

**Elektroninių kortelių
skaitytuvo
Vx810 Dual
vartotojo vadovas**



Turinys

1. Įžanga	3
2. Terminalo eksploatacijos reikalavimai	4
3. Vartotojo vadove naudojami terminai	4
4. Terminalas ir jo dalys	5
5. Pardavimas	7
6. Pirminė autorizacija	8
7. Pardavimo grąžinimas	9
8. Ataskaitos siuntimas	11
9. Kvito kopija	12
10. Klaidų pranešimai	13

1. Įžanga

Šis dokumentas yra skirtas elektroninių kortelių skaitytuvo Vx810 Dual (**toliau – EKS, arba terminalas**) vartotojams. Šiame vartotojo vadove Jūs rasite visą reikalingą informaciją, susijusią su EKS naudojimu, bei iškilusių problemų sprendimo būdus.

EKS yra įrenginys, skirtas automatizuoti atsiskaitymą bankinėmis kortelėmis skirtingose įstaigose.

Norint atlikti mokėjimą bankine kortele, pardavėjui tereikia atlikti vos keletą veiksmų:

- ✓ Patikrinti kortelę išoriškai;
- ✓ Įstatyti kortelę į skaitytuvą;
- ✓ Įvesti reikiamą sumą;
- ✓ Leisti pirkėjui įvesti PIN kodą;
- ✓ Sulaukti patvirtinimo iš banko;
- ✓ Jeigu pirkimo suma viršija 500Lt, paprašyti pirkėjo asmens dokumento.

Terminalas automatiškai atlieka šias procedūras:

- ✓ Patikrina, ar įstaiga gali priimti pateikto tipo korteles;
- ✓ Patikrina kortelės galiojimą;
- ✓ Patikrina, ar kortelė nėra užregistruota pamestų ar pavogtų kortelių saraše;
- ✓ Patikrina, ar pardavimo suma neviršija leistinos (tuo atveju, jeigu kortelė turi limitą).

Gavus patvirtinimą iš banko, yra automatiškai atspausdinamas pardavimo kvitas, o pardavimo duomenys patalpinami terminalo atmintyje. Duomenų perdavimo metu terminalas automatiškai siunčia sukauptus pardavimų duomenis į autorizacijos centrą.

Jeigu turite neaiškumų, ar kyla klausimų, kurie nėra aprašyti šiame vartotojo vadove, skambinkite klientų aptarnavimo telefonu. Telefono numeris yra nurodytas ant terminalo.

2. Terminalo eksploatacijos reikalavimai

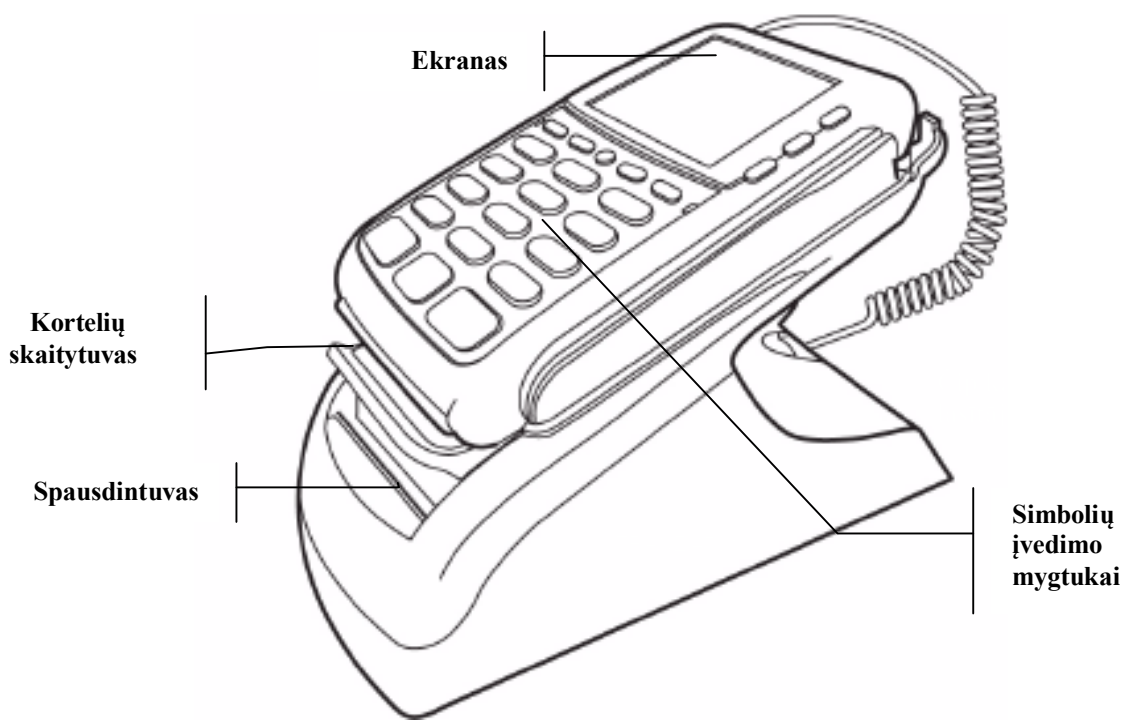
Elektroninių kortelių skaitytuvas yra elektroninis įrenginys, todėl jis turi būti naudojamas, atsižvelgiant į elektroninių įrenginių eksploatacijos reikalavimus:

