.23. Закрытие пустого заказа	87
3.2.24. Режим LandScape (горизонтальное положение IPOD)	87
3.2.25. Права работников.....	88
 3.3. Работа на IPOD с заказами, сформированные при помощи приложения RK-Order	90
 3.4. Сообщения на IPOD официанту	91
 4. ОКОНЧАНИЕ РАБОТЫ ОФИЦИАНТА	94
 5. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ И ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ НА IPOD	95
 6. НАСТРОЙКИ В MWNSSETTINGS7.XML.....	96
 6.1. Настройка колонок в бланке заказа.	99

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей, использующих при работе с системой **RKeeper V7** терминал IPOD. Далее для краткости будем использовать термин IPOD.

Руководство содержит всю необходимую для работы информацию и состоит из следующих глав:

*** общие сведения**

в этой главе рассматриваются основные правила работы с IPOD.

*** предварительные операции**

в данной главе объясняется порядок действий при включении IPOD и регистрации в системе.

*** работа с заказом**

в этой главе даются подробные инструкции при работе с заказом. Рассматриваются способы ввода заказа, редактирования и сохранение заказа, определение меток и порядков подачи, печать пречека, оплата заказа.

• окончание работы

в этой главе указан порядок действий при завершении работы с системой и IPOD.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Основные правила работы с IPOD

Для запуска приложения «Мобильный официант» нажмите на иконку (см. Рис. 1) на экране IPOD.



Рис. 1

После чего на IPOD откроется титульный экран приложения (см. Рис. 2).

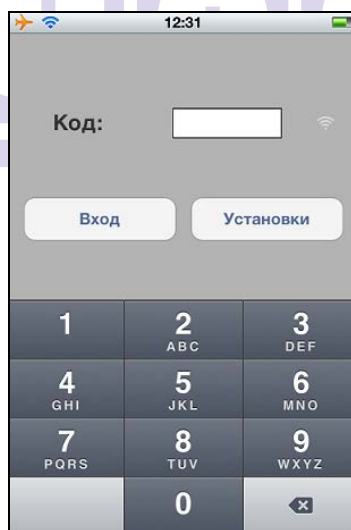


Рис. 2

Выход из приложения режима осуществляется нажатием на основную клавишу устройства.

При нажатии на клавишу **Установки** система запросит ввести пароль (см. Рис. 3). После ввода пароля откроется доступ к настройкам приложения.

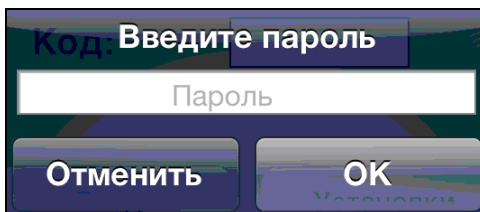


Рис. 3



2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Каждый официант перед началом работы должен получить у администрации ресторана IPOD.

Для работы с IPOD официанту должен быть предоставлен доступ (пароль) к работе с данным устройством (см. Руководство менеджера)

2.1. Подготовка IPOD к работе

Для того чтобы подготовить IPOD к работе выполните следующие действия:

- 1) Включите IPOD и запустите приложение.
- 2) Проверьте уровень заряда источника питания у устройства.

2.2. Установка соединения с сервером

Если связь с TMS – сервером установлена, то правее поля «Код» будет знак  ORIGINAL SOFTWARE

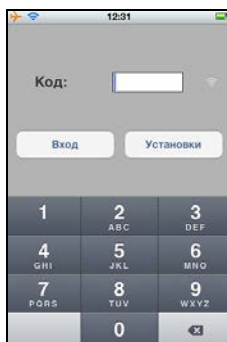


Рис. 4

Процесс подключения к серверу отображается справа от поля «Код» в виде знака  (см. Рис. 5). После подключения к

серверу знак изменится на . Если подключение не произошло, то необходимо обратиться к инженеру.

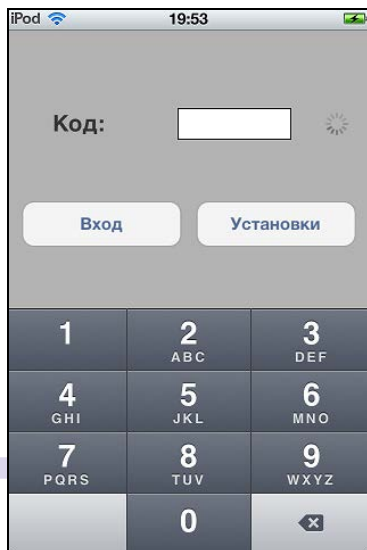


Рис. 5

2.3. Регистрация официанта

Процедура регистрации официанта состоит из двух этапов. Перед началом работы каждый официант должен быть зарегистрирован на кассовой станции, либо работник должен иметь право на самостоятельную регистрацию. Затем официанту необходимо зарегистрироваться на IPOD.

Для этого в окне регистрации (см. Рис. 6) в поле «Код» необходимо ввести личный код доступа и нажать клавишу .

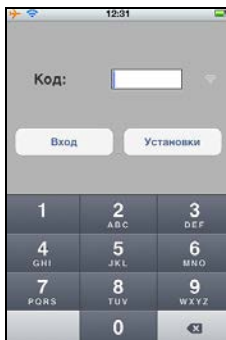


Рис. 6

Возможные проблемы.

- Регистрация не осуществляется, система выдает сообщение, представленное на Рис. 7.

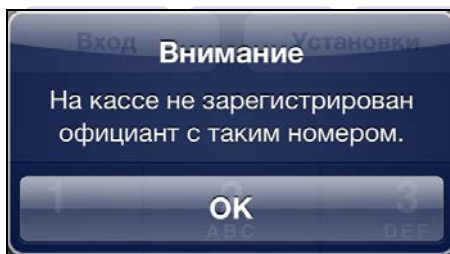


Рис. 7

Решение

- 1) Зарегистрируйтесь на кассе, если сотрудник не имеет права на самостоятельную регистрацию. Затем повторите процедуру регистрации на IPOD ещё раз.
 - 2) Вы ввели код неправильно. Повторите процедуру регистрации.
 - 3) Возможно, Ваш код был изменён. Обратитесь к менеджеру для уточнения своего кода.
- При регистрации система выдает сообщение, представленное на Рис. 8.

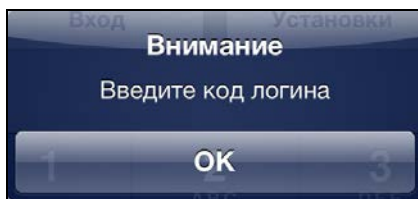


Рис. 8

Причины

Поле «Код» не было заполнено, но при этом пользователь нажал клавишу «Вход».

После успешной регистрации на экране появится список столов данного официанта. Вид экрана представлен на Рис. 9.

Каждый официант имеет доступ только к своим заказам.

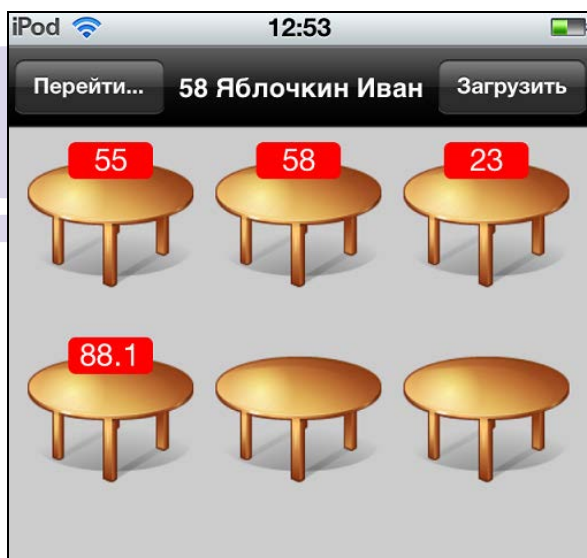
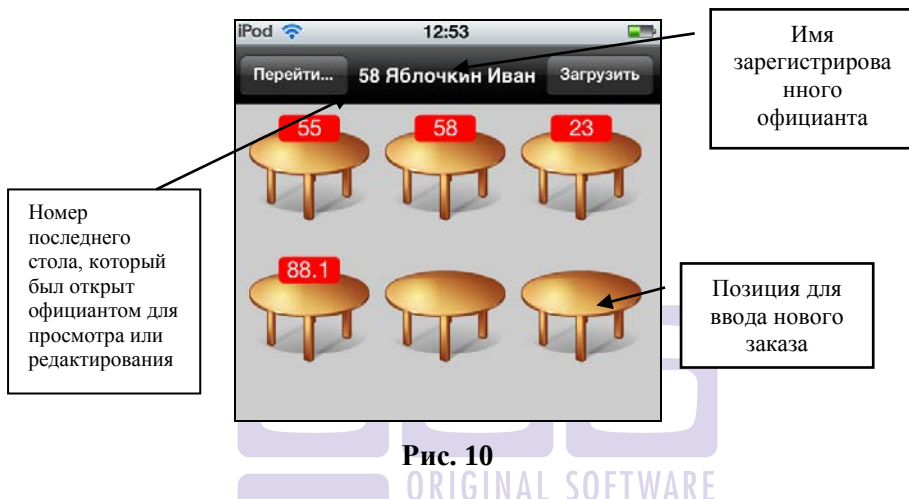


Рис. 9

3. РАБОТА С ЗАКАЗОМ

3.1. Список столов (заказов)

Режим официанта содержит информацию обо всех открытых заказах. Каждый официант имеет доступ только к своим заказам. Рассмотрим подробно структуру списка столов.



Каждая позиция может находиться в трех состояниях:

- * позиция для ввода нового заказа ();
- * сохраненный заказ (). Фон номера заказа красный.
- * заказ - черновик (). Фон номера заказа оранжевый.
- * по заказу распечатан пречек (). Фон номера заказа серый.

3.2. План зала

Нажав на клавишу **Перейти...**, можно выбрать режим отображения столов на плане зала, либо прочитать сохраненные сообщения (см. Рис. 11).

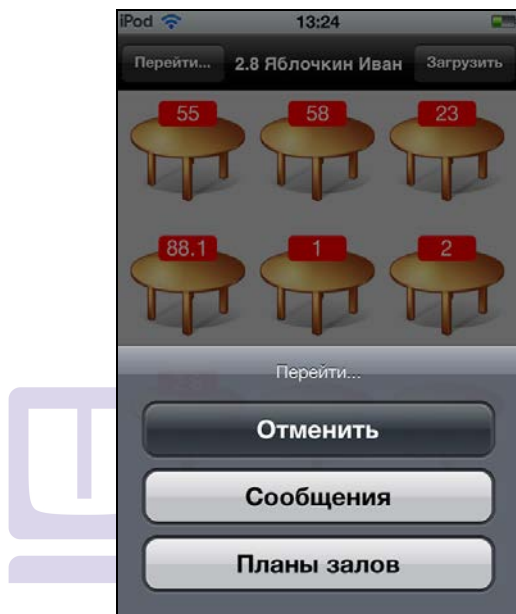


Рис. 11

Для перехода в режим «План зала» нажмите на клавишу **Планы залов**. На экране отобразится список планов зала (см. Рис. 12). Планы зала на IPOD отображаются в порядке их заведения в менеджерской части R-keeper. Чтобы выбрать необходимый план зала, нажмите на его название в списке.



Рис. 12

Пример отображения плана зала представлен на Рис. 13.



Рис. 13

Для смены плана зала нажмите клавишу **Планы залов**.

Для возврата к списку столов нажмите клавишу **Столы**.

Внимание! Если план зала запрещен к использованию, то он не будет отображаться в списке планов зала.

3.2.1. Открытие нового стола

Заказ находится в списке столов официанта с момента открытия до момента оплаты (закрытия заказа).

1) Для открытия нового заказа из списка заказов необходимо нажать на любую свободную позицию в списке



столов () на экране IPOD.

После этого откроется окно (см. Рис. 14), в котором необходимо ввести номер или код заказа и количество мест. Выбор осуществляется среди кодов и номеров столов из созданных в редакторе R-Keeper 7.

Внимание! При специальных настройках (см. п. 6) возможно отображение либо кода стола, либо номера стола.

В поле «Код/Имя» (см. Рис. 14) установите переключатель в одно из положений: «Код» или «Имя». Выбранное положение переключателя подсвечивается синим цветом. По установленному параметру будет производиться выбор стола для заказа.

Имя (номер) стола отображается на плане зала и в режиме заказов на IPOD. Имя стола может содержать буквы.

Код стола – это уникальный код стола, содержащий только цифры.

Прокручивая один из барабанов, выберите стол.

Группировка столов зависит от настройки:

- по внутренним шифрам столов [HallPlans] SortPlansByCode=0;
- по номерам столов в пределах каждого плана зала. То есть система найдет минимальный номер стола из всех столов в системе и на экран выведет все столы плана зала, к которому принадлежит этот стол. Затем будет найден минимальный номер стола из оставшихся планов зала и выведет перечень столов этого плана зала и так далее. [HallPlans] SortPlansByCode=1.

Если в менеджерской части R-keeper 7 у стола выставлен тип «Банкетный», то такие столы не отображаются на IPOD.

Если при создании стола выбрать номер или код стола, для которого уже существует заказ, то система создаст заказ с

расширенным номером (через точку), например, 200.1 (см. Рис. 10).

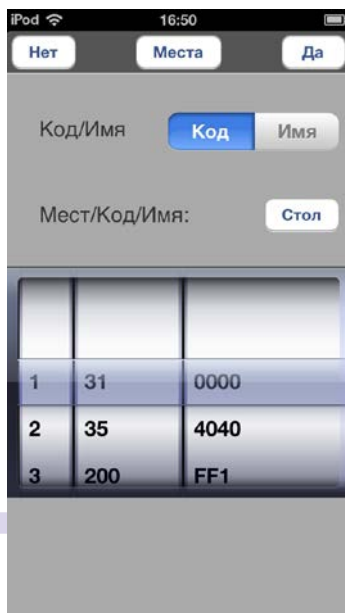


Рис. 14

Для удобства поиска нужного столика среди существующих, можно использовать кнопку «Стол» (см. Рис. 14).

В зависимости от выбранного параметра для поиска (Код или Имя), при нажатии на кнопку «Стол», появится окно для ввода или имени или кода стола.

Внимание! При поиске по коду всегда будет предлагаться только цифровая клавиатура. А при поиске по имени – клавиатура, соответствующая используемым символам. Т.е. если в имени использовались только цифры – то будет предложена только цифровая клавиатура, если цифры и точка, то цифровая с точкой, если же помимо цифр и точки еще какие-либо символы – то полноценная клавиатура со всеми символами. Ограничение по символам исключит ввод несуществующих в столике символов, то что приведет к меньшему числу ошибок при поиске.

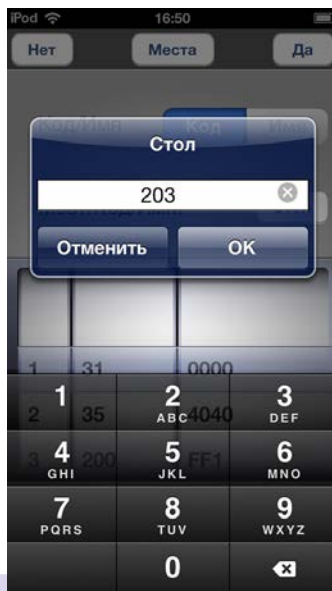


Рис. 15

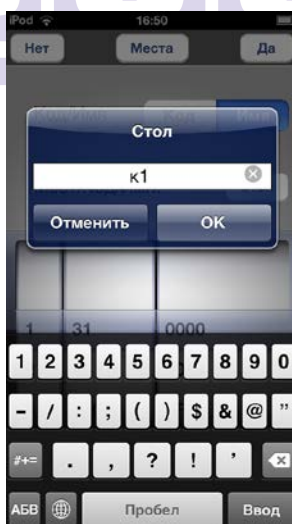


Рис. 16

После ввода необходимо нажать кнопку «ОК». Если код или имя были введены ошибочно, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 17.

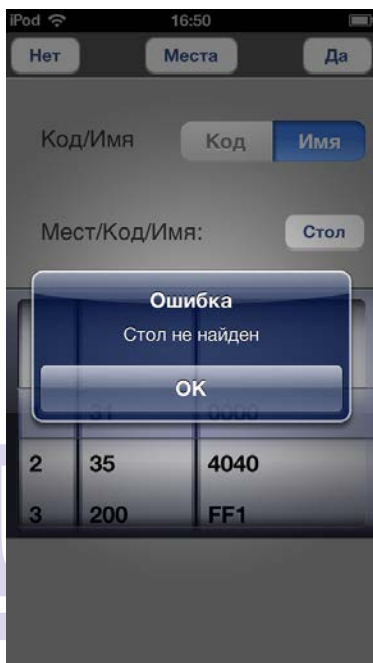


Рис. 17

Если же код или имя будут найдены, то на нужном барабане автоматически установится имя стола и на втором барабане, соответствующий код стола (см. Рис. 18 и Рис. 19).



Рис. 18

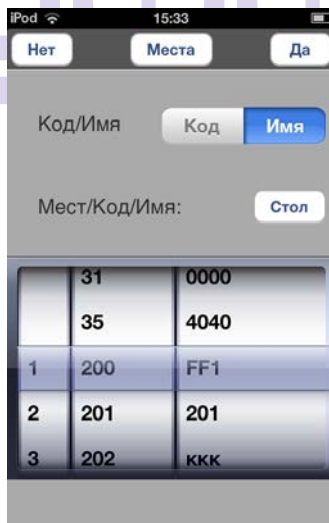


Рис. 19

Или код стола, а на соответствующем барабане имя стола (см. Рис. 20 и Рис. 21).

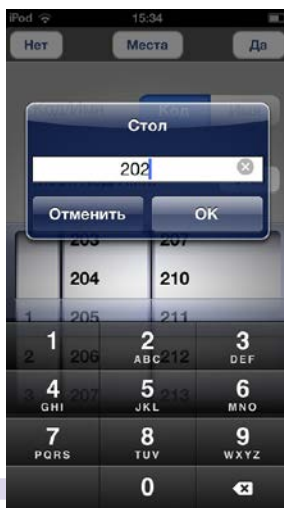


Рис. 20

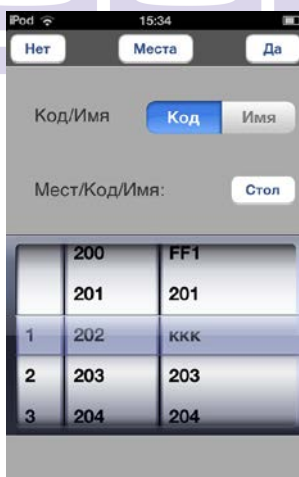


Рис. 21

2) Для открытия нового заказа из режима «План зала»

необходимо нажать на номер стола на плане зала (рис. 21). Если стол с таким номером еще не открыт, то система автоматически позиционируется на поле *Код* или *Имя* в зависимости от выбранного положения переключателя (см. Рис. 14).

Если выбран номер стола, на который ранее был создан заказ, то система предложит выбор (см. Рис. 22):

- создать новый заказ (для этого необходимо нажать клавишу **Новый заказ**),
- открыть ранее созданный заказ (для этого необходимо нажать клавишу с номером стола, например **1**).

Внимание! Если стол запрещен для данного плана зала, то его номер не отображается на плане зала. При этом на плане зала останется картинка самого стола.

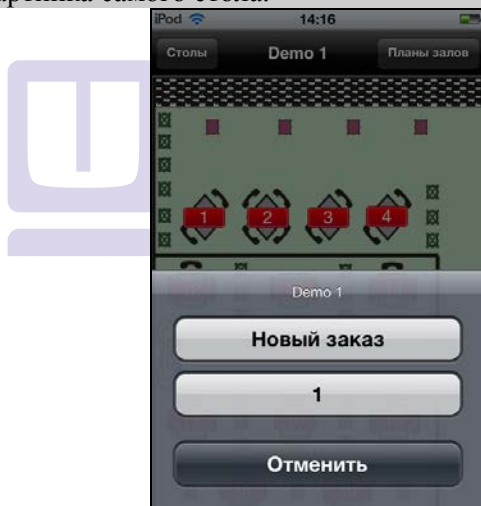


Рис. 22

После выбора номера стола выберите количество гостей для данного заказа, прокручивая барабан, в поле «Мест» (см. Рис. 14).

Внимание! Количество мест всегда равно количеству гостей в заказе.

По умолчанию, местам присваивается номер в качестве имени.

Для просмотра и/или переименования мест нажмите на клавишу **Места**, на экране откроется окно, представленное на Рис. 23.



Рис. 23

Чтобы переименовать место нажмите на его название и в появившемся окне (см. Рис. 24) введите его новое название – метку (не более четырех символов). Далее нажмите клавишу **OK**, чтобы подтвердить ввод, или клавишу **Отменить** для отказа от операции.



Рис. 24

После корректировки названий меток, они будут отражены напротив соответствующих мест (см. Рис. 25).



Рис. 25

Внимание! Переименовать место до создания заказа можно только в этом режиме (см. Рис. 25)!!!

Чтобы вернуться к предыдущему экрану (Рис. 23) необходимо нажать клавишу **Заказ**.

Чтобы перейти к формированию заказа необходимо нажать клавишу **Да**.

Чтобы отказаться от работы с заказом необходимо нажать клавишу **Нет**. При этом заказ не будет создан.

3.2.2. Структура заказа на терминале IPOD

Режим заказа является основным при работе с системой.

Заказ (или стол) в системе предназначен для ввода информации о заказываемых посетителем блюдах.

Внешний вид экрана при работе с заказом представлен на Рис. 26.

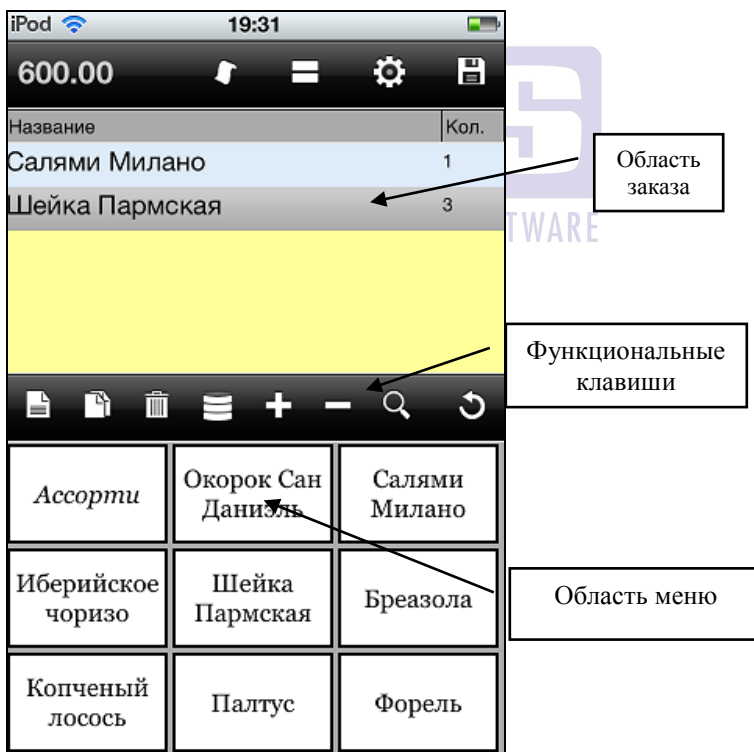


Рис. 26

В верхней части экрана, расположена строка с общей суммой и частью функциональных клавиш. Далее идет область заказа. Она состоит из записей, каждая из которых соответствует блюду или модификатору.

Если блюдо имеет модификаторы, то после записи, содержащей информацию об этом блюде, на следующих строчках счета вводятся наименования модификаторов для этого блюда. Строки с названиями модификаторов сдвинуты вправо.

В средней части экрана расположены функциональные кнопки. При нажатии на кнопку выполняется действие, указанное на ней (см. п. 3.2.3).

В нижней части экрана расположена область меню, в которой выводятся группы меню, список блюд, список модификаторов к блюду, а также состав комплексного блюда.

3.2.3. Функциональные клавиши на экране IPOD

Панель функциональных клавиш расположена в центре экрана IPOD (см. Рис. 27) и содержит:



Рис. 27



- Клавиша перехода на корневой уровень меню.



- Клавиша вызова модификаторов.



- Клавиша «Удалить».



- Клавиша ввода количества порций.



- Клавиши изменения количества порций на 1.



- Клавиша поиска блюда по коду или имени блюда.



- Клавиша возврата на один уровень.

Панель функциональных клавиш в верхней части экрана IPOD (см. Рис. 28) и содержит:



Рис. 28



- Клавиша выбора места.



- Клавиша определения курсов подач и переход в режим корректировки курса и последовательности блюд в заказе в положении LandSpace (горизонтальное положение).



- Клавиша корректировки количества меток, печать пречека, оплата, активация черновика.



- Клавиша сохранения заказа.

3.2.4. Ввод заказа

После открытия нового стола на экране появляется пустой заказ. Заполнение заказа осуществляется путем ввода необходимых блюд и их количества. Сумма заказа рассчитывается системой автоматически и отображается в верхней левой части экрана (см. Рис. 29).

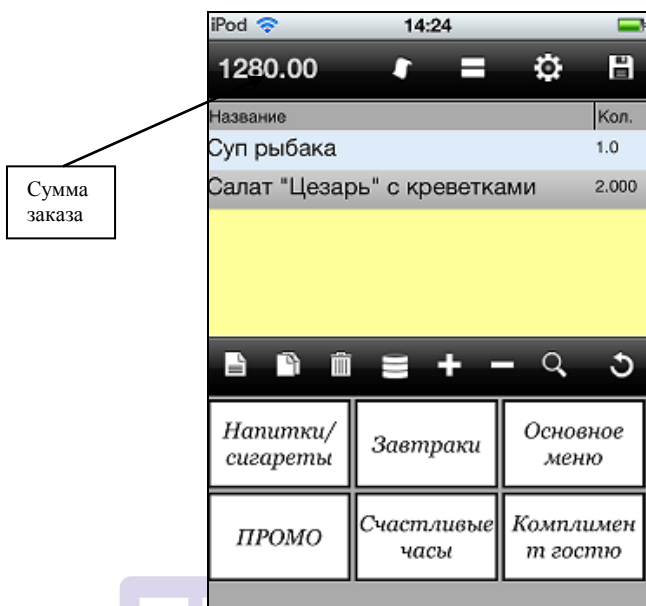


Рис. 29

3.2.5. Выбор блюд в заказ

В системе существует три способа выбора блюда:

- *выбор по меню;*
- *выбор по коду;*
- *выбор по имени.*

3.2.5.1. Выбор по меню

Меню имеет многоуровневую иерархическую структуру.

Выбор необходимой группы или блюда осуществляется нажатием на соответствующую кнопку в области меню (см. Рис. 30). При выборе группы на экране появится список содержимого этой группы (другие группы или блюда).

При каждом нажатии на группу с блюдами, система переходит на один уровень меню ниже. Для возврата на один

уровень вверх по структуре меню используйте клавишу . Для возврата в корневой каталог – клавишу  (см. Рис. 30).

При нажатии на блюдо, это блюдо будет выбрано в область заказа.



Рис. 30

3.2.5.2. Выбор блюда по коду или по имени

Для выбора блюда нажмите на кнопку . Затем на экране откроется окно, представленное на Рис. 31.

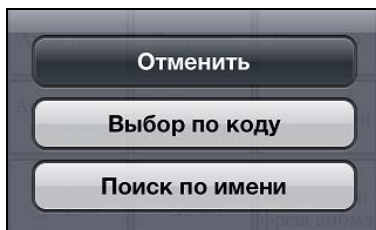


Рис. 31

Выбор по коду

Выберите вариант «Выбор по коду», затем в появившемся окне (см. Рис. 32) с помощью цифровой клавиатуры наберите код блюда и нажмите на клавишу **OK**.

После этого блюдо появится в области заказов, если блюдо с таким кодом есть в меню.

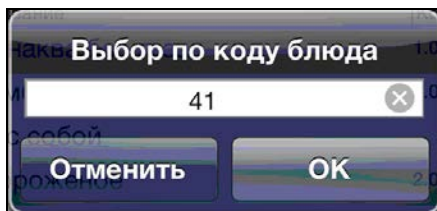


Рис. 32

Возможные проблемы

При выборе блюда в заказ по коду на экране IPOD может появиться сообщение, представленное на Рис. 33.

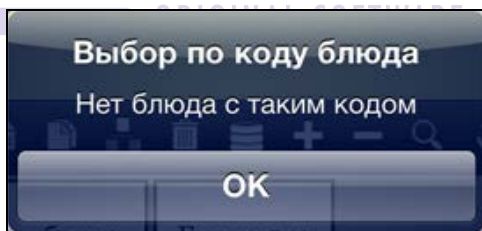


Рис. 33

Это сообщение означает, что выбранное блюдо запрещено для продажи или такой код не существует. Запрет на продажу блюда устанавливается на менеджерской или кассовой станции.

Выбор по имени

Для поиска блюда по названию выберите вариант «Поиск по имени». Затем в появившемся окне поиска (см. Рис. 34) введите имя или часть имени блюда и нажмите клавишу **Найти**.

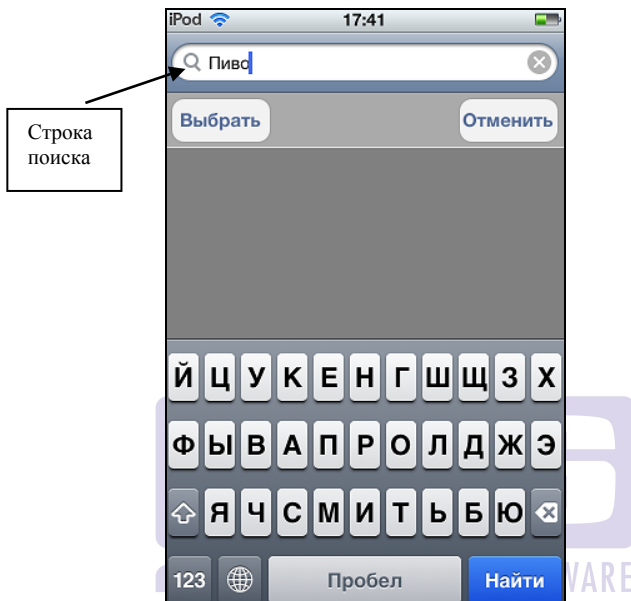


Рис. 34

После этого на экране отобразится список найденных совпадений (см. Рис. 35).

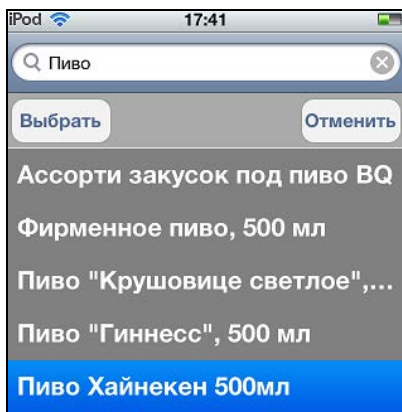


Рис. 35

Для выбора блюда в заказ необходимо нажать на него, после чего блюдо будет выделено синим цветом, далее следует нажать клавишу **Выбрать**. Для отказа от операции следует нажать клавишу **Отменить**.

Если введенное в строку поиска название отсутствует, то экран терминала IPOD будет выглядеть, как показано на Рис. 36 (алфавитная панель отсутствует и фон экрана – серый).

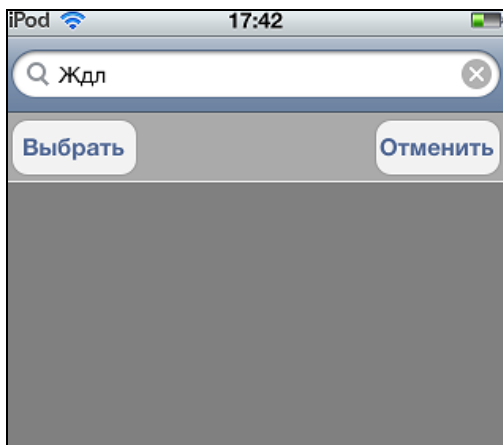


Рис. 36

3.2.6. Использование модификаторов

В системе существует 3 варианта модификаторов (см. Руководство менеджера):

- Общие модификаторы
- Частные обязательные модификаторы
- Частные необязательные модификаторы

В группе общих модификаторов находятся модификаторы, которые могут быть указаны к любому блюду. В группах частных модификаторов только модификаторы, предназначенные для конкретного блюда.

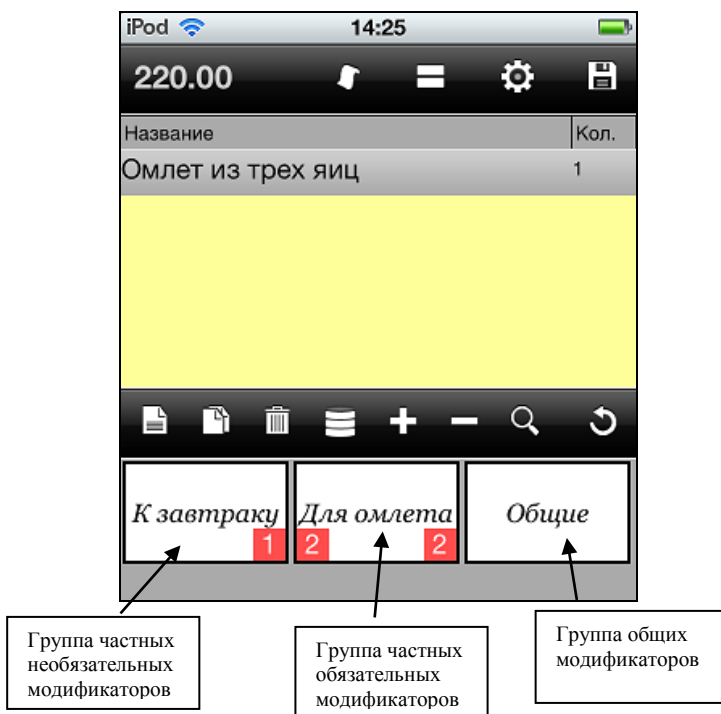


Рис. 37

Если есть хоть одна обязательная группа модификаторов, то при выборе блюд в заказ все группы модификаторов будут отображены на экране, включая общую группу (см. Рис. 37).