- EKS turi būti naudojamas sausoje vietoje, kuo toliau nuo betkokio drėgmės šaltinio.
- Patalpos temperatūra turi būti tarp 0°C ir 40°C.
- EKS turi būti reguliariai nuvalomas švariu, minkštu skudurėliu, nenaudojant jokių cheminių priemonių.
- Negalima savarankiškai atidarinėti EKS korpuso.

3. Vartotojo vadove naudojami terminai

Magnetinė kortelė	Keturkampė plastikinė kortelė su magnetine juoste, skirta atlikti bankines operacijas įstaigose, kurios turi tam reikalingą įrangą.
Lustinė kortelė	Keturkampė plastikinė kortelė su integruotu lustu, skirta atlikti bankines operacijas įstaigose, kurios turi tam reikalingą įrangą.
Pardavimas	Atliktas mokėjimas už pirkinius, ar paslaugas.
Nutrauktas pardavimas	Atlikto apmokėjimo anuliavimas.
Kintamas slaptažodis	Kodas, kuris neleidžia nežinomiems vartotojams atlikti tam tikrų operacijų terminale. Norėdami sužinoti savo kintamą slaptažodį, turite paskambinti į POINT.
Autorizacija	Kortelės galiojimo ir piniginių galimybių tikrinimas. Vykstant autorizacijai, pirkėjo bankas pirkėjo sąskaitoje išskiria sumą, reikalingą apmokėjimui atlikti. Jeigu pirkimas atmetamas, suma nėra išskiriama. Jeigu kortelė yra negaliojanti, gali būti duodamas nurodymas neaptarnauti kliento, arba paimti iš jo kortelę.
Autorizacijos kodas	Unikalus identifikatorius, priskiriamas kiekvienai autorizacijai. Jis gali būti sudarytas iš skaitmenų ir raidžių.
STOP-sarašas	Kortelių sąrašas, kuriame užregistruotos pamestos, pavogtos, arba nebegaliojančios kortelės.
Ataskaita	Per dieną sukauptų pardavimų siuntimas į autorizacijos centrą.
PIN kodas	Kodas iš skaitmenų, neleidžiantis pasinaudoti kortele svetimiems asmenims.
Pardavimas offline	Terminalas atlieka pardavimą, nesikreipdamas į autorizacijos centrą.

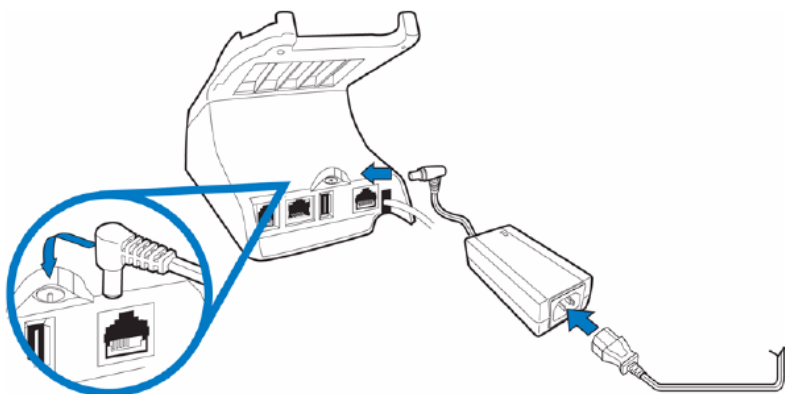
4. Terminalas ir jo dalys



1 paveikslėlis. Terminalo vaizdas iš viršaus

Terminalas susideda iš 4 esminių dalių:

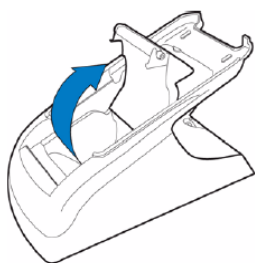
Ekranas	Naudojamas informacijos pateikimui
Kortelių skaitytuvas	Naudojamas kortelėms, su integruotomis mikroschemomis, nuskaitymui
Klaviatūra	Pagrindiniai klavišai: [X] –Suteikia galimybę bet kada grįžti į laukimo būseną, išskyrus tuos atvejus, kai terminalas atlieka kokią nors operaciją. [←] – Išvalo paskutinį įvestą simbolį, paspaudus dar kartą išvalo visus įvestus simbolius. Klaidos gali būti ištaisytos tik tokiu atveju, jeigu dar nepaspaudėte [↵] arba „žalio mygtuko“. [alpha] – leidžia įvesti simbolius (pvz. autorizacijos kodą). Norint įvesti simbolį, pirmiausia reikia nuspausti klavišą, ant kurio nurodytas reikiamas simbolis. Tada reikia spausti [alpha] , kol reikiamas simbolis pasirodo ekrane. [↵] – „žalias mygtukas“. Suteikia galimybę patvirtinti visas suvestas operacijas, autorizacijos kodus, slaptažodžius ir pan.
Spausdintuvas	Terminalo bazėje yra įrengtas terminis spausdintuvas, kuris spausdina vieną čekio kopiją. Daugumoje pardavimo atvejų pirmasis čekis yra skirtas įstaigai, antrasis klientui. Popieriaus rulonas yra paslėptas po plastmasiniu dangteliu, kuris yra atidaromas lengvai keliant į viršų.



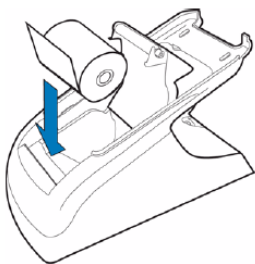
2 paveikslėlis. Terminalo jungimas į elektros tinklą.

Popieriaus keitimas

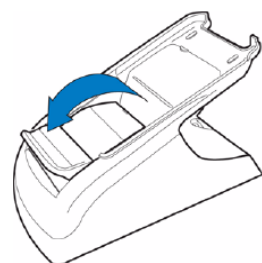
Besibaigiant popieriaus rulonui, išspausdinama raudona juostelė. Ji parodo, kad rulone liko apie 40cm popieriaus. Pamačius raudoną juostelę reikia pakeisti popieriaus ruloną nauju:



- Atidarykite spausdintuvo dangtelį.
- Pašalinkite popieriaus likučius.
- Jokiu būdu nenaudokite aštrių daiktų popieriaus pašalinimui.



- Laikykite popieriaus ruloną taip, kad pradžia būtų rulono apačioje.
- Švelniai atplėškite popieriaus pradžią nuo rulono klijų juostelės.
- Įdėkite popierių į spausdintuvą.



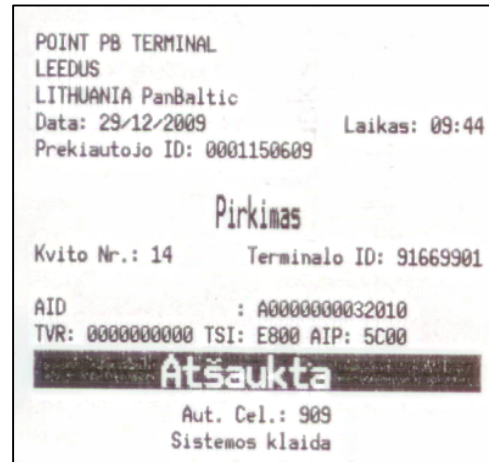
- Lengvai spustelėdami uždarykite spausdintuvo dangtelį.
- Truputis popieriaus turi likti spausdintuvo išorėje.
- Atlikite kvito kopijos spausdinimą pabandymui.