Если обязательных модификаторов к блюду нет, то группы модификаторов для выбора можно вызвать, нажав клавишу  на панели инструментов. При этом в нижней части экрана IPOD появится список всех групп модификаторов (частные группы и общая группа - см. Рис. 37). Если для блюда не предусмотрены частные модификаторы, то при нажатии на клавишу  на экране отобразится только группа общих модификаторов (см. Рис. 38).

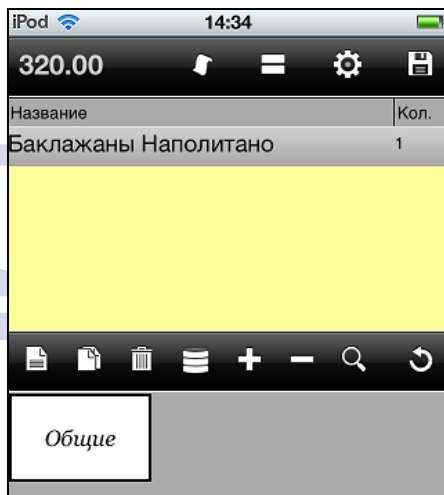


Рис. 38

Для выбора модификатора сначала надо открыть необходимую группу модификаторов, а затем в открывшемся списке выбрать сам модификатор (см. Рис. 39).

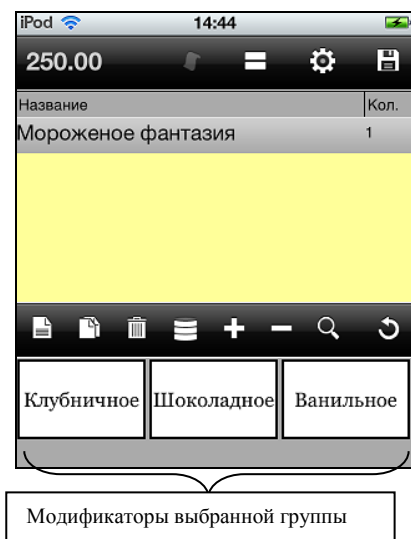


Рис. 39

Количество частных модификаторов задается для каждого блюда индивидуально. Правила выбора отображаются на группе модификаторов. Пример правила для выбора модификатора представлен на Рис. 40.

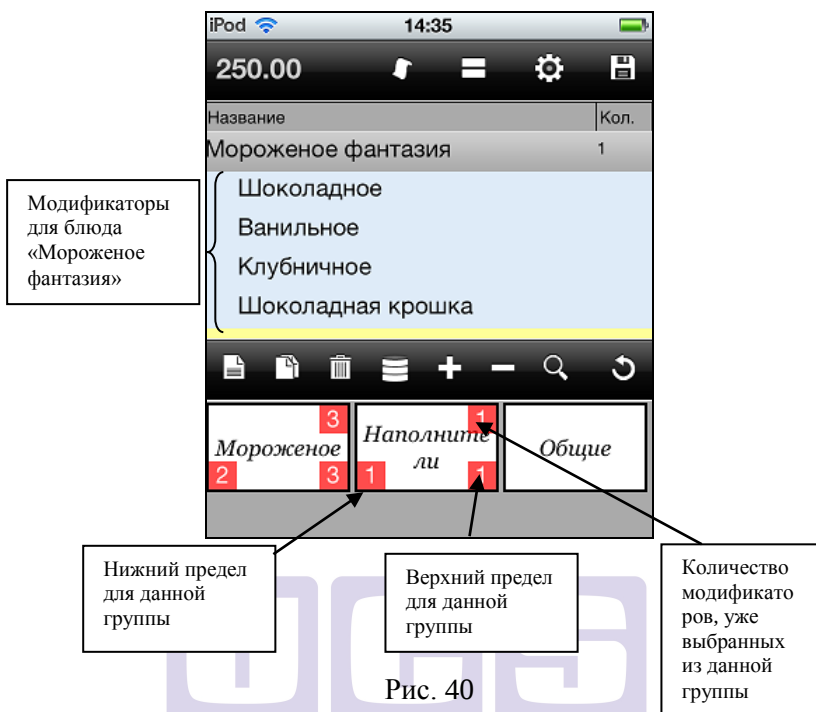


Рис. 40

Нижний предел – минимальное обязательное количество модификаторов необходимых для выбора к блюду (признак обязательных модификаторов). Если нижний предел не указан, то данная группа модификаторов является необязательной.

Верхний предел – максимальное количество модификаторов, возможных для выбора к данному блюду.

При выборе очередного модификатора к блюду, система проверяет возможность его ввода, то есть не превышено ли максимально допустимое количество (верхний предел) модификаторов для этого блюда. Если количество превышено, то на экране появится сообщение, представленное на см. Рис. 41 и выбранный модификатор к блюду добавлен не будет.

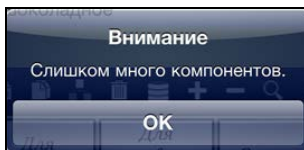


Рис. 41

Если для блюда определены обязательные модификаторы, но ни один из них не выбран в заказе, то при попытке игнорировать выбор система выдаст предупреждение – см. Рис. 42.

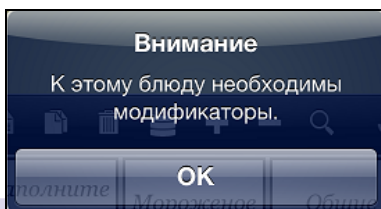


Рис. 42

Внимание!!!

1. Если в схеме модификаторов стоит флаг у поля "Модиф. по-умолчанию" и указан модификатор для выбора по умолчанию, то при выборе блюда в заказ система автоматически выберет этот модификатор к блюду.

2. Если для Ipod стоит настройка **"Не показывать модификаторы"** (в mwnsettings.xml HideDefModifiers="1"), то при выборе блюда в заказ, выбранные по умолчанию модификаторы не будут отображаться у блюда в самом заказе, но в счетчике выбранных модификаторов этот выбор отображен будет (см. Рис. 43). Но это будет только один раз в момент выбора блюда в заказ. При дальнейшем редактировании списка модификаторов у блюда, все модификаторы **будут видимыми**, в том числе и модификаторы по умолчанию.

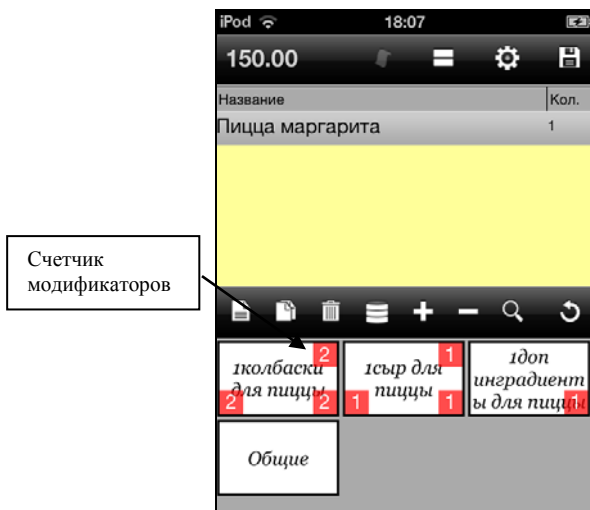


Рис. 43

3. Если в схеме модификаторов у группы модификаторов стоит флаг **"Заменять модификатор"** (при этом обязательно должен быть указан модификатор по умолчанию), то при выборе в заказ очередного модификатора вручную, выбранный модификатор заменит автоматически выбранный модификатор по умолчанию, и далее система будет работать с модификаторами в стандартном режиме. Замена модификатора по умолчанию будет происходить каждый раз, как только в списке выбранных модификаторов будет выбран заменяемый модификатор по умолчанию, то при выборе следующего модификатора он будет заменен. Таким образом, если у блюда есть «невидимый» модификатор по умолчанию и возможна его замена, то обязательно использовать обе настройки: и модификатор по умолчанию и заменять модификатор. В противном случае, модификатор по умолчанию останется невидимым и его никак нельзя будет удалить или заменить вручную.

4. Если у схемы модификаторов выставлен флаг «Автооткрытие» (см. Руководство менеджера) и модификаторы необязательные, то при выборе такого блюда на Irod – автоматически откроется список всех групп модификаторов, выбор осуществляется открытием вручную нужной группы (см. Рис. 44). Если флаг «Автооткрытие» отсутствует, то при выборе блюда в заказ модификаторы нужно будет выбирать по клавише «Модификаторы» .

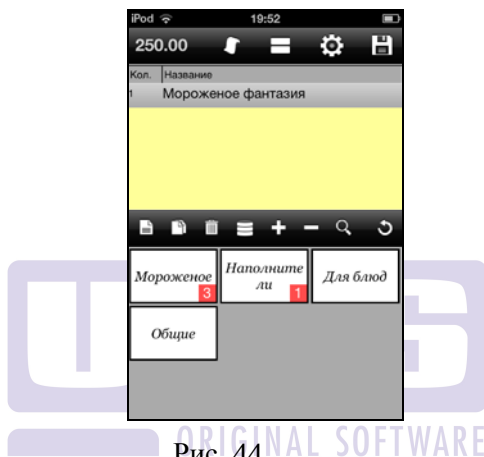


Рис. 44

3.2.6.1. Модификатор с открытым именем

Чтобы к блюду определить модификатор с открытым именем выберите блюдо в заказ (см. Рис. 45).

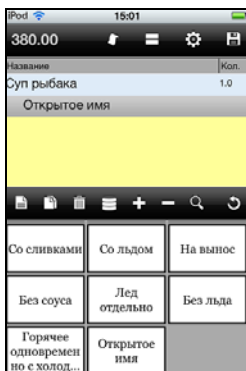


Рис. 45

Затем дважды нажмите на название открытого модификатора. При этом на экране откроется окно для ввода текста модификатора (см. Рис. 46).

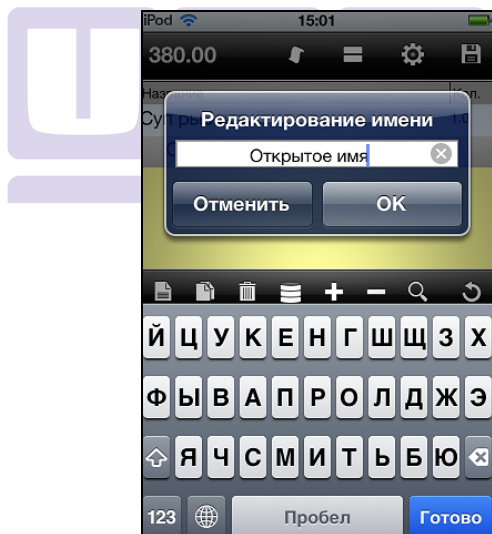


Рис. 46

С помощью экранной клавиатуры введите текст (пример представлен на Рис. 47) и нажмите клавишу . После чего введенный модификатор будет добавлен в заказ (см. Рис. 48).

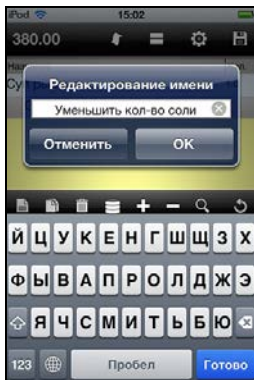


Рис. 47

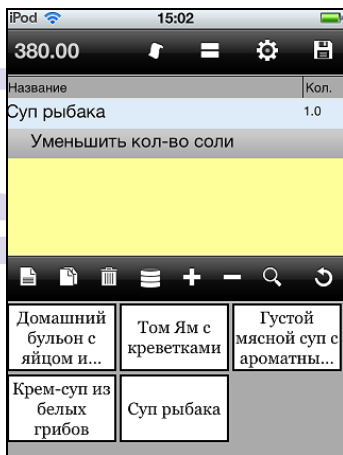


Рис. 48

3.2.7. Выбор комплексного блюда

Комплексное блюдо, в отличие от обычного блюда, состоит из вариантных компонентов, которые сами являются блюдами. Схема комплексного блюда позволяет реализовать возможность выбора гостем блюд из некоторого заранее подготовленного набора (например, бизнес-ланч).

На данный момент реализован единственный вариант обработки комбо-блюد в заказ: независимо от настроек в редакторе RKeeper7 на IPOD выбор комбо – компонентов осуществляется вручную.

При выборе комплексного блюда автоматически предлагаются все группы компонентов, определенные для него.

Все блюда, в составе комплексного, разбиты по группам. И в рамках этих групп можно произвести выбор или замену блюд в составе комбо-блюда. Пример списка групп блюд, входящих в состав данного комплексного блюда, представлен на Рис. 49.

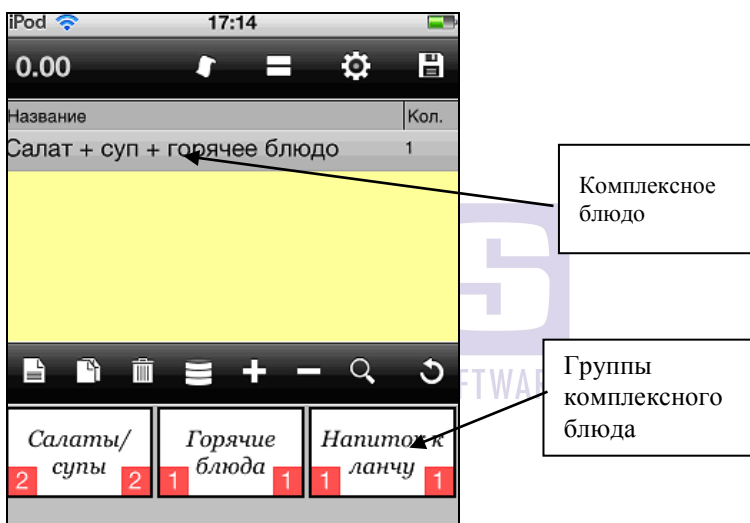


Рис. 49

Для выбора компонента комплексного блюда в заказ нажмите на группу, на экране откроется перечень блюд, входящих в данную группу (Состав группы салаты представлен на **Рис. 50**). Нажатием на блюдо выберите нужное. Выбранное блюдо будет добавлено в заказ.

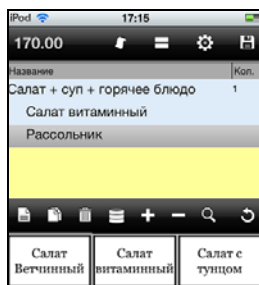


Рис. 50

Количество комбо-элементов задается для каждого комбо-блюда индивидуально. Правила выбора отображаются на группе комбо-элементов. Пример правила представлен на Рис. 51.

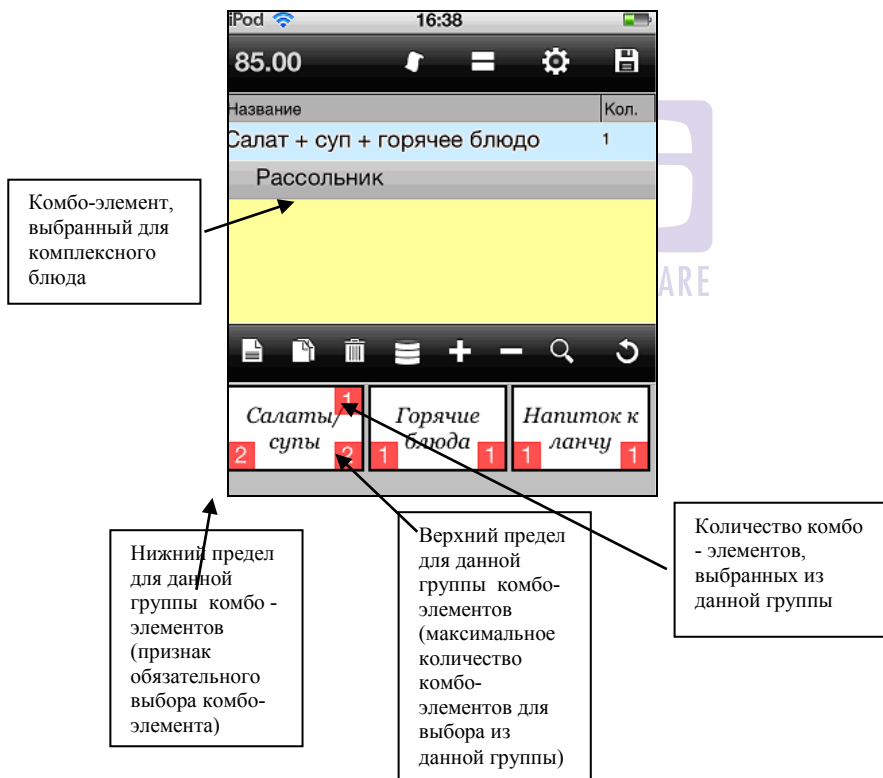


Рис. 51

При выборе комбо-элемента из группы система проверяет возможность его ввода, то есть, не превышено ли максимально допустимое количество (верхний предел) комбо-элементов для этого комплексного блюда. Если количество превышено, то на экране появится сообщение (см. Рис. 52) и выбранный комбо-элемент не будет добавлен в заказ.

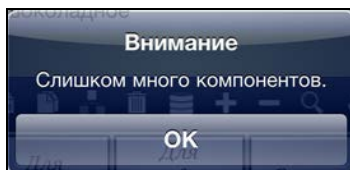


Рис. 52

Если для комплексного блюда определены обязательные комбо-элементы, но какой-то из обязательных комбо-элементов не выбран в заказ, то при попытке перейти к выбору следующего блюда или сохранить заказ система выдаст предупреждение (см. Рис. 53)

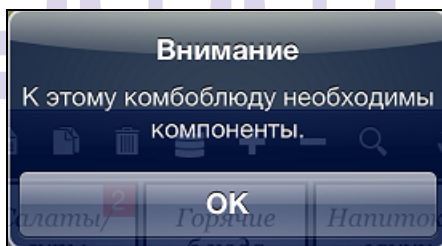


Рис. 53

Если у комбо-схемы выставлен флаг «Автооткрытие» и комбокомпоненты являются не обязательными (то есть нет нижнего предела), то при выборе комбоблюда на Irod автоматически откроется список комбогрупп и выбор комбокомпонентов осуществляется открытием нужной группы (см. Рис. 54). Если флаг «Автооткрытие» отсутствует, то после выбора комбоблюда в заказ, для выбора комбокомпонентов нужно будет нажать кнопку «Модификаторы» (см. Рис. 55).

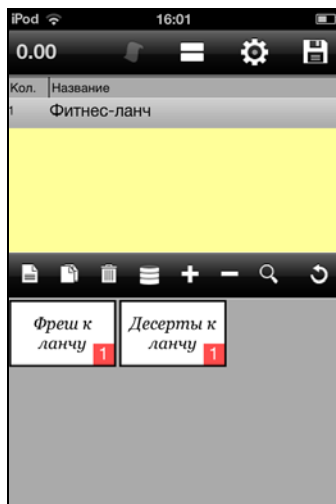


Рис. 54

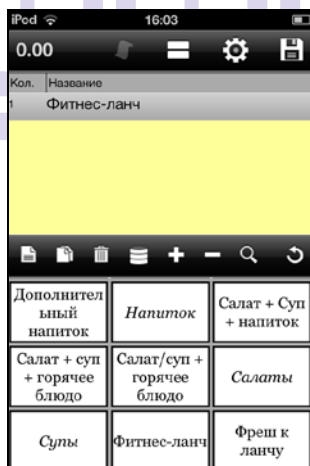


Рис. 55

Если в комбосхеме у комбогруппы установлен выбор обязательного комбокомпонента «по умолчанию», то при выборе в заказ комбоблюда все его комбокомпоненты будут выбраны

автоматически. При этом если у комбокомпонента есть обязательный модификатор, то система будет ждать его выбор, а потом продолжит выбор комбокомпонентов (см. Рис. 56).

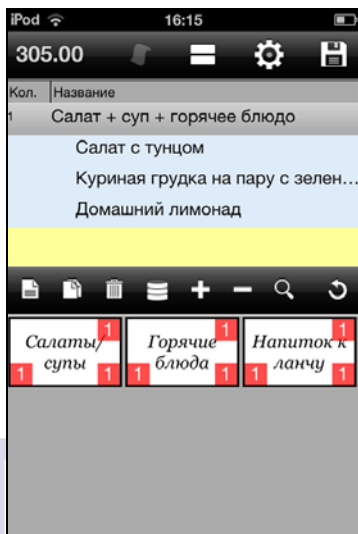


Рис. 56

Если какое-либо блюдо в составе комплексного содержит обязательные модификаторы (см. п. 3.2.6), то список этих модификаторов отобразится на экране сразу же при выборе этого блюда. Нажмите на нужный модификатор, чтобы выбрать его для блюда в заказ.



Рис. 57

Если к комбоэлементу определены обязательные модификаторы, но они не выбраны в заказ, система выдаст предупреждение (см. Рис. 58).

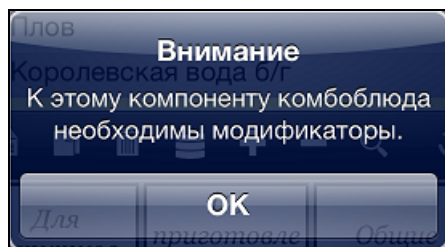
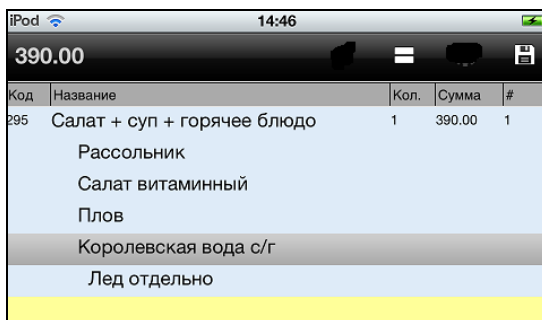


Рис. 58

В случае, когда информация полностью не помещается на экране (см. Рис. 57), переведите IPOD в режим Landscape (горизонтальное положение) для просмотра информации (см. Рис. 59).



Код	Название	Кол.	Сумма	#
295	Салат + суп + горячее блюдо	1	390.00	1
	Рассольник			
	Салат витаминный			
	Плов			
	Королевская вода с/г			
	Лед отдельно			

Рис. 59

Стоимость комплексного блюда складывается из стоимости входящих в него компонентов.

При замене компонентов цена на комплексное блюдо может меняться.

Для выхода из режима редактирования комбо-блюда нажмите на клавишу  или .

3.2.8. Ввод количества порций блюда

После ввода блюда в заказ возможно изменить количество заказанных порций.

Максимальное допустимое количество порций определяется в настройках системы (см. Руководство менеджера). При вводе блюда в заказ система автоматически устанавливает количество порций равное единице.

Для того чтобы изменить количество порций блюда нужно выделить блюдо, и воспользоваться одним из предложенных ниже способов.

1. Нажать на кнопку . На экране появляется приглашение ввести количество порций блюда (см. Рис. 60). Набрать на цифровой панели количество порций и нажать на кнопку .

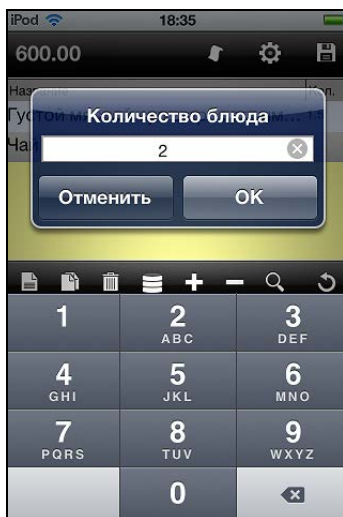


Рис. 60

2. Воспользоваться кнопками  . Одно нажатие на кнопку  приведет к увеличению количества порций на единицу. Одно нажатие на кнопку  приведет к уменьшению количества порций на единицу.

3. Нажать на наименование блюдо столько раз, сколько порций необходимо заказать.

Для ввода дробного количества порций блюда в заказ (если ввод дробного количества разрешен настройками для

блюда) необходимо нажать на клавишу . При этом на цифровой панели добавится клавиша « , » (запятая). На экране появляется приглашение ввести количество порций заказываемого блюда (см. Рис. 61 и Рис. 62). Далее набрать на цифровой панели дробное количество порций и нажать на кнопку

. В зависимости от настроек в менеджерской части программы, можно ввести один знак после запятой (см. Рис. 61) либо до трех знаков после запятой (см. Рис. 62).

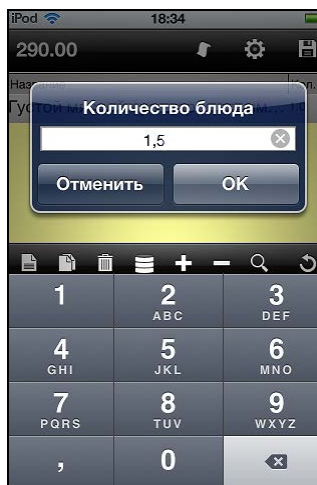


Рис. 61

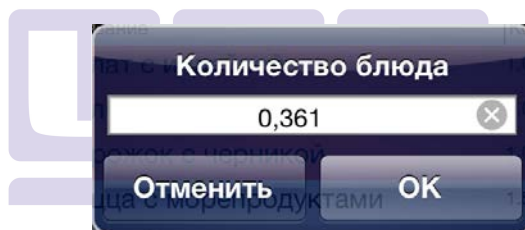


Рис. 62

Если для блюд, для которых разрешено вводить один знак после запятой, ввести больше знаков после запятой, то система выдаст предупреждение, представленное на Рис. 63

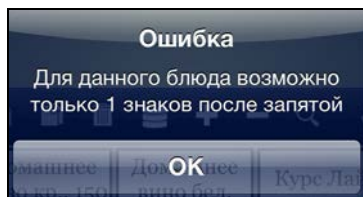


Рис. 63

3.2.9. Удаление блюда и/или модификатора в несохраненном заказе

Для удаления блюда или модификатора необходимо выбрать строку с этим блюдом или модификатором и нажать на кнопку .

Если удаляется блюдо, к которому выбраны модификаторы, то вместе с ним будут удалены все модификаторы, относящиеся к этому блюду.

Если удаляются выбранные модификаторы, то это отображается на группе модификаторов, из которой они были выбраны. При этом счетчик выбранных модификаторов уменьшается или обнуляется (см. Рис. 64 и Рис. 65).

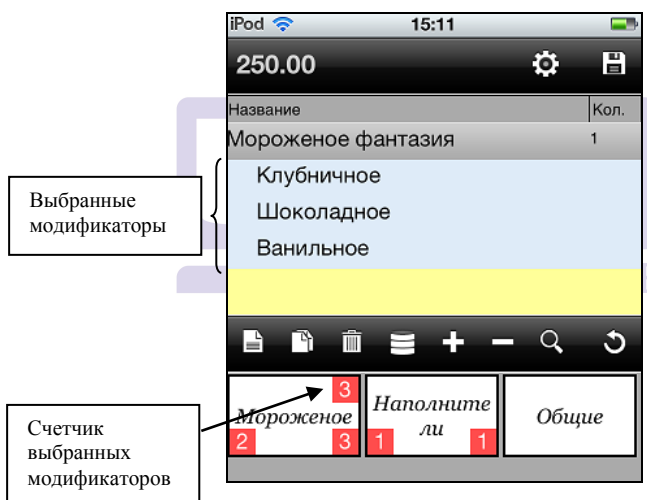


Рис. 64

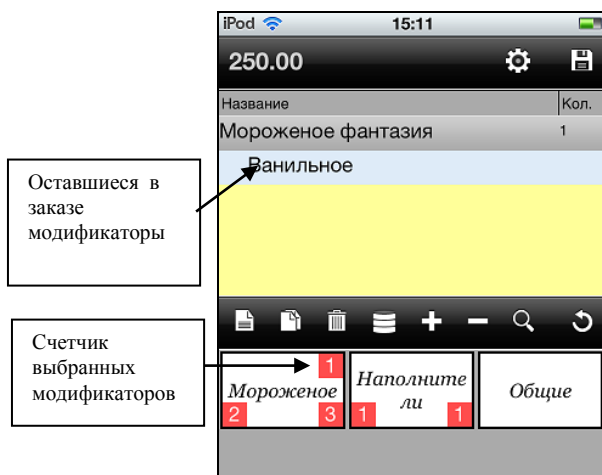


Рис. 65

Внимание! Если удален обязательный модификатор, то система предложит выбрать взамен другой модификатор.

Чтобы на IPOD при выборе блюда не отображались модификаторы по-умолчанию необходимо:

1. В R-keeper7 включить параметр «Не печатать модификаторы по-умолчанию».
2. В файле `mwsettings7.xml` указать `HideDefModifiers = 1`.

3.2.10. Удаление блюда в сохраненном заказе

Данная функция доступна при определенных настройках данного приложения.

Чтобы удалить блюда в сохраненном заказе или в сохраненной части заказа, нажмите на клавишу  и в открывшемся окне нажмите на клавишу **Сохраненные блюда** (см. Рис. 66).

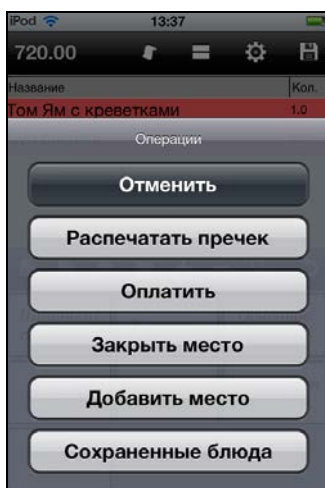


Рис. 66

После этого на экране IPOD будет отображен перечень сохраненных блюд (см. Рис. 67).

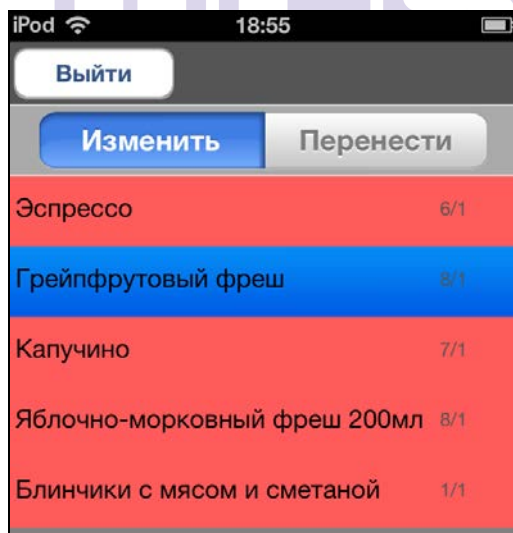


Рис. 67

Установите переключатель **Изменить** **Перенести** в положение «Изменить» (окрашено синим цветом) и выберите блюдо.

Если количество порций блюда равно 1, то после этого в открывшемся окне (см. Рис. 68) нажмите на клавишу **Удалить**.

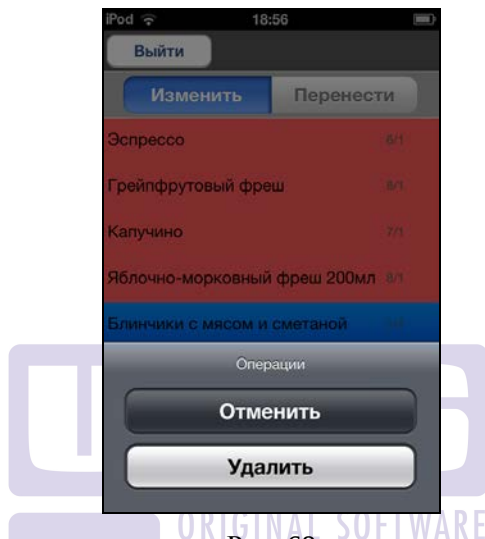


Рис. 68

Если для удаления выбрано блюдо с количеством порций в заказе больше 1, то в следующем окне (см. Рис. 69) для удаления всей строки нажмите клавишу **Удалить**, для удаления части указанного количества порций блюд необходимо нажать клавишу **Частично**.

При удалении части количества порций блюд в следующем окне (см. Рис. 70) необходимо указать количество порций, которое необходимо удалить (если для удаления выбрано блюдо с количеством порций в заказе равное 1, то запрос количества удаляемых порций отсутствует).

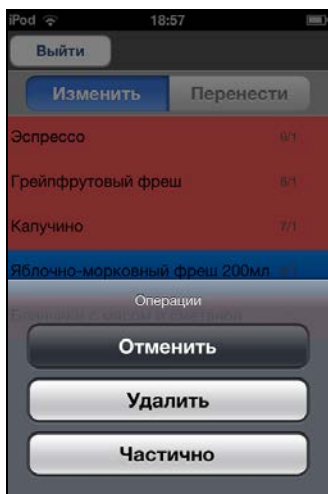


Рис. 69

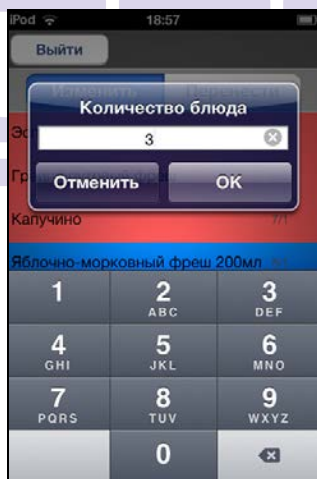


Рис. 70

Если указать значение больше, чем количество порций в заказе, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 71.

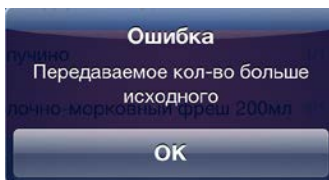


Рис. 71

После указания количества порций для удаления необходимо выбрать причину удаления блюд (см. Рис. 72).