5. Pardavimas

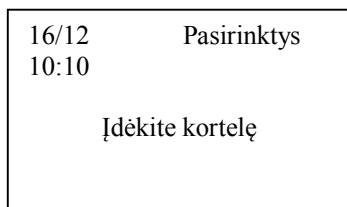
Taip atrodo pardavimo transakcija:



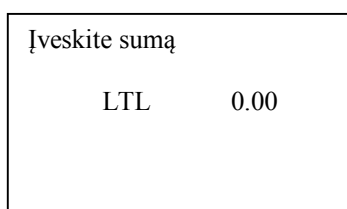
Patvirtintos transakcijos kvitas



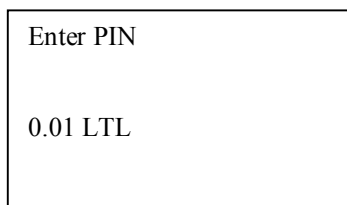
Nepavykusios transakcijos kvitas



- Norėdami pradėti naują transakciją, įstatykite kortelę į terminalą.



- Terminalas paprašys Jūsų įvesti norimą sumą.
- Įveskite norimą sumą ir spauskite žalią mygtuką.



- Terminalas paprašys įvesti PIN kodą. Paduokite terminalą klientui. Įvedus PIN kodą, spauskite žalią mygtuką.
- Terminalas skambina į banką ir bando atlikti atsiskaitymą.
- Sėkmingos transakcijos atveju terminalas išspausdina kvitą su patvirtinta pardavimo suma ir kvito numeriu.
- Nesėkmingos transakcijos atveju, terminalas išspausdins kvitą su užrašu **Atšaukta**. Tai reiškia, kad operacija nepavyko, reikia bandyti dar kartą.

6. Pirminė autorizacija

Jeigu Jūs esate viešbučio tarnautojas, ar tarnautoja, Jums dažnai gali tekti rezervuoti kambarius viešbučio svečiams. Rezervuojant kambarius, dažnai yra rezervuojama ir atitinkama suma kliento sąskaitoje, kurią jis atvykęs susimoka už kambario nuomą. Terminale ši funkcija vadinama pirmine autorizacija.



Pirminės autorizacijos kvitas



Patvirtintos pirminės autorizacijos kvitas

16/12 10:10	Pasirinktys
Įdėkite kortelę	

- Norėdami pradėti pirminę autorizaciją, spauskite pirmą iš dešinės violetinį mygtuką

Operacijos
Rankinė įvestis F2 Pirminė autorizacija F3

- Spauskite Pirminė autorizacija **F3**. Pateksite į sekantį meniu su keletu pasirinkimų.

Pirminė autorizacija Rezervavimas F2 Ištrinti F3 ↵ Baigti pirminę aut F4

- Matome pasirinkimų meniu. Spaudžiame violetinį mygtuką ties rodyklėle, kad galėtume paslinkti meniu aukštyn ir pamatyti likusius pasirinkimus.

Pirminė autorizacija
Rankinė įvestis F2

Anul. rezervacija F3

⬆ Rezervac. peržiūra F4

- Spaudžiame F2, kad galėtume suvesti kliento kortelės duomenis rankiniu būdu, suvedę reikiamą informaciją, spaudžiame žalią mygtuką. Terminalas atspausdina Pirminės autorizacijos kvitą.
- Šį kvitą reikia išsaugoti, kol atvyks kambarį rezervavęs klientas, kadangi reikalingas kliento parašas.

Pirminė autorizacija
Rezervavimas F2

Ištrinti F3

⬆ Baigti pirminę aut F4

- Atvykus klientui turime patvirtinti Pirminę autorizaciją, kad galėtume nuskaityti rezervuotus pinigus iš kliento sąskaitos.
- Einame į pirminės autorizacijos meniu ir renkamės F4.

Įdėkite kortelę, arba įveskite
kortelės numerį

- Terminalas paprašys įdėti kliento kortelę, arba įvesti kliento kortelės numerį. Suveskite reikiamą informaciją.

Įveskite autorizacijos
numerį

- Kai įdėsite kortelę, terminalas paprašys įvesti autorizacijos numerį, kurį rasite ant Pirminės autorizacijos kvito (vartotojo vadove pažymėta raudonu apskritimu).
- Suvedus visus reikiamus duomenis spauskite žalią mygtuką, terminalas atspausdint patvirtintos pirminės autorizacijos kvitą.