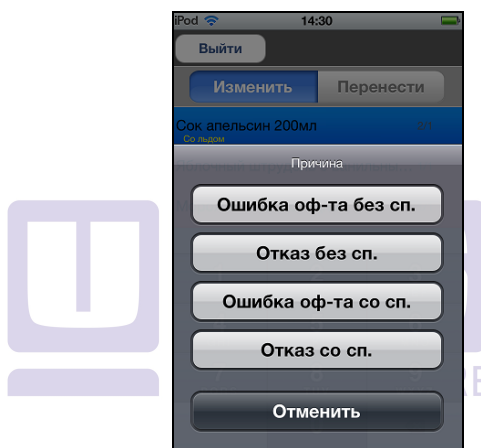


Рис. 72

3.2.11. Назначение мест для несохраненных блюд

Если по столу требуется несколько отдельных пречеков, то в этом случае заказ необходимо разбить по местам, т.е. каждому блюду определить место (метку). Для определения места существует два варианта:

- Выбрать место, затем выбрать блюдо в заказ.
- Выбрать блюдо в заказ, а затем место.

Для выбора места необходимо нажать клавишу  на верхней панели и на экране отобразится список меток (мест), созданных к заказу (см. Рис. 73).

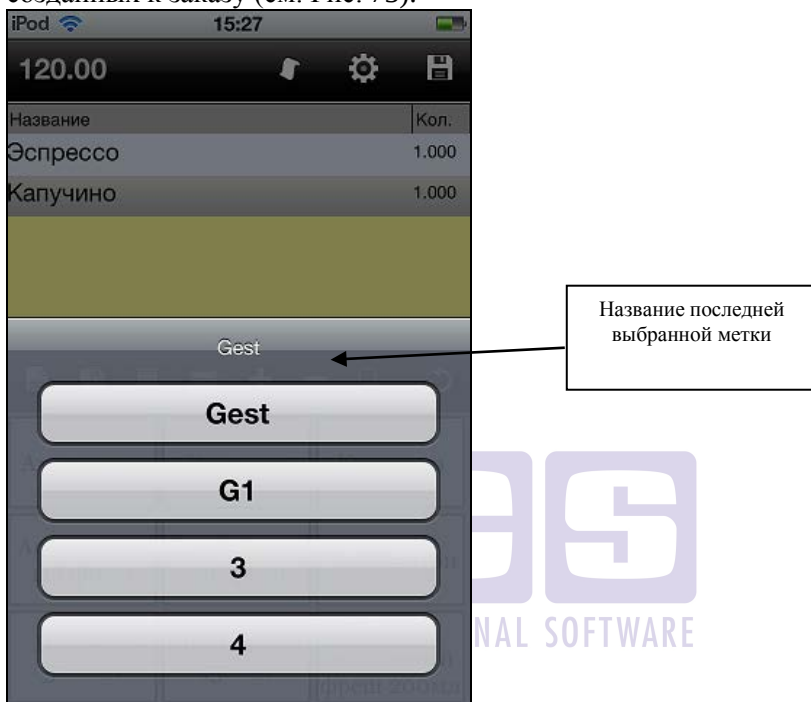


Рис. 73

Внимание! Если требуется выбрать в заказ несколько блюд с одним и тем же местом, то рекомендуется сначала выбрать место, а затем выбирать блюда в заказ. Если в заказ выбирают блюда с разными метками в произвольном порядке, то рекомендуется сначала выбрать блюдо и к нему сразу определить место.

После выбора метки, если выбранная метка не соответствует последней установленной, система запросит подтверждение (см. Рис. 74). Далее нажмите клавишу  для смены метки или клавишу **Отменить** для отказа от операции.

После нажатия клавиши **Отменить** вновь введенные блюда в заказ будут помечены последней выбранной меткой.

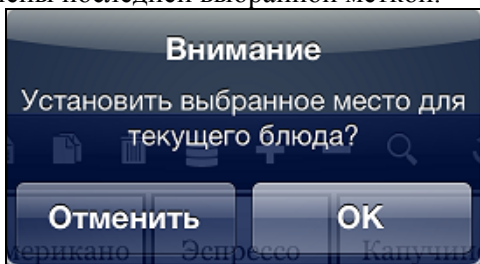


Рис. 74

В окне со списком мест (см. Рис. 73) в верхней строке отображается имя последней выбранной метки.

Для просмотра назначенных меток необходимо IPOD перевести в режим LandScape (горизонтальное положение) (см. Рис. 75).



Рис. 75

Внимание! Назначить метку на блюдо можно только в вертикальном режиме работы с заказом. В режиме LandScape (горизонтальное расположение IPOD) данная функция не доступна.

Для смены метки необходимо воспользоваться клавишей  и повторить процедуру, описанную выше.

Внимание! Если для всех гостей действует единый тип цены, либо по заказу будет необходим единый пречек, либо гость

один, то установка меток для блюд в заказе не обязательна. При создании заказа весь заказа автоматически будет помечен первой меткой.

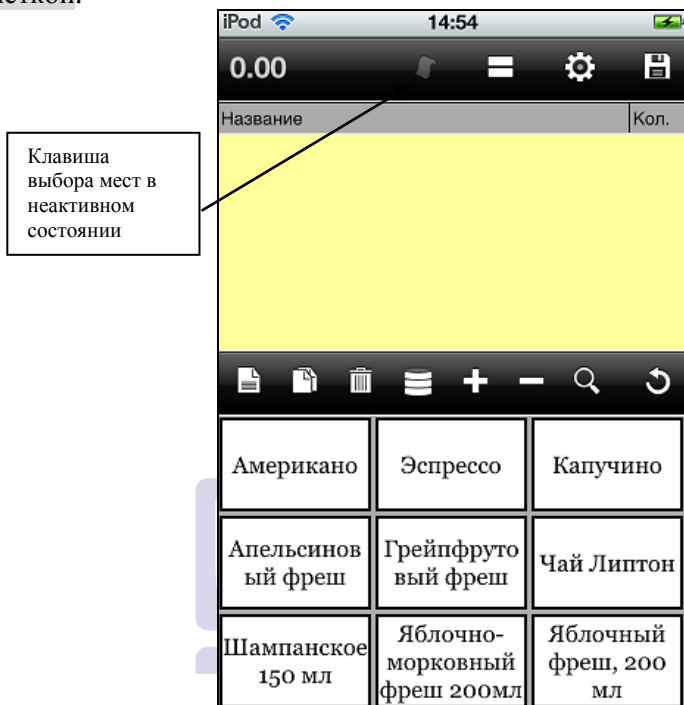


Рис. 76

При работе с очередной сессией сохраненного заказа система по умолчанию предложит первую метку для вновь вводимых блюд.

Если после формирования заказа и указания меток будет удалено несколько блюд, то на следующие блюда, вводимые в этой сессии, будет назначаться последняя выбранная метка.

Если в списке мест, количество мест более одного (считая и активные и закрытые места), то клавиша для просмотра списка мест будет активна. Если метка (место) только одна, то данная клавиша будет неактивной (см. Рис. 76).

Внимание! Создать блюдо без метки на IPOD не возможно. Но, если заказ создавался или дополнялся на кассе без определения меток, то такие блюда будут переданы на IPOD

также без меток. При необходимости метки можно присвоить на IPOD.

3.2.12. Добавление и удаление мест

«Место» используют для разделения одного заказа по количеству гостей, например, для печати пречек.

Если изначально для заказа было определено мест меньше, чем потребовалось в последствии, то их количество можно увеличить во время работы с заказом.

Добавить место к заказу можно в любой момент формирования заказа вне зависимости от уже созданного количества мест в заказе.

Чтобы добавить место (метку) к заказу нажмите клавишу



и в появившемся окне (см. Рис. 77) выберите пункт

Добавить место

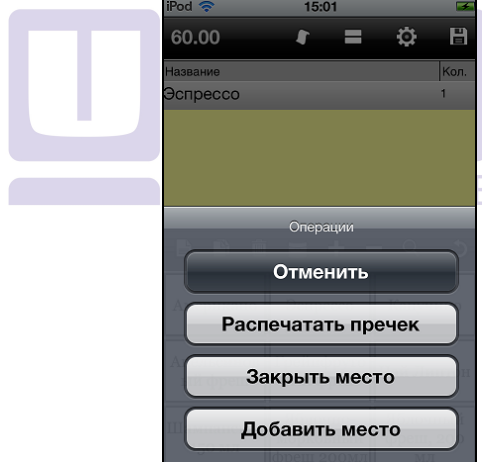


Рис. 77

Затем в появившемся окне (см. Рис. 78) введите имя новой метки. Для подтверждения операции нажмите клавишу **OK** или клавишу **Отменить**, чтобы отказаться от добавления метки.

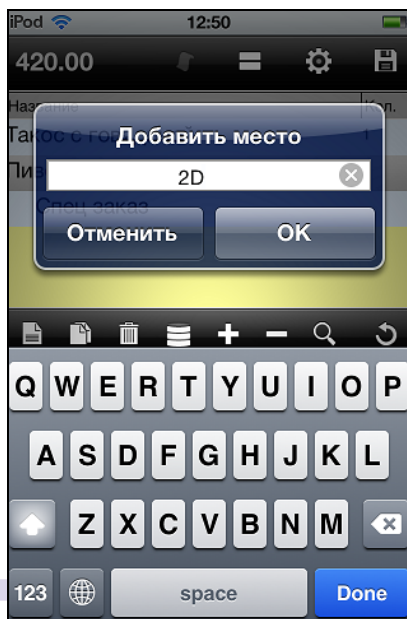


Рис. 78

Если требуется закрыть (удалить) лишние метки, то необходимо нажать клавишу  и из списка операций выбрать пункт **Заккрыть место**. На экране откроется окно, представленное на Рис. 79. Далее из предложенного списка меток, выбрать метку, которую необходимо удалить (см. Рис. 79).

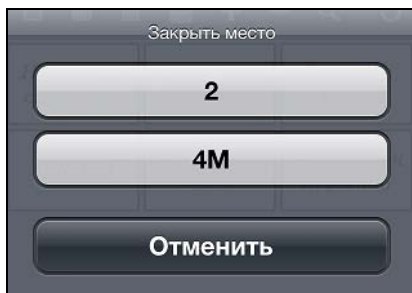


Рис. 79

Внимание! При нажатии на клавишу **Заккрыть место** на экране отобразятся только те метки, которые не привязаны к блюдам. Если место определено к блюду, то удалить его нельзя.

Если в заказе осталось только одно место, то пункт «Заккрыть место» не будет предоставлен (см. Рис. 80).

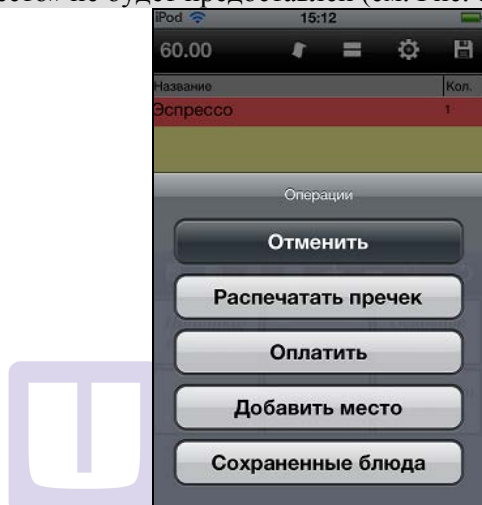


Рис. 80

Если место неактивно, то есть закрыто или оплачено, то в списке мест (меток) такие места будут отображаться, но с пометкой "закрыто" и воспользоваться такими метками нельзя (см. Рис. 81).



Рис. 81

При попытке назначить такое место на блюдо система выдаст сообщение представленное на Рис. 82.

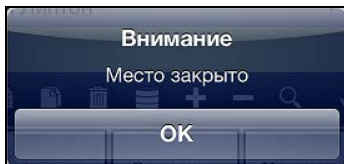


Рис. 82

Восстановить место на терминале IPOD нельзя. Восстановить место возможно только на кассе при назначении его на блюдо.

3.2.13. Назначение мест для сохраненных блюд

Чтобы определить/изменить место (метку) для сохраненных блюд нажмите на клавишу  и в открывшемся окне нажмите на клавишу **Сохраненные блюда** (см. Рис. 83).

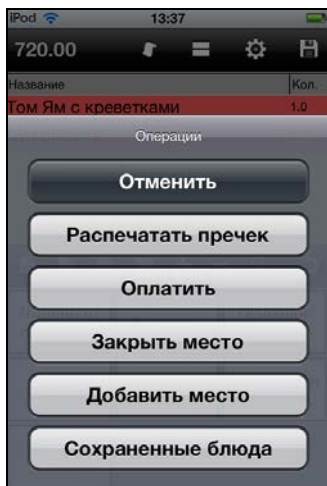


Рис. 83

После этого на экране IPOD будет отображен перечень сохраненных блюд (см. Рис. 84).

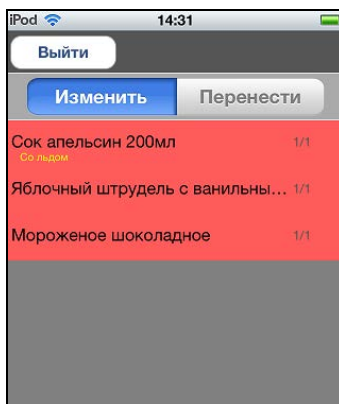


Рис. 84

Установите переключатель  в положение «Изменить» (окрашено синим цветом) и выберите блюдо. После чего в открывшемся окне (см. Рис. 85) нажмите на клавишу **Изменить место**.

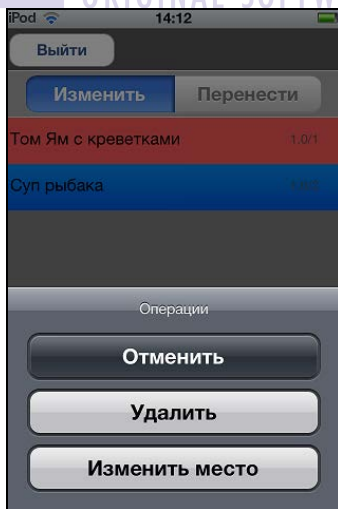


Рис. 85

Затем на экране откроется перечень доступных мест (меток) (см. Рис. 86). Выберите нужную метку, после чего она отобразится в заказе (см. Рис. 87).

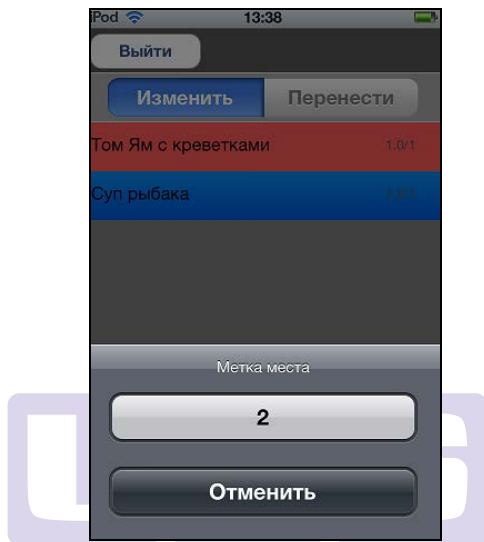


Рис. 86

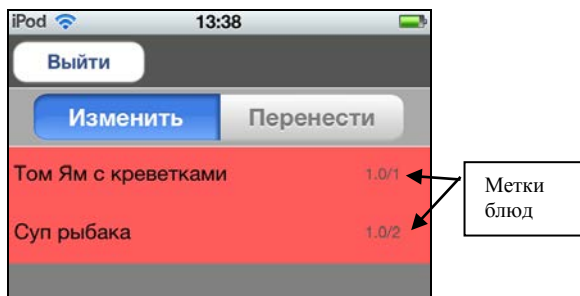


Рис. 87

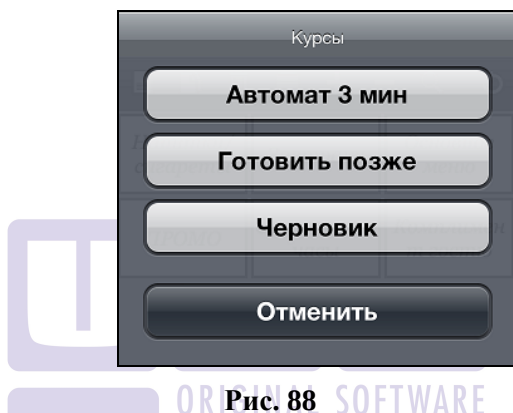
3.2.14. Порядки подачи блюд

На IPOD передаются порядки подачи, у которых в редакторе RKeeper 7 выставлен признак «вручную».

Для создания заказа с курсами подач можно использовать 2 варианта:

1. Сначала выбрать курс, а затем определить к нему блюда.
2. Сначала создать заказ, затем выбрать нужные курсы подач и распределить все блюда заказа между курсами подач с помощью функции "перетаскивания".

Для выбора курса подач в заказ нажать кнопку . На экране откроется список курсов подач (см. Рис. 88).



Нажатием выберите нужный курс в заказ, после чего он отобразится в заказе отдельной строкой (см. Рис. 89).

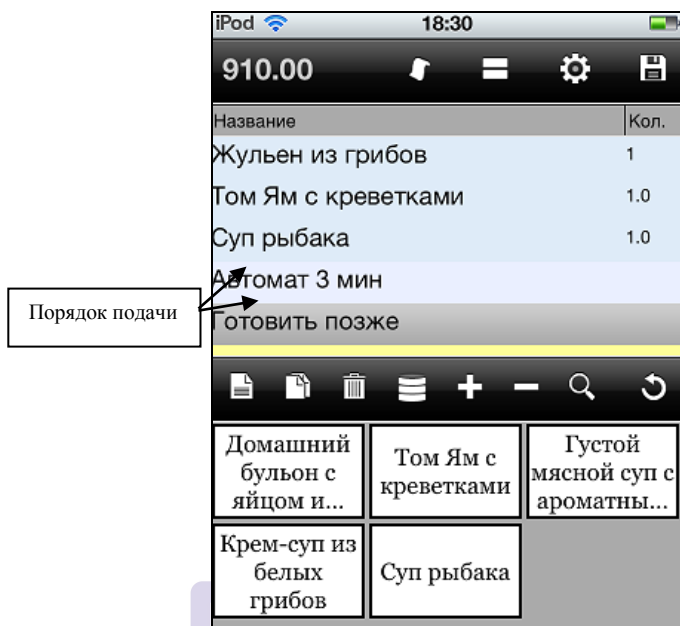


Рис. 89

После выбора курса подач в заказ он пропадет из списка курсов подач и выбрать второй раз курс в этот же заказ невозможно (см. Рис. 90).

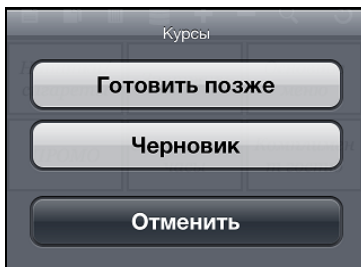


Рис. 90

Чтобы изменить последовательность выбранных блюд и/или курсов подач в заказе, необходимо перейти в режим изменения текущего порядка блюд и курсов подач. Для этого необходимо IPOD перевести в режим LandScape (горизонтальное

положение) и нажать клавишу . После этого на экране в каждой строке в правой колонке появится знак  (см. Рис. 91).

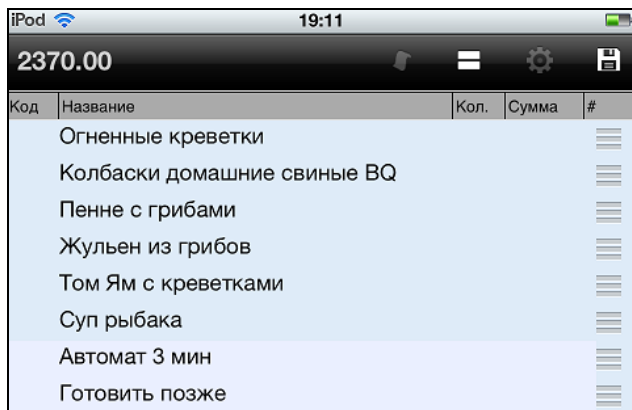


Рис. 91

Чтобы переместить блюдо и/или курс подачи внутри заказа удерживайте пальцем за знак  напротив данного блюда или курса подачи и перетяните блюдо и/или курс подачи на нужное место.

После того, как нужный порядок блюд и курсов подач будет определен, выйти из данного режима в режим просмотра заказа можно нажав клавишу . Затем IPOD можно вернуть в вертикальное положение и продолжить работу с заказом.

Внимание! Если в заказ выбрано комбо-блюдо, то при переходе в режим изменения порядка блюд и курсов подач, на экране будет отображаться только название комбо-блюда, т.е. компоненты комбо-блюда отображены на экране не будут (см. Рис. 92). После выхода из этого режима, комбо-блюдо будет отображаться обычным образом (см. Рис. 93).

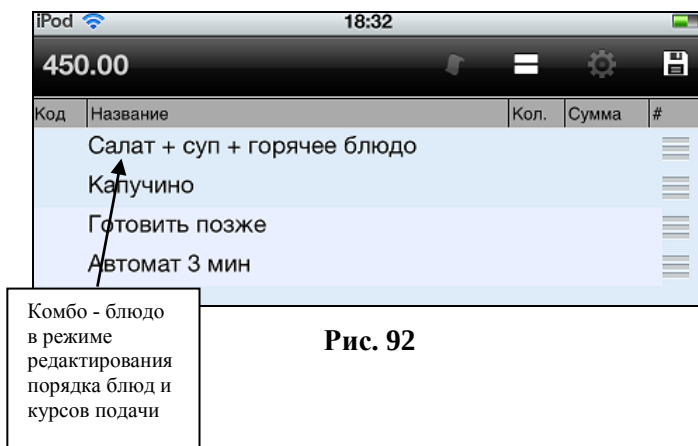


Рис. 92

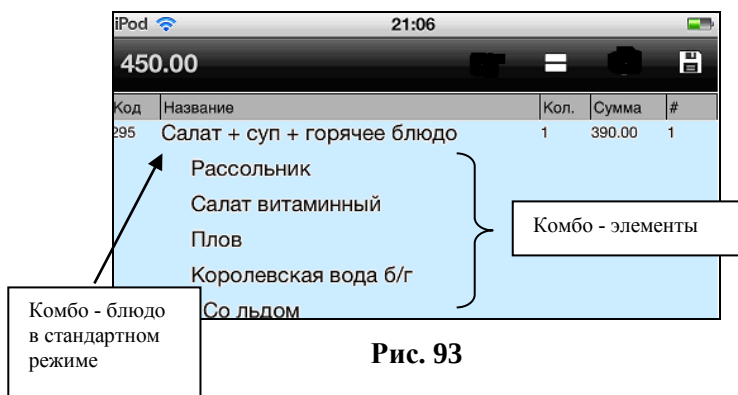


Рис. 93

Если используется курс подач с признаком "черновик", то после сохранения, такой заказ будет иметь признак "черновик" (Номер такого стола на экране IPOD отображается оранжевым цветом и шрифт номера стола будет синим).

Если порядок подачи не выбран в вертикальном режиме, то в режиме LandScape (горизонтальное положение) определить порядка подачи невозможно. Нажатие на клавишу  ни к чему не приведет.

На терминале IPOD реализованы следующие порядки подачи:

- «Готовить позже». В настройках менеджерской части RKeeper 7 у порядка подачи должны быть выставлены два флага: «вручную» и «отложить готовку». Если в заказе используется такой порядок подачи, то при сохранении заказа на сервис-принтере будет распечатан сервис-чек, где будет отображаться курс подачи «Готовить позже» и перечень отложенных блюд. Когда потребуется приступить к приготовлению отложенных блюд, в заказе на кассе необходимо очистить этот пакет. После чего на сервис - принтере будет распечатан сервис-чек, где отображается «Начать готовить» и перечень блюд. Так как при использовании данного порядка подач перевод из отложенного заказа в текущий производится вручную (то есть неизвестно время перевода заказа в режим «начать готовить»), то печать пречека и оплата такого заказа не возможна до очистки пакета «Черновик». Система выдаст сообщение, представленное на Рис. 94.

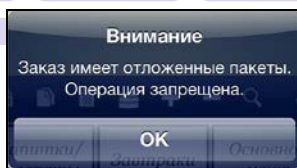


Рис. 94

- «Черновик». Если заказ создан с признаком «черновик», то на сервис - принтерах информация о нем отобразится только после перевода заказа в активный режим (см. п. 3.2.15). До момента печати сервис-чека пункты "Распечатать пречек" и "Оплата" в заказе не будут предоставлены для использования.
- «Сдвинуть время на ...». Если заказ создан с признаком «сдвинуть время на...», то на сервис -

принтерах информация о нем отобразится только по истечению указанного времени. Так как при использовании данного порядка подач перевод из отложенного заказа в текущий производится автоматически, то печать пречека и оплата заказа возможны в любой момент. При этом система подставит цены с учетом времени печати. Если заказ, содержащий такой порядок подачи, был оплачен до печати сервис - чеков, то такой заказ будет отображаться в режиме официанта на кассе и на IPOD до тех пор, пока не будет распечатан сервис-чек.

Все остальные варианты порядков подач при необходимости реализуются на стационарных станциях.

3.2.15. Активация черновика заказа

Если заказ был сформирован с использованием курса подач с признаком «черновик» или с использованием IPAD, то на IPOD такой заказа отображаются в виде черновика. Номер такого стола на экране IPOD отображается оранжевым цветом, и шрифт номера стола будет синим.

Для активации такого заказа на IPOD нажмите на кнопку



На экране откроется окно, представленное на Рис. 95. Нажмите клавишу **Активировать черновик** для активации заказа. После этого заказ становится активным, в списке столов его цвет изменяется на красный и внутри заказа фон блюд становится также красным.

Для отказа от операции нажмите клавишу **Отменить**.

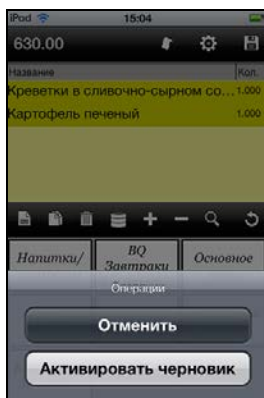


Рис. 95

3.2.16. Сохранение заказа

После ввода всего заказа и проверки его правильности заказ необходимо сохранить. Для этого нажмите на кнопку . На экране появится сообщение, представленное на Рис. 96.



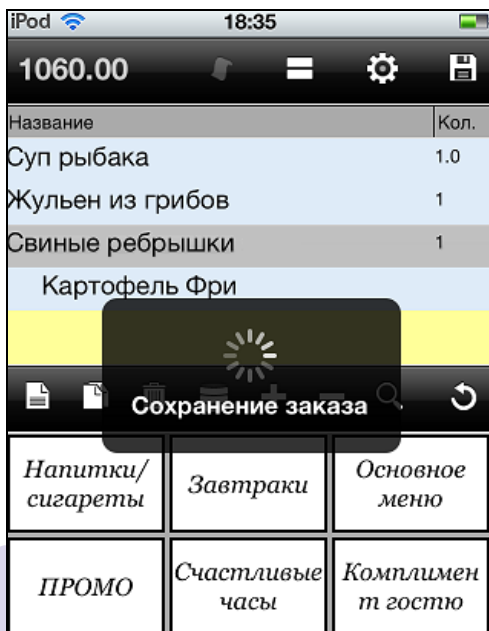


Рис. 96

После сохранения заказа происходит возврат к работе со списком столов.

После сохранения заказа фон номера заказа становится красным.

Чтобы выйти из пустого стола (то есть заказа без блюд) без сохранения необходимо нажать на клавишу  и в открывшемся списке (см. Рис. 97) нажать клавишу **Закреть пустой заказ**.

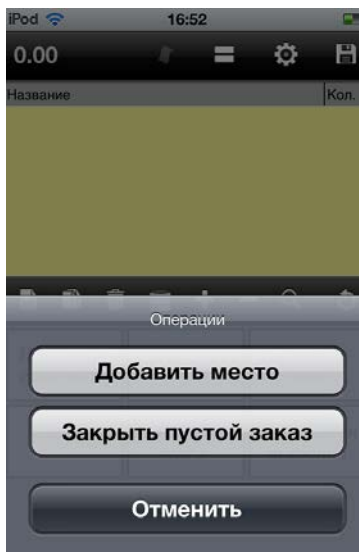


Рис. 97

Внимание!

Если заказ открыт на кассе и этот же заказ открыли на IPOD и отредактировали на IPOD, то при сохранении заказа на IPOD появится сообщение представленное на Рис. 98.

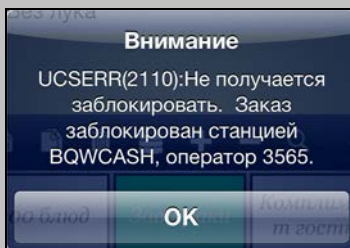


Рис. 98

. После нажатия на клавишу [OK] изменения, сделанные на IPOD для этого заказа, **БУДУТ СОХРАНЕНЫ** в

НЕАКТИВНОМ состоянии. RKeeper v7 в данной ситуации сохраняет последнюю сессию редактирования заказа, так как используется "пакетный" вариант работы с заказами. После выхода из заказа на кассе, для сохранения последних изменений с Iprod, необходимо открыть этот заказ на Iprod (см. Рис. 99), при этом несохраненная часть заказа будет визуализирована как несохраненная (серый фон), и заново сохранить этот заказ

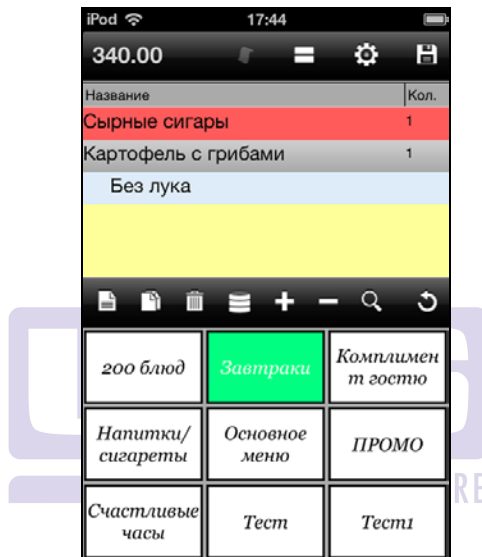


Рис. 99

3.2.17. Редактирование заказа

Для редактирования заказа необходимо нажать на соответствующую позицию в списке столов. После этого заказ откроется для редактирования (см. Рис. 100).



Рис. 100

После этого на экране будет открыт заказ (см. Рис. 101), который может быть дополнен.

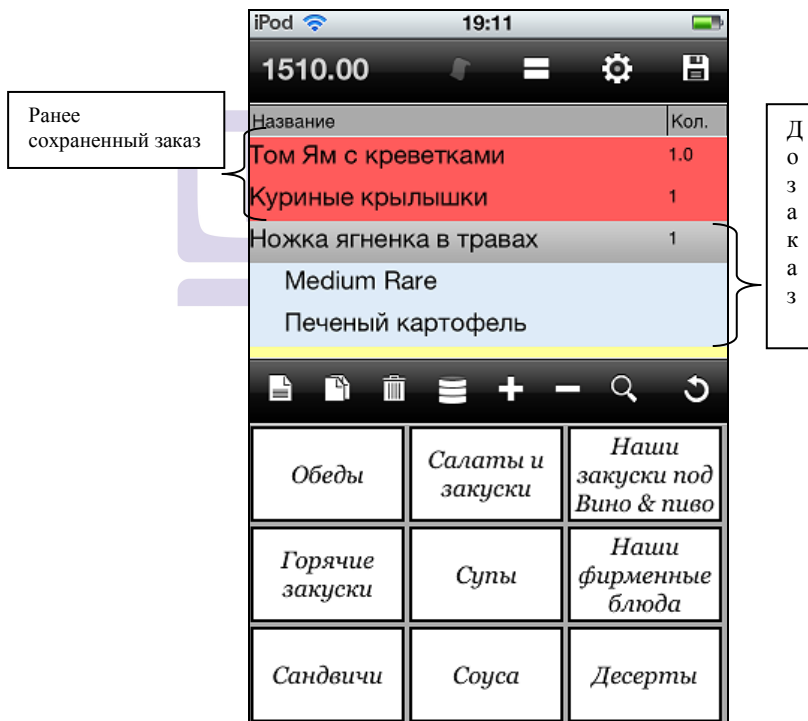


Рис. 101

Сохраненная часть заказа выделена красным цветом, добавляемые блюда в заказ будут выделены серым. Ранее сохраненная часть заказа не доступна для редактирования официанту.

В случае необходимости редактирования ранее сохраненной части заказа официант должен обратиться к менеджеру. При этом редактирование будет производиться на стационарных станциях.

3.2.18. Изменение порядка блюд в несохраненном заказе

3.2.19. Перенос блюд

Для переноса блюда из сохраненного заказа откройте заказ и нажмите клавишу  и в открывшемся окне нажмите на клавишу **Сохраненные блюда** (см. Рис. 102).



Рис. 102

После этого на экране IPOD будет отображен перечень сохраненных блюд (см. Рис. 103).

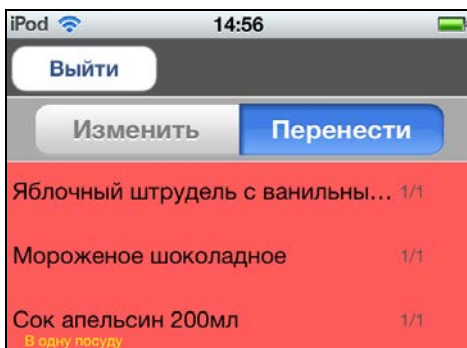


Рис. 103

Установите переключатель **Изменить** **Перенести** в положение «Перенести» (окрашено синим цветом) и выберите блюдо.

Если для переноса выбрано блюдо с количеством порций в заказе больше 1, то в следующем окне (см. Рис. 104) необходимо указать количество порций, которое необходимо перенести. Если для переноса выбрано блюдо с количеством порций равное 1, то запрос количества порций для переноса отсутствует.