7. Transakcijos grąžinimas

Pasitaiko atvejų, kada transakcijos metu suvedama neteisinga pinigų suma, ar klientas tiesiog persigalvoja ir nusprendžia nebepirkti prekės ar paslaugos. Tokiu atveju reikia daryti pardavimo grąžinimą.



Grąžintos transakcijos kvitas

Revers./Grąžinimas
Įveskite kvito numerį

0

- Spauskite F2 funkcinį mygtuką.
- Terminalas paprašys įvesti grąžinamo pardavimo kvito numerį.

Taisyti reversiškai

Taip F2

PAN:...1315

Suma: 0.01LTL

Ne F3

- Įveskite kvito numerį.
- Terminalas paklaus, ar taisyti kvitą reversiškai?
- Rinkitės TAIP.

Įdėkite kortelę

- Terminalas paprašys įdėti kliento kortelę ir atspausdins anuliuotą kvitą.

Antras kvitas?

- Terminalas atspausdins anuliuotą kvitą ir paklaus Jūsų, ar norite spausdinti antrą kvitą. TAIP – spauskite žalią mygtuką, NE – spauskite raudoną mygtuką.

8. Ataskaitos siuntimas

Visi transakcijų duomenys, sugeneruoti dienos bėgyje, automatiškai siunčiami į autorizacijos centrą. Jeigu siunčiamieji duomenys sutampa su esančiais autorizacijos centre, atspausdinamas kvitas su transakcijų informacija. Jeigu automatinis ataskaitos siuntimas nepavyksta, ją reikia išsiųsti rankiniu būdu, darbo pabaigoje.



Atspausdinta dienos ataskaita

16/12 10:10	Pasirinkty F1
Įdėkite kortelę	

- Spaudžiame **F2** funkciname meniu.

Ataskaita	
Siųsti ataskaitą	F2
Spausdinti ataskaitą	F3
Ataskaitos kopija	F4

- Matome ataskaitos siuntimo pasirinkimus.
- Paspaudus **F3**, terminalas atspausdins Jūsų dienos ataskaitą ant kvito.
- Paspaudus **F4**, galite atspausdinti paskutinės dienos ataskaitos kopiją.
- Spaudžiame **F2**, ataskaitos siuntimui.

Sujungta	
00011	RECEIV

- Terminalas skambina į autorizacijos centrą ir siunčia transakcijų duomenis.
- Po operacijos atspausdinamas patvirtintas dienos ataskaitos kvitas.

9. Kvito kopija

Pasitaiko atvejų, kai pardavėjas pameta vieną iš dviejų pardavimo metu atspausdintų kvitų. Dažniausiai tą, kurį pasilieka pas save. Tokiu atveju prisireikia padaryti norimo kvito kopiją.



Atspausdinta kvito kopija

16/12	Pasirinktys
F1	
10:10	
Įdėkite kortelę	

- Spauskite F4 funkcinį mygtuką.

Kvito kopija
Įveskite kvito numerį
0001

- Terminalas paprašys Jūsų įvesti reikiamo kvito numerį. Ekrante jūs matysite paskutinės atliktos transakcijos kvito numerį.
- Įveskite Jums reikalingo kvito numerį naudodamiesi klaviatūra.
- Spauskite žalią mygtuką.
- Kvitą spausdinamas.