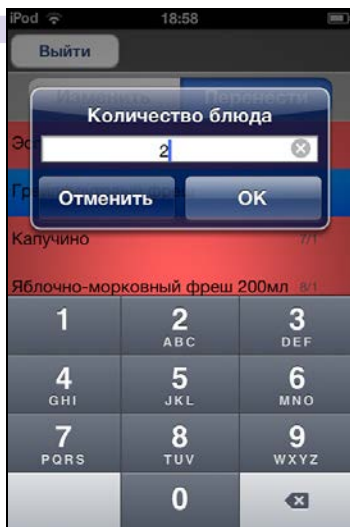
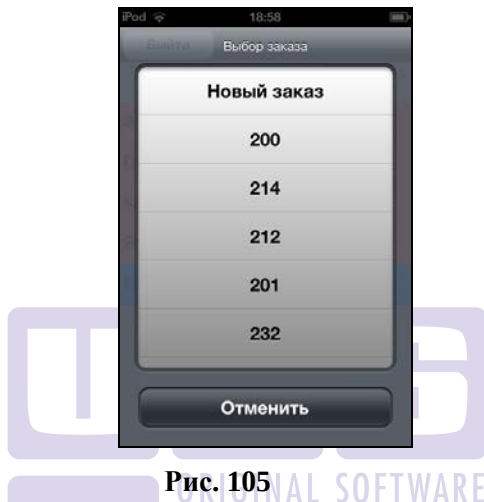


Рис. 104

После выбора блюд и указания количества порций для переноса в открывшемся окне (см. Рис. 105) нажмите на клавишу с номером стола, куда будет осуществлен перенос, либо выберите клавишу «Новый заказ» для создания нового стола. При создании нового заказа будет сформирован стол с номером основного заказа с точкой.



Для переноса нескольких блюд из заказа необходимо для каждого переносимого блюда указать количество (если количество порций блюда в заказе больше 1) и стол, в который будет осуществлен перенос.

Для выхода из операции «Перенос» нажмите клавишу **Выйти**. Далее система отобразит обновленный вариант исходного заказа (т.е. заказ без удаленных блюд).

Перенос блюд осуществляется, как только выбрано количество блюд и стол-получатель. Для отмены операции переноса блюд необходимо из стола-получателя снова перенести блюда в исходный стол.

В столе-получателе (т.е. в столе, куда были перенесены блюда) перенесенные блюда добавляются без меток. Вместо метки отображается прочерк (см. Рис. 106).

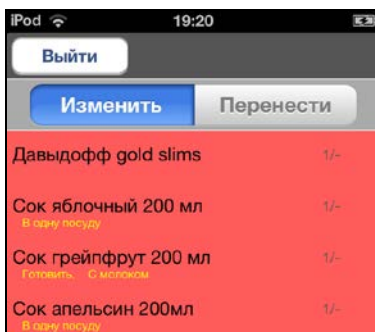


Рис. 106

Для назначения метки необходимо выделить блюдо и из списка операций (см. Рис. 107) выбрать функцию **Изменить место**.

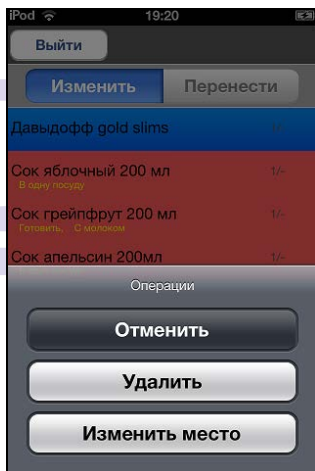


Рис. 107

В открывшемся списке меток (см. Рис. 108) необходимо выбрать метку места. После выбор метка будет назначена блюду (см. Рис. 110).

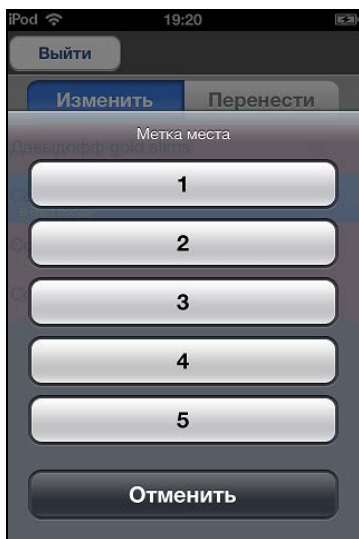


Рис. 108

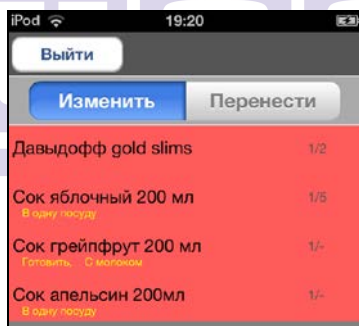


Рис. 109

3.2.20. Работа со скидками на терминале IPOD

Внимание! Назначить скидку можно только на кассе. Сумма заказа с учетом скидки/наценки отобразится на IPOD только после синхронизации (сохранения).

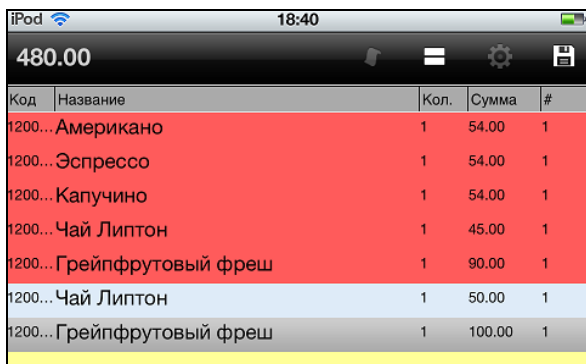
При открытии заказа на IPAD независимо от настроек системы относительно скидок, сумма заказа будет указана без учета скидок.

После синхронизации IPOD с кассой в верхней строке заказа будет отображена сумма всего заказа с учетом скидки (см. Рис. 110).



Рис. 110

Если перевести IPOD в режим LandScape (повернуть горизонтально), то в колонке «Сумма» можно увидеть сумму со скидкой по каждому блюду (см. Рис. 111).

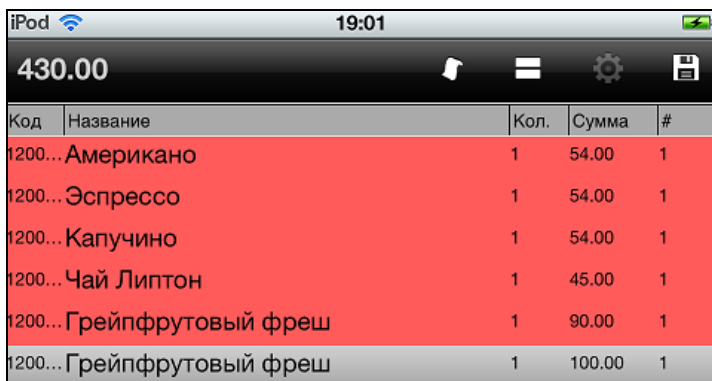


Код	Название	Кол.	Сумма	#
1200...	Американо	1	54.00	1
1200...	Эспрессо	1	54.00	1
1200...	Капучино	1	54.00	1
1200...	Чай Липтон	1	45.00	1
1200...	Грейпфрутовый фреш	1	90.00	1
1200...	Чай Липтон	1	50.00	1
1200...	Грейпфрутовый фреш	1	100.00	1

Рис. 111

При вводе нового блюда с IPOD в заказ, в котором назначена скидка, сумма заказа в верхней строке (см. Рис. 110) будет рассчитана как сумма без учета скидки для всех блюд. Скидка, назначенная в заказ, будет учтена после синхронизации (сохранении) заказа.

Если перевести IPOD в режим LandScape (повернуть горизонтально), то суммы блюд в сохраненной части заказа будут отображаться с условием назначенной скидки, а сумма вновь введенных блюд – без учета скидки, и сумма по всему заказу - как сумма по всем блюдам без учета скидки(см. Рис. 112).



Код	Название	Кол.	Сумма	#
1200...	Американо	1	54.00	1
1200...	Эспрессо	1	54.00	1
1200...	Капучино	1	54.00	1
1200...	Чай Липтон	1	45.00	1
1200...	Грейпфрутовый фреш	1	90.00	1
1200...	Грейпфрутовый фреш	1	100.00	1

Рис. 112

При применении различных видов скидок (на чек, на место, на блюдо, на классификацию и т.д.) для каждой строки в заказе на IPOD будет рассчитана сумма блюда в соответствии с правилами скидок.

При оплате места (метки) с IPOD, итоговая сумма по месту будет рассчитана с учетом скидок по каждому блюду индивидуально.

3.2.21. Печать пречека

Для печати пречека нажмите на клавишу  в верхней части экрана. На экране откроется список функций (см. Рис. 113).

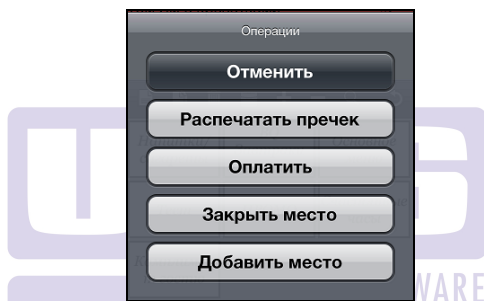


Рис. 113

Далее следует выбрать пункт **Распечатать пречек**. Система запросит подтверждение операции (см. Рис. 114).

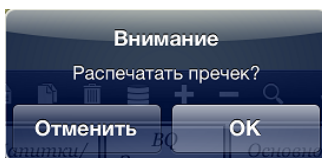


Рис. 114

После ответа **ОК** на принтере будет распечатан пречек. Для отказа от операции нажмите клавишу **Отменить**.

В зависимости от настроек (BySeats=0/1) при нажатии кнопки "распечатать пречек" будет распечатан или единый предчек на весь заказ, вне зависимости от разбития по местам, или предчеки по каждому месту. Пречек можно распечатать и без сохранения заказа.

Если в заказе сделан пречек хотя бы по одному месту, то такой заказ редактировать нельзя, до момента оплаты этого места либо отмены этого пречека.

После печати пречека номер заказа в списке заказов окрашивается серым цветом.

После распечатки пречека (общего или по местам) корректировка заказа невозможна. При совершении какой-либо операции, кроме оплаты, система выдаст сообщение, представленное на Рис. 115.

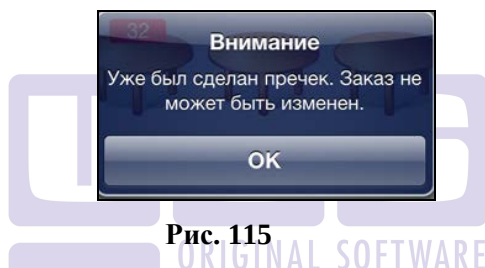


Рис. 115

Отменить пречек возможно только на кассе.

3.2.22. Оплата заказа

Данная функция доступна только при использовании полной версии RKMobWaiter.

Оплата возможна только сохраненного заказа, но при этом наличие пречека по заказу не обязательно. Оплатить заказ на терминале IPOD возможно только наличными.

Чтобы оплатить заказ на терминале IPOD нажмите клавишу . При этом на экране откроется список операций (см. Рис. 116), затем выберите функцию [Оплатить].

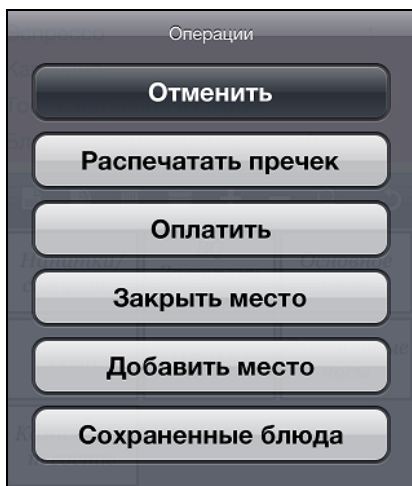


Рис. 116

Далее система предложит оплатить либо весь заказ целиком, либо активные места заказа (см. Рис. 117). Для оплаты заказа целиком нажмите на клавишу **Заказ**. Чтобы оплатить конкретное место в заказе выберите клавишу с названием метки.

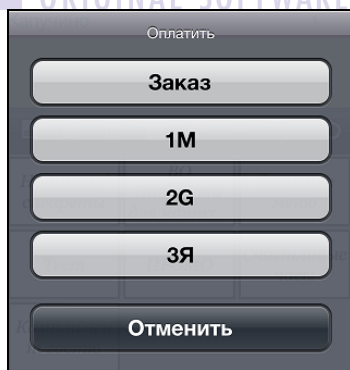


Рис. 117

Затем в появившемся окне (см. Рис. 118) введите сумму, предоставленную гостем и нажмите клавишу **OK** для

подтверждения операции оплаты или клавишу **Отменить**, чтобы отказаться от этой операции.

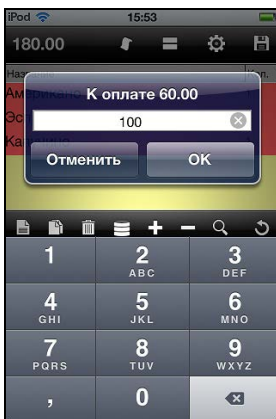


Рис. 118

Если внесенная сумма превышает сумму заказа, то после нажатия клавиши **ОК** на экране отобразится информация о сумме сдачи (пример представлен на Рис. 119).

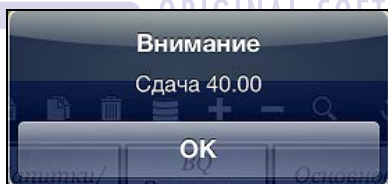


Рис. 119

Для ввода суммы с копейками необходимо воспользоваться клавишей **,** (см. Рис. 120).

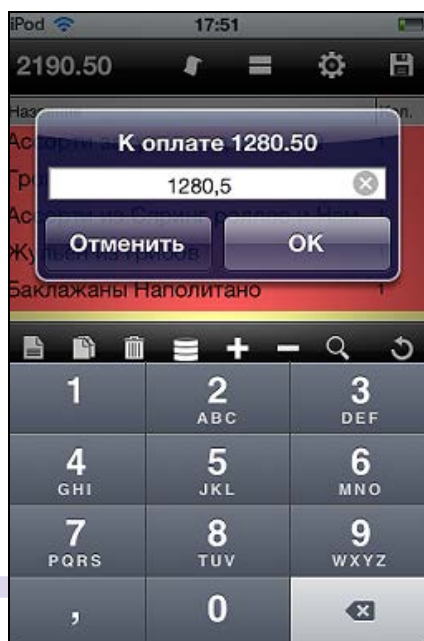


Рис. 120

Если введенная сумма оплаты меньше суммы заказа, то система выдаст предупреждение. Пример такого предупреждения представлен на Рис. 121. Для внесения корректной суммы нажмите клавишу **OK** и повторите операцию ввода суммы.

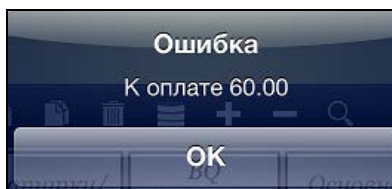


Рис. 121

Если сумма введена в ошибочном формате, как, например, на Рис. 122, то система выдаст предупреждение об ошибке (см. Рис. 123).

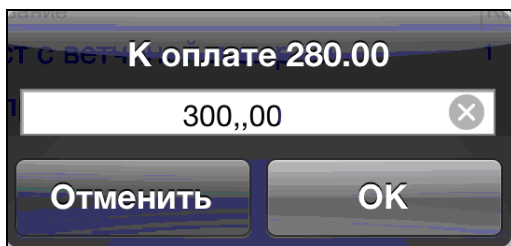


Рис. 122

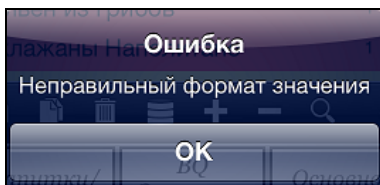


Рис. 123

Внимание! Если в заказе на IPOD есть блюда с назначенными местами и блюда без мест (такие блюда можно ввести только с кассы), то сделать оплату по местам с IPOD невозможно. В данном случае, возможно сделать только полную оплату заказа.

Если сумма заказа равна нулю, то при оплате на IPOD система закроет заказ не выводя никаких дополнительных сообщений.

После оплаты заказа на Irod он остается в списке заказов на кассе до тех пор, пока на кассе не будет сделана какая-либо операция (Так как если удалять оплаченные заказы в режиме ON-Line, то у кассира список столов будет все время меняться и это затруднит поиск нужных заказов самому кассиру).

Если в момент оплаты заказа потерялась связь с сервером (например, произошел сбой wi-fi сети), то на IPOD появится сообщение «Войдите в зону уверенной связи» и оплатить чек будет невозможно.

3.2.23. Заккрытие пустого заказа

Для закрытия пустого заказа откройте его, нажмите на клавишу  и в открывшемся окне нажмите на клавишу **Заккрыть визит** (см. Рис. 124).