10. Klaidų pranešimai

Klaidos kodo paaiškinimas	Kodas	Veiksmai
OK	000	
Nepatvirtinti apmokėjimui	100	Negalima atlikti pardavimo
Baigėsi kortelės galiojimo terminas	101	Pasiūlyti klientui kreiptis į savo banką ir pr pratęsti kortelės galiojimą.
Galimas kortelės klastojimas, nepatvirtinti apmokėjimui	102	Kortelė gali būti suklastota, aptarnauti negalima, dar kartą įsitikinti vizualiai, ar kortelė nėra suklastota.
Riboto naudojimo (tik ATM)	104	
Skambinti banko	105	Skambinti į kliento kortelę aptarnaujančią banką
Visi PIN bandymai išnaudoti	106	Skambinti į kliento kortelę aptarnaujančią banką
Skambinti banko	107	Skambinti į kliento kortelę aptarnaujančią banką
Negaliojantis platintojas	109	Skambinti į kliento kortelę aptarnaujančią banką
Klaidinga suma	110	Neteisingai įvesta apmokėjimo suma
Klaidingas kortelės numeris	111	Neteisingai įvestas kortelės numeris
Būtinas PIN	112	Paprašyti kliento įvesti savo PIN kodą
Nepakanka pinigų	116	Nepakanka pinigų kliento sąskaitoje, prašykite atsiskaityti grynaisiais.
Klaidingas PIN	117	Neteisingai įvestas PIN kodas, bandykite įvesti dar kartą.
Nepažįstama kortelė	118	Kortelė, kuria įdėjote į terminalą negali būti aptarnauta, prašykite, kad klientas atsiskaitytų grynaisiais.
Kortelės savininkui transakcija uždrausta	119	Klientas su šia kortele negali atlikti pirkimo, prašykite, atsiskaityti grynaisiais.
Terminalui transakcija uždrausta	120	Pardavėjas neturi teisės atlikti transakciją
Viršytas išimamos sumos limitas	121	Viršytas sumos, kuri gali būti išduota, limitas. Reikia pasirinkti mažesnę sumą.
Viršytas išėmimo kartų limitas	123	Per daug kartų iš eilės atlikote transakciją. Reikia bandyti kitą dieną.
Kortelė negalioja	125	Kortelė negaliojanti, patikrinkite, ar nepasibaigęs kortelės galiojimo laikas.
Klaidingas PIN, blokuoti	126	Per daug kartų įvestas neteisingas PIN kodas, kortelė bus užblokuota.
PIN ilgio klaida	127	PIN kodą reikia vesti iš keturių skaitmenų
PIN kodo sinchronizavimo klaida	128	Išimti ir įdėti kortelę ir bandyti per naują.
Nepatvirtinti apmokėjimui	200	Prašyti kliento atsiskaityti grynaisiais.
Baigėsi kortelės galiojimo terminas	201	Prašyti kliento atsiskaityti grynaisiais.
Galimas kortelės klastojimas	202	Susisiekti su aptarnaujančiu banku, arba POINT.
Pardavėjui susisiekti su banko	203	Skambinti į kliento kortelę aptarnaujančią banką
Riboto naudojimo kortelė	204	Apribotas kortelės naudojimas, prašyti kliento, kad atsiskaitytų grynaisiais.
Skambinti policijai	205	Skambinti 112
Visi PIN bandymai išnaudoti	206	Skambinti į kliento kortelę aptarnaujančią banką
Pamesta kortelė	208	Susisiekti su aptarnaujančiu banku, arba POINT.
Pavogta kortelė	209	Susisiekti su aptarnaujančiu banku, arba POINT.
Įtarima, kad suklastota	210	Susisiekti su aptarnaujančiu banku, arba POINT.
Klaidinga transakcija	902	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą.
Pakartoti transakcijos įvestį	903	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą.

Formato klaida	904	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą, jeigu nepavyksta, prašyti kliento atsiskaityti grynaisiais.
Išdavėjas atsijungė	907	Anuliuoti pardavimą ir bandyti dar kartą.
Nežinomas pranešimo adresatas	908	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą.
Sistemos klaida	909	Išjungti terminalą iš elektros tinklo ir vėl įjungti.
Kortelės išdavėjo galiojimo baiga	911	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą, jeigu nepavyksta, išjungti terminalą iš elektros tinklo ir vėl įjungti.
Dubliuotas pervedimas	913	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą, jeigu nepavyksta, išjungti terminalą iš elektros tinklo ir vėl įjungti.
Trūksta pervedimo raktažodžių	918	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą, jeigu nepavyksta, išjungti terminalą iš elektros tinklo ir vėl įjungti.
Saugos įrenginio klaida, bandykite dar kartą	920	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą, jeigu nepavyksta, išjungti terminalą iš elektros tinklo ir vėl įjungti.
Saugos įrenginio klaida	921	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą, jeigu nepavyksta, išjungti terminalą iš elektros tinklo ir vėl įjungti.
Atsakymo formato klaida	934	Bandyti atlikti pardavimą dar kartą, jeigu nepavyksta, išjungti terminalą iš elektros tinklo ir vėl įjungti.
Mikroschema atmesta	935	Išimkite ir vėl įdėkite kortelę į terminalą.