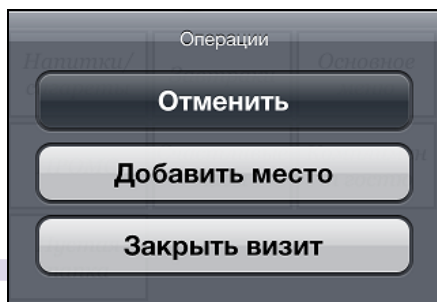


Рис. 124

После этого система запросит подтверждение операции (см. Рис. 125). Нажмите клавишу **ОК** для подтверждения операции и клавишу **Отменить**, чтобы отказаться от операции.

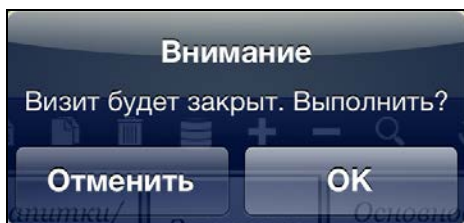
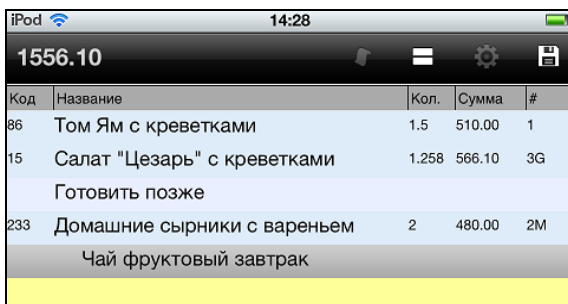


Рис. 125

3.2.24. Режим LandScape (горизонтальное положение IPOD)

Режим LandScape предназначен для расширенного просмотра данных заказа, назначения порядков подачи и

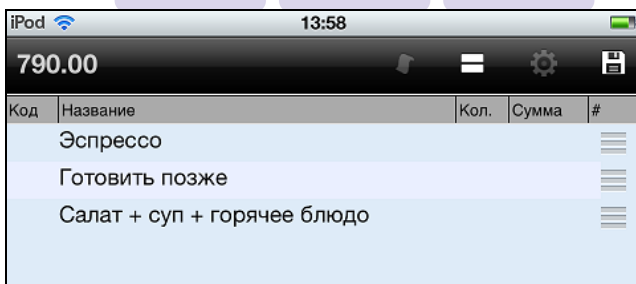
сохранения заказа. В дополнительных колонках можно увидеть код блюда (см. Рис. 126), сумму по каждой строчке с блюдом (см. Рис. 126), метку, привязанную к блюду (см. Рис. 126).



Код	Название	Кол.	Сумма	#
86	Том Ям с креветками	1.5	510.00	1
15	Салат "Цезарь" с креветками	1.258	566.10	3G
	Готовить позже			
233	Домашние сырники с вареньем	2	480.00	2M
	Чай фруктовый завтрак			

Рис. 126

Также в режиме Landscape можно перераспределить порядки подачи блюд и порядок блюд в несохраненном заказе – см. п. 3.2.18 (см. п.3.2.14 и Рис. 127).



Код	Название	Кол.	Сумма	#
	Эспрессо			
	Готовить позже			
	Салат + суп + горячее блюдо			

Рис. 127

3.2.25. Права работников

Если зарегистрированный на IPOD официант не имеет права на совершение какой-либо операции, система выдаст сообщение, представленное на Рис. 128.

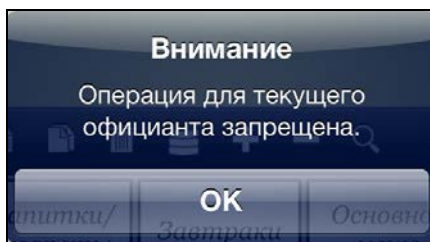


Рис. 128

Операция на IPOD	Право в менеджерской части R-keeper V7
Печать пречека	Распечатать пречек
Оплата	Оплаты, Рассчитать чек
Оплата по местам	Оплаты, Рассчитать чек по местам и при оплате последнего места в заказе проверяется право «Рассчитать чек»
Курсы подачи	Изменить порядок подачи, Черта
Заккрыть пустой заказ	Правом не защищено
Изменить место	Ввод номера посадочного места
Добавить место	Добавить посадочное место
Заккрыть место	Заккрыть место
Перенос	Разбить распечатанные блюда по заказам
Удаление сохраненного блюда	Причины отказа
Запрещен доступ к залу (настраивается через «права» и/или «позиции обслуживания»)	При работе с планами залов запрещенный зал не отображается.
	При работе со списком столов номера столов из запрещенного плана зала не отображается.
Запрещен стол (настраивается через «права» и/или «позиции обслуживания»)	При работе с планами залов номер такого стола не отображается на плане зала (само изображении стола видно)
	При работе со списком столов номер стола не отображается.

3.3. Работа на IPOD с заказами, сформированные при помощи приложения RK-Order

Если заказ был сформирован с использованием IPAD, то на IPOD такой заказа отображаются в виде черновика. Номер такого стола на экране IPOD отображается оранжевым цветом и фон блюд в заказе желто-зеленый.

Для активации такого заказа нажмите на кнопку . На экране откроется окно, представленное на Рис. 129. Нажмите клавишу **Активировать черновик** для активации заказа. После этого заказ становится активным, в списке столов его цвет изменяется на красный и внутри заказа фон блюд становится также красным.

Для отказа от операции нажмите клавишу **Отменить**.

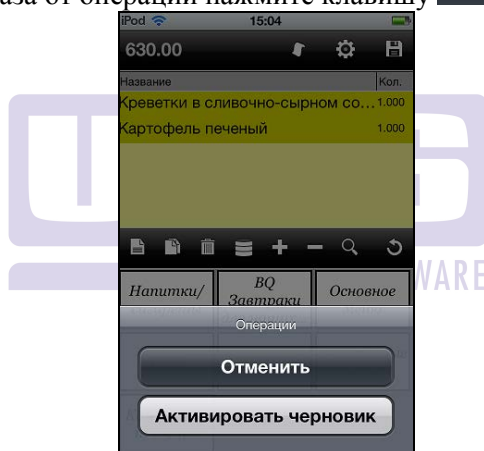


Рис. 129

Если на IPAD заказ был сформирован без разбивки по местам, то такой заказ на кассе и на терминале IPOD отобразится также без разбивки по местам.

Если заказ активизировать на кассе, а затем сделать дозаказ на IPAD, то такой заказ на кассе будет отображаться двумя частями – часть черновик и часть активного заказа. Внешне этот заказ в списке заказов будет выглядеть как черновик, т.е. будет отображаться на экране желтым цветом.

Все черновики, созданные с помощью Ipad или порядков подачи, можно редактировать на Ipod. Их можно отредактировать и

снова сохранить в виде черновика (то есть сохранить и неактивизировать заказ). Редактированию подлежит только само блюдо - у блюда можно изменить количество (как увеличить, так и уменьшить), удалить блюдо или добавить новой строкой. При этом если у блюда есть модификаторы или это комбоблюдо с компонентами, то редактировать модификаторы или комбокомпоненты НЕЛЬЗЯ. В этом случае можно работать только с количеством основного блюда. Если требуется внести изменения в модификаторы и/или комбокомпоненты, то такое блюдо следует удалить и ввести его в заказ заново с необходимыми модификациями.

3.4. Сообщения на IPOD официанту

Сообщения официанту на терминал IPOD приходят сразу же после их отправки либо со столика посетителя, либо из подразделений ресторана (см. Рис. 131).

Получение сообщения сопровождается звуковым сигналом и выводением сообщения на экран IPOD.

Пример сообщения представлен на Рис. 130 и Рис. 131.

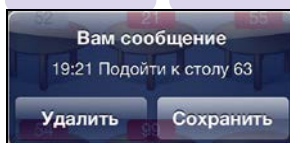


Рис. 130

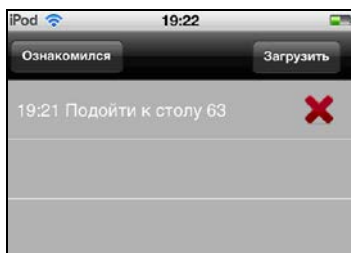


Рис. 131

Если нажать клавишу **Удалить**, то сообщение удалится с экрана и из пункта «Сообщения». Если нажать клавишу **Сохранить**, то сообщения будут сохранены в окне сообщений.

На экране IPOD всегда будет видно первое из неп прочитанных сообщений. После его прочтения на экране будут отображаться следующие неп прочитанные сообщения.

Если сообщение не прочитано за определенное время, то IPOD будет повторно издавать звуковой сигнал об уведомлении. Интервал звукового сигнала о неп прочитанном сообщении и настройка самого звукового сигнала производятся в отдельном файле.

Сообщения хранятся в пункте "Сообщения" (см. Рис. 132) их можно прочитать или удалить, нажав на **✖**.

Для выхода из окна «Сообщения» необходимо нажать на клавишу **Ознакомился**.

Если приложение находится в режиме BackGround, в "спящем" режиме или в режиме работы другого официанта, то после открытия очередной сессии сообщения официанту будут доставлены.

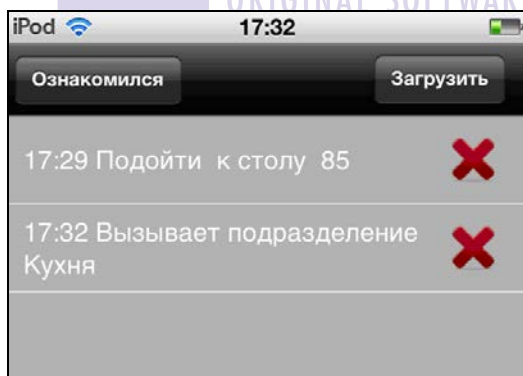


Рис. 132

Работа с сообщениями идет под управлением сервиса передачи сообщений MSGCMD.EXE.

Тип звукового сигнала (размер не более 128 кб) и интервал между ними, в случае если сообщение не прочитано, настраивается в файле MWNSettings6.xml.



4. ОКОНЧАНИЕ РАБОТЫ ОФИЦИАНТА

Для смены пользователя или завершения сессии данного пользователя на IPOD нажмите в области фамилии зарегистрированного сотрудника (см. Рис. 133).

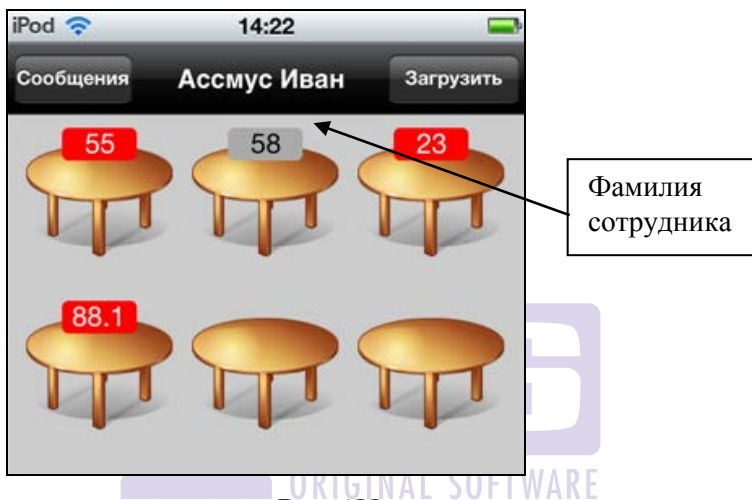


Рис. 133

На экране откроется окно, представленное на Рис. 134. Выберите ответ **Да** для начала новой сессии данного официанта и ответ **Нет** для отказа от изменения пользователя IPOD.

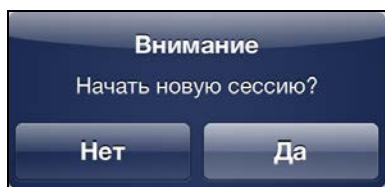


Рис. 134

Перед закрытием дня все столы у официантов должны быть рассчитаны и информация на IPOD должна быть приведена в

соответствие с информацией на кассе. Это значит, что все столы в таблице должны находиться в состоянии: . Для этого необходимо в конце рабочего дня выполнить процедуру синхронизации. Затем официант может выйти из приложения, нажав для этого на кнопку в нижней части IPOD.

5. Передача информации и обновление данных на IPOD

Для того чтобы информация на IPOD обновлялась система автоматически производит синхронизацию с определенным интервалом времени (это время устанавливается в настройках приложения). В результате этой операции на IPOD полностью обновляется меню ресторана, список модификаторов, персонал и восстанавливается информация о столах. Автоматическая синхронизация происходит при сохранении заказа.

Для принудительной синхронизации нажмите на кнопку **Загрузить** (см. Рис. 135).

При этом экран IPOD будет выглядеть, как показано на Рис. 135



Рис. 135

6. Настройки в Mwnsettings7.xml

EditDraft = 1 внутри черновика можно удалить блюда, изменить количество порций блюда, изменить место.

EditDraft = 0 корректировка черновик можно только через сохраненные заказы. При попытке удалить блюда, изменить количество порций блюда, изменить место система выдаст сообщение, представленное на Рис. 136.

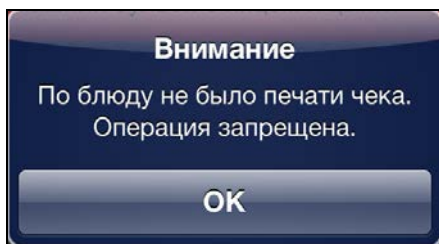


Рис. 136

Активировать черновик можно в любом случае.

UseCodeNameChoice = 1 в барабане переключения имени и кода 2 полосы (см. Рис. 137). При этом на экране будет отображаться барабан в зависимости от положения переключателя Код/Имя.

UseCodeNameChoice = 0 в барабане переключения имени и кода 3 полосы (см. Рис. 138).

1	1
2	2
3	3

Рис. 137

1	221	206
2	222	210
3	230	211
4	231	212
5	232	213

Рис. 138

UseCodeByDefault = 1 - при заходе в форму создания заказа выделен Код.

UseCodeByDefault = 0 - при заходе в форму создания заказа выделено Имя.

UseHorzOrientation = 1 - использовать горизонтальный режим для формы редактирования заказа. При данной настройке при формировании заказа экран IPOD выглядит так, как показано на Рис. 139.



Рис. 139

Для отображения полной информации по выбранным в заказ блюдам (количество, сумма, меток мест - см. Рис. 140) нажмите на клавишу . При нажатии на клавишу  кнопки меню будут скрыты, если при этом на экране IPOD отображался корневой каталог.

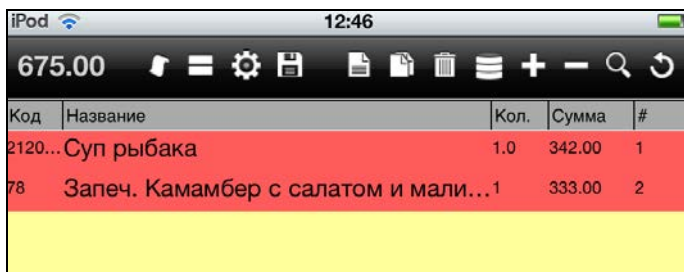


Рис. 140

Пример отображения экрана операций при использовании данной настройки (то есть отображение списка операций при нажатии на клавишу ) представлен на Рис. 141.

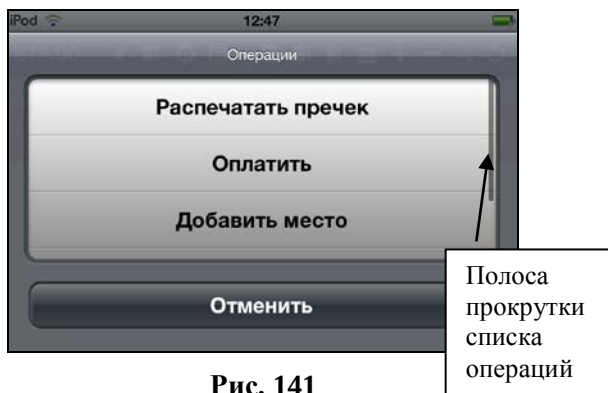


Рис. 141

6.1. Настройка колонок в бланке заказа.

Для настройки отображения колонок необходимо в `mwnsettings6.xml` добавить секцию `ORDERFIELDS`.

```
<!-- Type: 1 - Code, 2 - Name, 3 - Qnt, 4 - Price, 5 - Seat -->
<ORDERFIELDS>
<VERT>
<Item Width="20" Type="4"/>
<Item Width="200" Type="2"/>
<Item Width="30" Type="3"/>
<Item Width="30" Type="1"/>
</VERT>
</ORDERFIELDS>
```

- 1 – код блюда
- 2 – название блюда
- 3 – количество блюда
- 4 – стоимость блюда
- 5 – место/метка блюда

Для RKeeper 7 - возможно использование 5-ти колонок

Общая ширина поля бланка заказа – 320 условных пикселей.

При использовании данной настройки необходимо указать в нужном порядке все типы колонок, которые должны отображаться в бланке заказа и указать ширину каждой колонки в условных пикселях.

Если не делать вышеописанных настроек, то по умолчанию будет отображаться 2 колонки: количество и название.

Данные настройки на режим «LandScape» влияние не оказывают.

Работает только для IPod. Для miniIpad не работает, т.к. там и так много места и отображаются все колонки.

